



Guía del usuario de Avigilon Control Center™ Enterprise Client

Versión 5.8

© 2006 - 2016, Avigilon Corporation. Todos los derechos reservados. AVIGILON, el logotipo de AVIGILON, AVIGILON CONTROL CENTER, ACC, HIGH DEFINITION STREAM MANAGEMENT (HDSM), HDSM y RIALTO son marcas comerciales de Avigilon Corporation. Los demás nombres de productos mencionados en el presente documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La ausencia de los símbolos ™ y ® cerca de cada marca comercial de este documento no representa una renuncia a la propiedad de la marca comercial correspondiente. Avigilon Corporation protege su innovación con patentes concedidas en Estados Unidos y en otras jurisdicciones de todo el mundo: <http://www.avigilon.com/patents> A menos que se declare expresamente por escrito, no se concede ninguna licencia relativa a ningún copyright, diseño industrial, marca comercial, patente o cualesquiera otras formas de derechos de propiedad intelectual de Avigilon Corporation o sus licenciarios.

Este documento se ha compilado y publicado contemplando las descripciones y las especificaciones del producto más recientes. El contenido de este documento y las especificaciones de los productos tratados en él están sujetos a cambios sin previo aviso. Avigilon Corporation se reserva el derecho de efectuar cualquiera de los cambios mencionados sin previo aviso. Ni Avigilon Corporation ni ninguna de sus compañías afiliadas garantizan la exhaustividad o la precisión de la información contenida en este documento y no serán responsables del uso que usted haga de la información, ni de su confianza en ella. Avigilon Corporation no se responsabiliza de las pérdidas ni de los daños (incluidos los consecuentes) que pudieran producirse por imprecisiones de la información que se ofrece en el presente documento.

Avigilon Corporation
<http://www.avigilon.com>

PDF-CLIENT5-E-G

Revisión: 2 - EN

20160105

Tabla de contenido

¿Qué es el cliente Avigilon Control Center™?	1
Requisitos del sistema	1
Actualizar los archivos de ayuda	1
Para obtener más información	2
El Training Center Avigilon	2
Soporte técnico	2
Actualizaciones	2
Comentarios	2
Primeros pasos	3
Iniciar y cerrar	3
Iniciar el software de cliente	3
Cerrar la aplicación cliente	3
Iniciar y cerrar sesión de un sitio	3
Iniciar sesión	4
Cerrar sesión	4
Cambio de la contraseña del administrador	5
Desplazarse por el cliente	5
Funciones de la ventana de la aplicación	6
Iconos del Explorador del sistema	7
Agregar y suprimir cámaras en una vista	7
Agregar una cámara a una vista	7
Suprimir una cámara de una vista	8
Visionar vídeo en directo y grabado	8
Acceder a la pestaña Configuración	8
Administración de sistema	10
Sitios y servidores	10
Detectar sitios	10
Compartir sitios detectados entre los usuarios	11
Gestionar registros del sitio	11
Gestionar conexiones de usuario	12
Supervisión del estado del sitio	12
Ajustes del sitio	14
Nombrar un sitio	14
Editar la vista del sitio	14
Jerarquía corporativa	15



Gestionar usuarios y grupos en varios sitios	15
Prácticas recomendadas	16
Configurar una jerarquía corporativa	17
Rangos	18
Grupos sin rango	19
Rangos eliminados	19
Familias de sitios con rangos	19
Gestionar servidores en un sitio	19
Adición de servidores a sitios	19
Desconectar un servidor de un sitio	21
Conexión de familias de sitios	21
Desconectar familias de sitios	22
Actualización de servidores en un sitio	22
Supresión de un instalador de actualización	23
Conectar/Desconectar cámaras y dispositivos	24
Detectar un dispositivo	24
Conectar un dispositivo a un servidor	25
Conexión de cámaras a un dispositivo de análisis de vídeo	26
Editar la conexión del dispositivo a un servidor	27
Conexiones de conmutación por error	27
Configurar una conexión de conmutación por error	28
Ejemplo	28
Desconectar un dispositivo de un servidor	30
Actualizar el firmware de la cámara	30
Usuarios y grupos	30
Adición de un usuario	31
Editar y eliminar un usuario	31
Agregar grupos	32
Editar y eliminar un grupo	33
Importar Grupos de Active Directory	33
Alarmas	34
Agregar una nueva alarma	34
Editar y eliminar alarmas	36
Notificaciones externas	37

Configurar el Servidor de correo electrónico	37
Configurar notificaciones por correo electrónico	37
Editar y eliminar una notificación por correo electrónico	38
Habilitar la supervisión de la estación central	39
Reglas	40
Agregar una regla	40
Editar y eliminar una regla	41
Realización de copia de seguridad de la configuración del sistema	41
Restaurar la configuración del sistema	42
Programar eventos de sitio	43
Configuración del servidor	44
Nombrar un servidor	44
Programación de la grabación	45
Agregar y editar una plantilla de programación de grabación	45
Editar y eliminar una plantilla	46
Configurar una programación de grabación semanal	46
Grabación y ancho de banda	46
Archivado programado	47
Transacciones de TPV	48
Agregar un origen de transacción de TPV	49
Agregar un formato de datos del origen de transacción	49
Agregar una excepción de transacción	51
Editar y eliminar un origen de transacción de TPV	52
Reconocimiento de matrículas	52
Configurar reconocimiento de matrículas	52
Configurar la lista de seguimiento	53
Agregar matrículas a Lista de seguimiento	53
Eliminar una matrícula de la lista de seguimiento	53
Cómo exportar una Lista de seguimiento	53
Cómo importar una Lista de seguimiento	54
Ajustes del dispositivo	55
General	55
Establecer la identidad de un dispositivo	55
Configurar PTZ	55
Cambio de la prioridad de funcionamiento de la cámara	57
Activación o desactivación de la pantalla de análisis de vídeo	57
Reiniciar un dispositivo	58

Red	58
Imagen y visualización	59
Cambiar los ajustes de visualización y de imágenes	59
Usar el zoom y enfocar el objetivo de la cámara	61
Eliminar la distorsión esférica de un objetivo panorámico	62
Compresión y velocidad de imagen	63
Activación del modo de escena inactiva	64
Dimensiones de la imagen	64
Detección de movimiento	65
Configuración de la detección de movimiento de píxeles	65
Configurar la detección de movimiento de objetos clasificados	67
Análisis de vídeo de autoaprendizaje	68
Configuración de cámaras de análisis de vídeo	68
Configuración de dispositivos de análisis de vídeo	69
Autoaprendizaje	70
¿Qué es el autoaprendizaje?	70
Activar el autoaprendizaje	71
Aprendizaje con ejemplos	72
Asignación de Marcadores de enseñanza	72
Gestionar Marcadores de enseñanza	73
Aplicación de Marcadores de enseñanza al dispositivo	73
Supresión del Marcadores de enseñanza del dispositivo	74
Eventos de análisis de vídeo	74
Añadir eventos de análisis de vídeo	74
Editar y eliminar eventos de análisis de vídeo	76
Zonas de privacidad	76
Agregar una zona de privacidad	76
Editar y eliminar una zona de privacidad	76
Grabación manual	77
Entradas y salidas digitales	77
Configurar entradas digitales	77
Configurar salidas digitales	78
Micrófono	78
Altavoz	79
Ajustes del cliente	80
Ajustes generales	80
Configuración de visualización de vídeo	81
Mostrar vídeo analógico en modo desentrelazado	81

Mostrar superposiciones de imagen	81
Cambiar la calidad de visualización	83
Ajustes del joystick	83
Configuración de un teclado para joystick profesional USB de Avigilon para zurdos	83
Configurar un joystick USB estándar	84
Detectar sitios	84
Organizar vistas	86
Agregar y suprimir una vista	86
Presentaciones de vistas	86
Seleccionar una presentación para una vista	86
Editar una presentación de vista	87
Ver la imagen en pantalla completa	88
Finalización del modo de pantalla completa	88
Alternar por vistas	88
Vistas guardadas	88
Guardar una vista	88
Abrir una vista guardada	89
Editar una vista guardada	89
Cambiar el nombre a una vista guardada	89
Eliminar una vista guardada	89
Colaborar	89
Compartir una vista	90
Abandonar una vista compartida	90
Virtual Matrix	90
Controlar monitores de Matriz virtual	90
Editar monitores de Virtual Matrix	91
Supervisar vídeo	92
Usar las herramientas zoom y panorámica en un vídeo	92
Usar las herramientas de zoom	92
Usar las herramientas de panorámica	92
Maximizar y restaurar un panel de imágenes	92
Maximizar un panel de imágenes	92
Restaurar un panel de imágenes	93



Realizar ajustes de visualización del panel de imágenes	93
Escuchar audio en una vista	93
Activar comandos de teclado personalizados	94
Controlar vídeo en directo	94
Difundir audio en una vista	94
Usar la reproducción instantánea	94
Cámaras PTZ	95
Controlar las cámaras PTZ	95
Programar rondas de PTZ	98
Activar la grabación manual	99
Estados de grabación de la cámara	99
Iniciar y detener la grabación manual	99
Desencadenar salidas digitales	99
Supervisar las transacciones de TPV en directo	99
Controlar vídeo grabado	100
Reproducir vídeo grabado	100
Sincronizar la reproducción de vídeo grabado	101
Activar la reproducción sincronizada de vídeo grabado	102
Desactivar la reproducción sincronizada de vídeo grabado	102
Marcar vídeo grabado	102
Agregar un marcador	102
Exportación, edición o eliminación de un marcador	103
Revisar transacciones de TPV grabadas.	103
Trabajar con mapas	104
Agregar un mapa	104
Usar un mapa	106
Editar y eliminar un mapa	107
Trabajar con páginas web	108
Agregar una página web	108
Usar una página web	108
Editar y eliminar una página web	109
Supervisar alarmas	109
Acceder a la pestaña Alarmas	109
Revisar alarmas	111

Examinar el vídeo de alarmas	111
Confirmar una alarma	111
Asignar una alarma	111
Marcar una alarma	112
Purgar una alarma	112
Búsqueda de alarmas	112
Exportar alarmas	112
Armar paneles de imágenes	112
Supervisar matrículas	114
Superposición de matrículas	114
Revisar coincidencias de matrículas	114
Búsqueda	115
Realizar una búsqueda de eventos	115
Visualizar los resultados de la búsqueda	115
Realizar una búsqueda de movimiento	116
Visualizar los resultados de la búsqueda	117
Realizar una búsqueda de matrículas	118
Visualizar los resultados de la búsqueda	118
Realizar una búsqueda de miniaturas	118
Visualizar los resultados de la búsqueda	119
Realizar una búsqueda de Transacciones de origen de texto	120
Visualizar los resultados de la búsqueda	120
Realizar una búsqueda de alarmas	121
Visualizar los resultados de la búsqueda	121
Realizar una búsqueda de marcadores	121
Visualizar los resultados de la búsqueda	122

Exportar	123
Exportar una instantánea de una imagen	123
Exportar vídeo nativo	125
Exportar vídeo AVI	127
Exportar imágenes fijas	129
Exportar una imagen para imprimir	130
Exportar audio WAV	131
Archivado	133
Archivo de vídeo grabado a petición	133
Apéndice	134
Descripciones de características detalladas	134
Descripciones del desencadenador de notificación por correo electrónico	134
Descripciones de permisos de grupos	135
Descripciones de eventos de análisis de vídeo	138
Descripciones de acciones y eventos de regla	141
Eventos de regla	141
Acciones de reglas	145
Condiciones de la Regla	146
Descripciones de origen del disparo de alarma	146
Actualizar el software del cliente	147
Acceso al cliente web	147
Matrículas admitidas	148
Informar de errores	151
Comandos del teclado	152
Panel de imágenes y comandos de la cámara	152
Comandos de la pestaña Vista	153
Comandos de presentaciones de vistas	154
Comandos de reproducción	155
Comandos PTZ (digital y mecánico)	156

¿Qué es el cliente Avigilon Control Center™?

El software de cliente Avigilon Control Center funciona con el software de servidor Avigilon Control Center para ofrecerle acceso y controlar el sistema de vigilancia High Definition Stream Management (HDSM)™.

El software de cliente le permite ver vídeo grabado y en directo, supervisar eventos y controlar el acceso de los usuarios al AvigilonControl Center. La aplicación Client también le permite configurar el sistema de vigilancia.

El software de cliente puede ejecutarse en el mismo ordenador que el software de servidor o en un ordenador remoto conectado con el sitio a través de una red de área local (LAN) o una red de área extensa (WAN).

Lo que puede hacer en esta aplicación depende de la edición de la aplicación Server. Hay tres ediciones disponibles en la aplicación Server: Core, Standard y Enterprise. Visite el sitio web Avigilon para obtener información general de las funciones disponibles en cada edición: <http://avigilon.com/products/video-surveillance/avigilon-control-center/editions/>

Requisitos del sistema

	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
Resolución del monitor	1280 x 1024	1280 x 1024
SISTEMA OPERATIVO	Windows Vista, Windows 7 (32 bits o 64 bits), Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10	Windows 7 (64 bits)
CPU	Procesador Intel Dual Core 2,0 GHz	Quad Core 2,0 GHz
RAM del sistema	2 GB	2 GB
Tarjeta de vídeo	PCI Express, DirectX 10.0 compatible con RAM de 256 MB	PCI Express, DirectX 10.0 compatible con RAM de 256 MB
Tarjeta de red	1 Gbps	1 Gbps
Espacio en disco duro	500 MB	500 MB

Actualizar los archivos de ayuda

Los archivos de ayuda del software de cliente Avigilon Control Center y del software Virtual Matrix se almacenan en la aplicación de servidor Avigilon Control Center .

Si uno de estos componentes alguna vez se actualiza antes que los demás, los archivos de ayuda podrían quedar desactualizados o describir funciones que ya no son compatibles con su sistema.

- Si los archivos de ayuda quedan desactualizados, descargue e instale los archivos de ayuda más recientes desde el sitio web de Avigilon: <http://www.avigilon.com>

Los instaladores de archivo de ayuda se dividen en los paquetes de idioma regional.

- Si los archivos de ayuda describen una función que actualmente no es compatible con su copia del software, actualícela a la versión más reciente.

Para obtener más información

Visite Avigilon en para obtener documentación adicional sobre los productos. <http://www.avigilon.com>

El Training Center Avigilon

El Avigilon Training Center proporciona vídeos de capacitación en línea gratis que demuestran cómo configurar y usar el software Avigilon. Regístrese en línea en el sitio del Portal del socio de Avigilon para comenzar:

<http://avigilon.force.com/login>

Soporte técnico

Para obtener información de soporte adicional, visite <http://avigilon.com/support-and-downloads/>. El Portal del socio de Avigilon también proporciona recursos de soporte autodirigidos. Regístrese e inicie sesión en <http://avigilon.force.com/login>.

Para llamar al Soporte técnico Avigilon, vaya a <http://avigilon.com/contact-us/> para encontrar el número de teléfono correspondiente a su país.

Para enviar un correo electrónico al Soporte técnico, envíe su mensaje a support@avigilon.com.

Actualizaciones

Se podrán descargar las actualizaciones de firmware y software en el momento en que estén disponibles. Verifique <http://avigilon.com/support-and-downloads/> para encontrar las actualizaciones disponibles.

Comentarios

Valoramos sus comentarios. Envíe cualquier comentario sobre nuestros productos y servicios a feedback@avigilon.com

Primeros pasos

Tras instalar el software de cliente Avigilon Control Center, podrá comenzar a utilizar el sistema de vigilancia Avigilon High Definition Stream Management (HDSM) de inmediato. Consulte cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección como guía para comenzar.

Iniciar y cerrar

El software Avigilon Control Center de cliente se puede iniciar o cerrar en cualquier momento; la grabación de vídeo no se ve afectada porque la controla de forma independiente el software de servidor.

Iniciar el software de cliente

Realice una de las siguientes acciones:

- En el menú Start (Inicio), seleccione **All Programs (Todos los programas)** o **All Apps (Todas las aplicaciones)** > **Avigilon** > **Avigilon Control Center Client**.
- Haga doble clic en el icono de acceso directo  en el escritorio.
- Desde la herramienta de administración de Avigilon Control Center, haga clic en **Iniciar Control Center Client** Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de *Avigilon Control Center Server*.

Cuando se le solicite, inicie sesión en el sitio. Solo puede acceder a las cámaras y el vídeo después de iniciar sesión.

Para obtener más información, consulte *Iniciar y cerrar sesión de un sitio* abajo

Cerrar la aplicación cliente

1. En la esquina superior derecha del software de cliente, seleccione  > **Salir**.
2. Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

Iniciar y cerrar sesión de un sitio

Debe iniciar sesión en un sitio para poder acceder a las funciones del sistema de vigilancia Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™.

Para acceder como administrador predeterminado, especifique *administrador* como nombre de usuario y deje el campo contraseña en blanco. Para mantener la seguridad de la cuenta del administrador, se recomienda que el administrador del sistema cree inmediatamente una contraseña para esta cuenta después del primer inicio de sesión. El administrador del sistema puede entonces crear cuentas de usuario para otros usuarios.

Iniciar sesión

1. Abra la pestaña Inicio de sesión en el sitio. La pestaña Inicio de sesión en el sitio se muestra automáticamente cuando se inicia el software de cliente por primera vez.

Para acceder manualmente a la pestaña Inicio de sesión en el sitio, realice una de las acciones siguientes:

- En la esquina superior derecha de la ventana, seleccione  > **Iniciar sesión...**
- En la parte superior de la ventana de la aplicación, haga clic en  para abrir el menú Nueva

tarea y, a continuación, haga clic en 

2. En el lado izquierdo de la pestaña Inicio de sesión en el sitio, seleccione uno o más sitios.

Si no se muestra el sitio en el que desea iniciar sesión, haga clic en **Encontrar sitio...** para encontrarlo.

3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña para los sitios seleccionados.

O bien, seleccione la casilla de verificación **Usar credenciales de Windows actuales** para utilizar automáticamente el mismo nombre de usuario y la misma contraseña que usó en su ordenador.

NOTA: Si no puede iniciar sesión usando sus credenciales de Windows actuales, es posible que el sistema esté utilizando Kerberos como protocolo de autenticación de red. Póngase en contacto con su administrador de red para obtener ayuda.

4. Haga clic en **Iniciar sesión.**

Iniciará sesión en los sitios seleccionados.

Si desea recibir una notificación cuando los sitios nuevos o desconectados pasen a estar en línea, seleccione la casilla de verificación **Notificarme cuando haya más sitios disponibles.**

Si desea ver la página de inicio de sesión cada vez que inicie el software de cliente, seleccione la casilla de verificación **Mostrar esta pestaña al inicio.** Si prefiere no iniciar sesión de cada vez, puede desactivar esta opción y configurar el inicio de sesión automático desde el cuadro de diálogo Ajustes del cliente....

Cerrar sesión

Puede cerrar sesión en uno o en todos los sitios en cualquier momento.

Para...	Haga esto...
Cerrar sesión de un sitio o de sitios seleccionados	<ul style="list-style-type: none">• En el explorador del sistema, seleccione uno o más sitios y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Cerrar sesión.
Cerrar sesión de todos los sitios	<ol style="list-style-type: none">1. En la esquina superior derecha de la aplicación Client, seleccione  > Cerrar sesión.2. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en Sí.

Tareas Relacionadas

Detectar sitios.....	84
Cambio de la contraseña del administrador.....	5
Ajustes generales.....	80

Cambio de la contraseña del administrador

Después de iniciar sesión con las credenciales de administrador predeterminadas por primera vez, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada del administrador.

1. En la parte superior de la ventana de la aplicación, haga clic en  para abrir el menú Nueva tarea.

Cuando aparezca el menú, haga clic en  .

2. En la pestaña Configuración, haga clic en  .
3. En el siguiente cuadro de diálogo, seleccione el nombre de usuario del administrador y haga clic en  .
4. Haga clic en **Cambiar contraseña...**
5. En el siguiente cuadro de diálogo, introduzca una contraseña nueva y, a continuación, confírmela.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Sugerencia: Si olvida la contraseña del administrador, resulta difícil restablecer la contraseña y afecta a todos los servidores del sitio. Para evitar este problema, le recomendamos encarecidamente que cree como mínimo un usuario más de nivel de administrador a modo de reserva.

Desplazarse por el cliente

Una vez que inicie sesión, la ventana de la aplicación cliente Avigilon Control Center se rellenará con todas las funciones disponibles.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

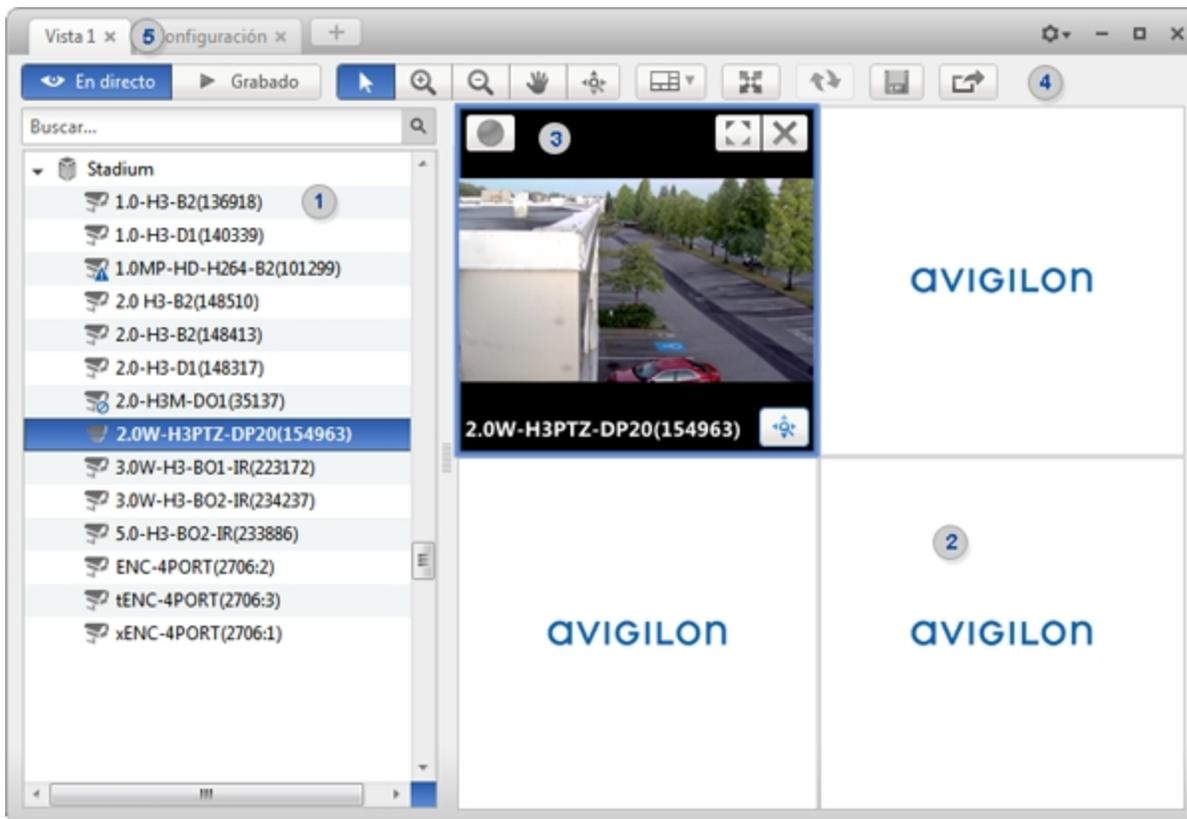


Figura 1: Ventana de la aplicación Cliente Avigilon Control Center.

Funciones de la ventana de la aplicación

	Área	Descripción
2	Explorador del sistema	Muestra todos los elementos de su sistema de vigilancia. Use la barra Buscar... para localizar rápidamente cualquier elemento que esté disponible en el Explorador del sistema. Puede buscar elementos por nombre; los dispositivos también pueden buscarse por ubicación, ID lógico, número de serie y dirección IP. Sugerencia: El contenido del Explorador del sistema cambia en función de la pestaña que tenga abierta. Por ejemplo, los servidores no se muestran en la pestaña Vista.
3	Pestaña Vista	Permite supervisar el vídeo y organizar paneles de imágenes. Puede tener varias vistas abiertas a la vez.
3	Panel de imágenes	Muestra el vídeo en directo o grabado desde una cámara. Los botones de control de vídeo se muestran al arrastrar el ratón al panel de imágenes.
4	Barra de herramientas	Proporciona acceso rápido a las herramientas más usadas.
5	Pestañas de tareas	Muestra todas las pestañas abiertas actualmente.
	Botón Nueva tarea.	Abre el menú Nueva tarea para que pueda seleccionar y abrir nuevas pestañas de tareas. Puede acceder a herramientas avanzadas como Búsqueda y Exportar, o a funciones administrativas del sistema como

	Área	Descripción
		Configuración del sitio.
	Menú Menú de aplicaciones	Este menú le proporciona acceso a ajustes locales de la aplicación, como Ajustes del cliente.... También puede abrir una nueva ventana desde este menú.
	Lista de mensajes del sistema	<p>El número resaltado muestra el número de mensajes del sistema que requieren su atención. Haga clic en el número para mostrar la lista de mensajes.</p> <p>El color resaltado indica la gravedad del mensaje más reciente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rojo = Error • Amarillo = Advertencia • Verde = Información

Iconos del Explorador del sistema

Icono	Descripción
	Un sitio. En un sitio aparecen todos los dispositivos conectados y las funciones vinculadas del sistema.
	Un servidor.
	Una cámara.
	Una cámara PTZ.
	Un codificador.
	Un monitor de Virtual Matrix.
	Una vista guardada.
	Un mapa.
	Una página web.

Agregar y suprimir cámaras en una vista

Para supervisar el vídeo, agregue una cámara a una vista. El vídeo de la cámara puede eliminarse de la vista en cualquier momento.

Agregar una cámara a una vista

Realice una de las siguientes acciones:

- Arrastre la cámara desde el Explorador del sistema a un panel de imágenes vacío de la pestaña Vista.
- En el Explorador del sistema, haga doble clic en una cámara.

- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en la cámara y seleccione **Agregar a vista**.

La cámara se agrega al siguiente panel de imágenes vacío en la presentación de vista.

Sugerencia: Puede arrastrar la misma cámara a varios paneles de imágenes para ver el vídeo con diferentes niveles de zoom.

Suprimir una cámara de una vista

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione **Cerrar**.
- Dentro del panel de imágenes, haga clic en **X**.

Visionar vídeo en directo y grabado

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Cuando supervisa un vídeo, puede elegir entre ver vídeo en directo y grabado en la misma vista, o solo un tipo de vídeo por vista

Tras agregar las cámaras a la vista, realice lo siguiente:

- Para cambiar todos los paneles de imágenes de la Vista de vídeo en directo y grabado, haga clic en  o en  **Grabado** en la barra de herramientas. **En directo**
- Para cambiar paneles de imágenes individuales de vídeo en directo a grabado, haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione **En directo** o **Grabado**.

Los paneles de imágenes que muestran un vídeo tienen un borde **verde**.

Acceder a la pestaña Configuración

La mayor parte del sistema (incluidos los sitios, los servidores y las cámaras) se puede configurar en la pestaña Configuración.

Siga uno de los pasos siguientes para abrir la pestaña Configuración:

- En la parte superior de la ventana de la aplicación, haga clic en  para abrir el menú Nueva tarea y, a

continuación, haga clic en .

- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en el dispositivo que desea configurar y, a continuación, seleccione **Configuración**.

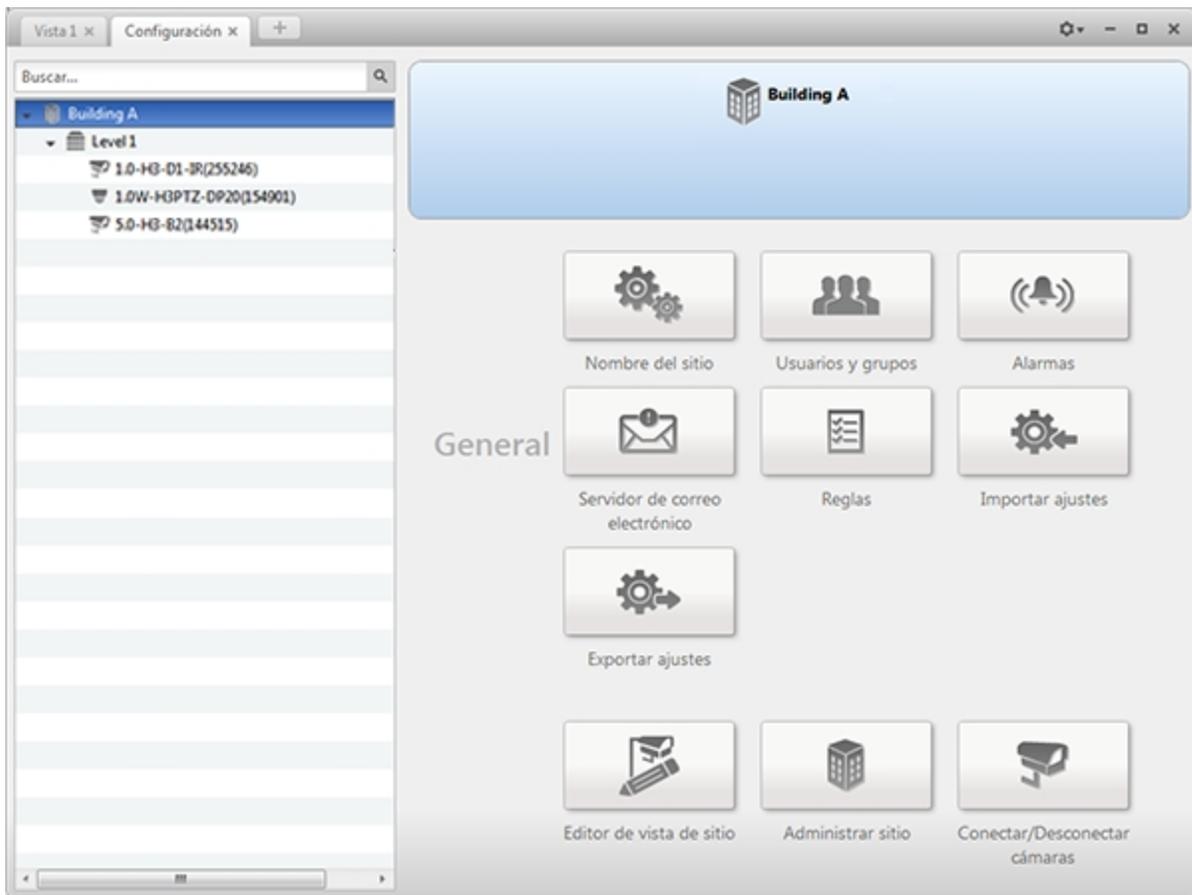


Figura 2: La pestaña Configuración

En la pestaña Configuración, se mostrará el Explorador del sistema a la izquierda y las opciones de Configuración a la derecha. Las opciones de Configuración cambian en función del dispositivo seleccionado en el Explorador del sistema.

Administración de sistema

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

En Avigilon Control Center 5, los servidores están organizados en clústeres que se denominan Sitios. Cada sitio puede contener varios servidores que comparten ajustes de configuración por todo el sitio.

A nivel del sitio, puede gestionar las conexiones del servidor y del dispositivo, así como configurar los eventos del sistema para todo el sitio.

A nivel del servidor, puede gestionar la grabación y el ancho de banda para cada una de sus cámaras conectadas del servidor.

A nivel del dispositivo, puede editar la calidad de imagen de la cámara y otras funciones específicas del dispositivo.

Todos los ajustes del sitio, del servidor y de la cámara se pueden configurar en la pestaña Configuración.

Sitios y servidores

En la aplicación Avigilon Control Center, los servidores están organizados en clústeres que se denominan Sitios. Al organizar el sistema en clústeres, puede controlar el acceso de usuario y los eventos de todo el sistema a través de los ajustes del sitio. Los ajustes del sitio se almacenan en el servidor, o a través de todos los servidores en un sistema multiservidor.

Dependiendo del sistema y edición de licencia, puede tener varios servidores en un sitio. Cuando hay varios servidores en un sitio, este puede distribuir tareas y datos del sistema entre los servidores, para que el sistema puede seguir ejecutándose aunque falle un servidor.

Dentro de un sitio, cada servidor individual es responsable de gestionar los dispositivos que están conectados a él. Específicamente, el servidor controla la grabación de vídeo. A través de los ajustes del servidor, puede controlar cuándo se graba el vídeo, cuánto tiempo se almacena y cuánto ancho de banda se utiliza para transmitir vídeo.

Para obtener más información sobre la gestión de servidores en un sitio, consulte *Gestionar servidores en un sitio* En la página 19.

Detectar sitios

Si su ordenador se encuentra en el mismo segmento de red (subred) que un sitio, ese sitio se detectará automáticamente y aparecerá en el Explorador del sistema.

Si el sitio al que desea acceder no aparece, esto se debe a que se encuentra en una subred distinta y debe detectarse manualmente. No hay límite en el número de sitios que puede detectar el software cliente.

Sugerencia: Después de detectar e iniciar sesión en un sitio principal, todos los sitios secundarios se detectan automáticamente.

De manera predeterminada, cuando un servidor se conecta por primera vez al sistema, se añade a un sitio con el mismo nombre. Para localizar un nuevo servidor, debe buscar su sitio.

1. Abra el cuadro de diálogo Encontrar sitio.
 - En la esquina superior derecha de la aplicación Cliente, seleccione  > **Iniciar sesión...** . En la pestaña Inicio de sesión en el sitio, haga clic en **Encontrar sitio...**
 - O bien, seleccione  > **Ajustes del cliente...** > **Red del sitio**. En la pestaña Red del sitio, haga clic en **Encontrar sitio....**
2. En el cuadro de diálogo, introduzca el **Dirección IP/Nombre de host:** y el **Puerto de base:** del servidor en el sitio que desea detectar.

De manera predeterminada, el puerto de base es 38880. Puede cambiar el número de puerto de base en la herramienta de administración Avigilon Control Center. Para obtener más información, consulte *la Avigilon Control Center Guía del usuario de Server*.

3. Haga clic en **.Aceptar**

Si se detecta el sitio, se agregará automáticamente en la lista de sitios.

Si el sitio no se encuentra, compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:

- Los ajustes de red están configurados correctamente.
- El firewall no está bloqueando la aplicación.
- El software de servidor Avigilon Control Center se está ejecutando en el servidor que ha buscado.

Compartir sitios detectados entre los usuarios

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Si detecta manualmente un sitio, todos los usuarios con acceso a la misma copia de la aplicación podrán acceder al sitio detectado. Sin embargo, el sitio se ocultará si el usuario no tiene permiso para obtener acceso al sitio detectado.

La velocidad de conexión que se utiliza para conectar con el sitio detectado será la misma para todos los usuarios.

Gestionar registros del sitio

Registros del sitio registra los eventos que se guardan en Avigilon Control Center. Puede resultar útil para realizar el seguimiento del uso del sistema y diagnosticar problemas.

Es posible filtrar los elementos mostrados en el registro y guardar el registro en otro archivo para el envío al soporte técnico de Avigilon.

NOTA: Registros del sitio mantiene un registro de eventos del sistema mientras estén disponibles los datos de vídeo o durante 90 días, la opción de mayor duración.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en  .
Se mostrará la pestaña Registros del sitio.
2. En el área superior izquierda Tipos de eventos para mostrar:, seleccione los tipos de registros que desea ver.
3. En el área Orígenes de eventos:, puede filtrar los registros de seleccionando el sitio específico, servidor o registros del dispositivo que desea ver.
4. En el área Intervalo de tiempo para buscar:, establezca el intervalo de fecha y hora de la búsqueda.
5. Haga clic en **Búsqueda**.
6. Seleccione un resultado para mostrar los detalles del evento. Búsqueda
7. Para guardar los resultados de búsqueda del registro, haga clic en **Guardar eventos en el archivo....**
Puede elegir guardar los resultados de búsqueda como un archivo de texto o un archivo CSV.

Gestionar conexiones de usuario

Si encuentra que hay demasiados usuarios que han iniciado sesión con el mismo nombre de usuario o usuarios inactivos que están impidiendo que usuarios activos accedan al sitio, puede forzar el cierre de sesión de usuarios específicos.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en  . Se mostrará la pestaña .Conexiones de usuario
2. Seleccione un sitio del Explorador del sistema para mostrar una lista de todos los usuarios actuales a la derecha.
 - Los usuarios se muestran por Nombre de usuario y Nombre de equipo, de este modo, los usuarios que comparten inicio de sesión se muestran por separado.
 - La columna Duración de inicio de sesión permite saber exactamente durante cuánto tiempo ha estado conectado el usuario al sitio.
3. Para forzar el cierre de sesión del usuario, seleccione un usuario y haga clic en **Cerrar sesión de usuarios**.

Supervisión del estado del sitio

Para ayudarle en la supervisión del estado de su sitio, puede acceder a información general en la pestaña Estado del sitio.



- En el menú Nueva tarea, haga clic en  . Se mostrará la pestaña Estado del sitio.
 - Para exportar una copia en PDF de todos los detalles del sitio, haga clic en **Exportar informe del sitio a PDF** en la esquina inferior derecha.

Los iconos de estado situados junto al nombre de cada sitio identifica el estado general del sitio. En el Explorador del sistema, seleccione un Sitio para mostrar los estados de los servidores conectados.

Si los sitios están configurados en una familia, podrá ver el estado de todos los sitios secundarios si está conectado al sitio principal. Si solo está conectado a un sitio secundario, el estado del sitio principal aparecerá como desconocido.

Los siguientes símbolos de estado identifican el estado de cada componente en Avigilon Control Center:

- : el componente funciona normalmente.
- : el componente requiere su atención.
- : el componente no está disponible o está desconectado.
- : el estado del componente es desconocido.

En la parte superior de la pestaña, haga clic en cualquiera de los filtros disponibles para elegir qué tipo de información se visualiza. De manera predeterminada, se muestra toda la información disponible.

La información mostrada incluye la siguiente:

Función	Descripción
<i>Server Name (Nombre de servidor):</i> en la parte superior de cada panel se encuentra el nombre del servidor individual del sitio. Junto al nombre se encuentra el estado del servidor.	
Información general: Información acerca del servidor del sitio.	
IP del servidor:	Dirección IP del servidor.
Total de licencias de cámaras:	Número total de licencias de canal de cámara que se han aplicado al servidor.
Licencias de cámaras en uso:	Número de cámaras que actualmente están conectadas al servidor.
Carga de CPU de ACC Server:	Porcentaje de potencia de procesamiento del servidor que utiliza el software de servidor Avigilon Control Center.
Uso de memoria de ACC Server:	Cantidad de memoria utilizada por el software de servidor Avigilon Control Center.
Memoria disponible del sistema:	Cantidad de almacenamiento disponible para la grabación de vídeo.
Tiempo de actividad:	Cantidad de tiempo que el servidor ha estado en funcionamiento desde que se reinició por última vez.
Adaptadores de red: Redes a las que está conectado el servidor, incluida la dirección IP de la conexión en red, la velocidad de red y la cantidad de datos que pasan por la conexión.	
Nombre de adaptador	Nombre del adaptador de red que está conectado al servidor.
Velocidad de vínculo	Velocidad máxima compatible con el adaptador de red.
IP	Dirección IP del adaptador de red.
Entrante	Velocidad de los datos entrantes. Incluye el vídeo grabado.
Saliente	Velocidad de los datos salientes. Esto incluye la transmisión por secuencias de vídeo al software de cliente.
Cámaras: Información sobre los dispositivos conectados a este servidor.	
NOTA: Si el dispositivo está desconectado, es posible que los detalles del dispositivo continúen mostrándose,	

Función	Descripción
	pero la columna Compresión está vacía porque no hay vídeo transmitiéndose.
General	Nombre, número de modelo y ubicación del dispositivo.
Red	Direcciones IP y MAC del dispositivo.
Hardware	Número de serie del dispositivo.
Compresión	Velocidad de compresión de vídeo, resolución, calidad e imágenes por segundo (ips) del vídeo transmitido desde el dispositivo.

Ajustes del sitio

Los ajustes almacenados en el nivel de sitio afectan a todos los usuarios y dispositivos dentro del sitio.

Estos ajustes incluyen información de la cuenta del usuario y notificaciones por correo electrónico. También es aquí donde puede configurar la organización del Explorador del sistema y donde puede agregar o suprimir dispositivos de un sitio.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Nombrar un sitio

Asígnele al sitio un nombre significativo para que pueda identificarse fácilmente en el Explorador del sistema. En caso contrario, el sitio utiliza el nombre asignado al servidor con el que se detectó originalmente.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
2. En el cuadro de diálogo siguiente, introduzca un nombre para el sitio.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Editar la vista del sitio

Puede editar cómo está organizado su sitio en la pestaña Vista de tal forma que refleje la configuración de su sistema.

De manera predeterminada, todas las cámaras se muestran en orden alfabético por sitio en el Explorador del sistema. Mediante el Editor de vista de sitio, es posible organizar el Explorador del sistema para que muestre las cámaras por ubicación y los elementos de grupo según convenga, o bien, para que oculte las cámaras que no sean relevantes para una investigación en curso.

NOTA: Estos ajustes solo afectan al Explorador del sistema en la pestaña Vista.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
- Aparecerá el cuadro de diálogo Editor de vista de sitio.

2. Cambie la presentación de vista de sitio según sea necesario.

- Haga clic en  para agregar un Nueva carpeta. El Nueva carpeta se muestra como sitio secundario virtual únicamente para fines de la organización y no tendrá ninguna opción Configuración.

Haga doble clic en el Nueva carpeta para cambiar el nombre.

- Para mover un elemento, seleccione el elemento enumerado y, a continuación, utilice las flechas verdes para moverlo arriba y abajo en la lista o para moverlo a una carpeta de sitio secundario.
- Para mover varios elementos, seleccione más de un elemento y arrástrelos arriba o abajo en la lista conjuntamente o a la misma carpeta de sitio secundario.
- Para mostrar u ocultar los elementos de una carpeta de sitio secundario, haga clic en la flecha situada a la izquierda para expandir o contraer la carpeta del sitio secundario.

Esta configuración determina qué ven los usuarios de cada vez que inician sesión en el sitio. El usuario todavía puede contraer o expandir carpetas del sitio secundario en el explorador del sistema.

- Para ordenar una carpeta de sitio secundario, seleccione un elemento y, a continuación, haga clic en  para ordenar ese nivel de carpeta alfabéticamente.
- Para eliminar una carpeta de sitio secundario, seleccione la carpeta y, a continuación, haga clic en .

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Cuando abre una nueva pestaña Vista, los cambios se mostrarán en el Explorador del sistema.

Jerarquía corporativa

Puede configurar un Jerarquía corporativa en el sistema para reflejar la estructura de su organización.

A los grupos se les da rangos para definir a qué tienen acceso. Los usuarios no pueden ver los grupos de un rango equivalente o superior del grupo al que pertenecen. Si los usuarios pertenecen a varios grupos de distintos rangos, podrán ver todos los rangos inferiores al rango al que pertenecen.

Los sitios también pueden conectarse juntos, en familias, y se les pueden dar rangos en el Jerarquía corporativa. Esto define aún más qué dispositivos y eventos pueden controlar los usuarios.

Gestionar usuarios y grupos en varios sitios

Si tiene una gran organización, necesita permisos de acceso de usuario detallados para gestionar cómo se utiliza el sistema cada día.

El sistema Avigilon Control Center ofrece varias funciones para ayudarle a administrar grandes organizaciones:

- **Compatibilidad con Active Directory:** el sistema puede sincronizarse con Windows Active Directory para importar rápidamente un gran número de usuarios. Para obtener más información, consulte *Importar Grupos de Active Directory* En la página 33.
- **Privilegios de grupo:** Los usuarios deben agregarse al menos a un grupo que define a qué pueden acceder dentro del sistema. Incluye las funciones del sistema y los dispositivos específicos. Solo los usuarios con permiso de **Configurar ajustes de usuarios y grupos** pueden editar otros usuarios y grupos. Para obtener más información, consulte *Agregar grupos* En la página 32.

Para ayudarle a gestionar grupos en el sistema, a continuación se muestran algunas funciones que le ayudarán a mantener seguro el acceso de los grupos:

- **Jerarquía corporativa:** cree un Jerarquía corporativa para determinar qué grupos tienen control sobre otros grupos. Para obtener más información, consulte *Jerarquía corporativa* En la página precedente.
- **Familias de sitios:** puede conectar varios sitios secundarios con un sitio principal Enterprise. A continuación, puede controlar configuraciones de grupo para todos los sitios desde el sitio principal. Para obtener más información, consulte *Conexión de familias de sitios* En la página 21.

Prácticas recomendadas

A continuación se muestran algunas recomendaciones para mantener un sistema y seguro y eficaz:

- Cambie la contraseña predeterminada del administrador. El usuario administrador predeterminado tiene control sobre todos los aspectos del sistema, por tanto se recomienda agregar una contraseña a la cuenta. De manera predeterminada, no hay contraseña para la cuenta de administrador.
- Cree un usuario secundario para el grupo de administradores. Se recomienda que no utilice la cuenta de usuario administrador predeterminada, en lugar de crear una cuenta de usuario secundaria con los mismos privilegios, para que el usuario administrador predeterminado todavía se pueda usar en el raro caso de que el sistema corra peligro.

Sugerencia: Si olvida la contraseña de usuario administrador, se puede utilizar el usuario administrador alternativo para restablecer la contraseña. Esto evitará la necesidad de un restablecimiento en todo el sistema para restaurar la contraseña del usuario administrador predeterminada.

- Asigne una clasificación a todos los grupos. Los grupos No clasificado tienen acceso a todos los demás grupos; por tanto se recomienda que a todos los grupos con usuarios se les asigne una clasificación para definir aún más sus privilegios de acceso. El grupo de administradores predeterminado está No clasificado de manera predeterminada, pero puede crear un nuevo grupo con los mismos permisos y asignar una clasificación al nuevo grupo. Para obtener más información, consulte *Jerarquía corporativa* En la página precedente. .
- Limite el número de usuarios en el grupo de administradores predeterminado. El grupo de administradores es el grupo de vigilancia que solo debería utilizarse para el mantenimiento del sistema. Por ejemplo, los usuarios en el grupo de administradores predeterminado son los únicos que pueden consultar o eliminar los marcadores privados hechos por todos los usuarios.
- Compruebe siempre que los permisos de acceso del dispositivo sean correctos después de que un Sitio secundario se haya conectado a un Sitio principal. Los grupos con rango procedentes del Sitio principal cuyo rango sea superior o igual que el del Sitio secundario conservarán sus permisos en el Sitio secundario. Estos grupos obtendrán acceso automáticamente a todo tipo de dispositivos, mapas, Vistas guardadas y páginas web del Sitio secundario.
- Compruebe siempre los permisos de acceso de los grupos después de que un nuevo servidor se haya instalado en el sitio.
 - Si los grupos tienen el mismo nombre, se utilizan los ajustes del Sitio y los usuarios tanto del Sitio como del servidor se añaden al grupo.
 - Los grupos que son nuevos en el Sitio obtendrán acceso de manera automática a todos los dispositivos del Sitio.

- Los grupos que son nuevos en el servidor obtendrán acceso de manera automática a todos los dispositivos que estén conectados al servidor.
- Compruebe siempre los permisos de acceso de los grupos después de que se importen nuevas configuraciones de grupos y usuarios en el sitio.
 - Si los grupos tienen el mismo nombre, se utilizan los ajustes de importación y los usuarios tanto del archivo de importación como del Sitio actual se añaden al grupo.
 - Los grupos añadidos desde el archivo de importación obtienen acceso de manera automática a todos los nuevos dispositivos que se añadieron desde que se exportaron los ajustes.

Configurar una jerarquía corporativa

La jerarquía corporativa se configura asignando rangos a grupos de permisos de acceso diferentes. Esto incluye los sitios y los grupos de permisos de usuario que están organizados en familias. Para obtener más información sobre los rangos, consulte *Rangos* En la página siguiente.

Puede asignar rangos a los grupos de permisos a través del cuadro de diálogo Usuarios y grupos. Para obtener más información acerca de cómo agregar grupos, consulte *Agregar grupos* En la página 32.

Puede asignar rangos a los sitios cuando están organizados en familias. Para obtener más información sobre las familias de sitios, consulte *Conexión de familias de sitios* En la página 21.

Si ve la opción **Clasificar**, puede seleccionar un rango existente o crear uno nuevo.

- Para usar un rango existente, seleccione una opción en la lista desplegable. La opción predeterminada es *No clasificado*.
- Para agregar un rango, haga clic en . Cuando vea el siguiente cuadro de diálogo Editar jerarquía corporativa, realice los siguientes pasos:

Si todavía no ha creado una Jerarquía corporativa, aparecerá un mensaje para solicitarle que cree uno nuevo. Haga clic en **Sí**.

El rango predeterminado es **Global**. Es el rango más alto de la Jerarquía corporativa.

NOTA: El rango Global no se puede borrar. Solo es posible cambiarle el nombre.

1. Seleccione **Global** y haga clic en . Se agrega un nuevo rango.
2. Para cambiar el nombre de un rango, haga doble clic sobre el nombre e introduzca un nuevo nombre en el campo de texto. Haga clic en cualquier lugar fuera del campo de texto para guardar el nuevo nombre.
3. Seleccione un rango y haga clic en  para agregar un nuevo rango en el siguiente nivel por debajo del rango que ha seleccionado.

NOTA: Los rangos solo pueden agregarse o eliminarse. No es posible moverlos dentro de la Jerarquía corporativa.

4. Para eliminar un rango, selecciónelo y haga clic en . También se eliminarán todos los rangos subordinados.

NOTA: Asegúrese de que no haya miembros en el rango antes de eliminarlo. Los miembros de un rango eliminado se asignan automáticamente a la posición más baja en la jerarquía corporativa y es posible que pierdan los permisos necesarios.

5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Ahora que ha configurado el Jerarquía corporativa, puede asignar rangos a grupos de permisos para definir a qué tienen acceso los usuarios dentro del sistema. Para obtener más información, consulte *Usuarios y grupos* En la página 30.

También puede organizar los sitios y servidores para reflejar su ubicación física o referirse a su relación en la jerarquía corporativa. Para obtener más información, consulte *Conexión de familias de sitios* En la página 21

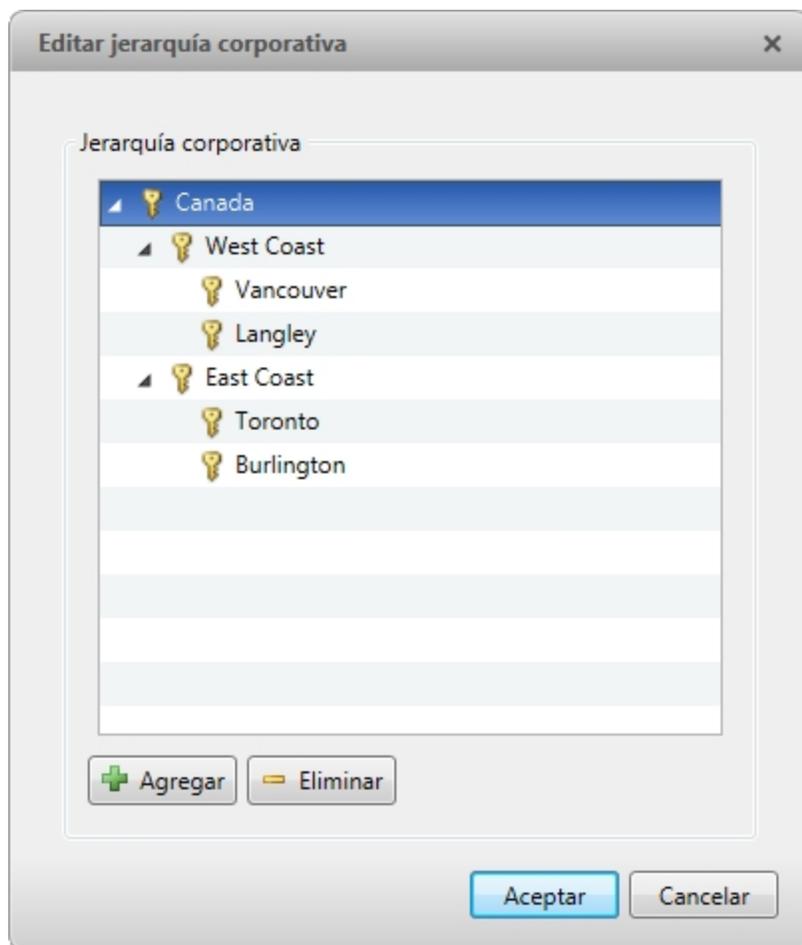
Rangos

Los rangos en la función Jerarquía corporativa representan los distintos niveles que pueden existir en su organización. Cada rango puede tener diferentes permisos y ser responsable de los rangos subordinados.

El rango predeterminado es **Global**. Es el rango más alto de la Jerarquía corporativa y puede configurar todos los rangos agregados por debajo.

Al agregar rangos, tenga en cuenta que los usuarios asignados a un rango solo pueden editar otros rangos que sean subordinados en la jerarquía corporativa. No se podrá acceder a los rangos que estén por encima o que sean equivalentes.

La imagen siguiente es un ejemplo de un Jerarquía corporativa con varios rangos. **Canadá** es el rango Global más alto. **Costa Oeste** y **Costa Este** son del mismo rango entre sí y de un rango inferior a **Canadá**. Los usuarios que pertenezcan a la **Costa Este** no pueden editar rangos por debajo de la **Costa Oeste** y viceversa.



Grupos sin rango

Los grupos No clasificado no forman parte de la Jerarquía corporativa y no se pueden eliminar ni editar.

Los usuarios que pertenezcan a grupos No clasificado pueden crear y editar grupos con rangos o No clasificado si disponen del privilegio **Configurar ajustes de usuarios y grupos**.

Los grupos predeterminados Administradores, Usuarios avanzados, Usuarios restringidos y Usuarios estándar son No clasificado.

Rangos eliminados

Si se elimina un rango, los grupos de ese rango se eliminan de la jerarquía y se asignan a un rango huérfano. Un rango huérfano es el rango más bajo posible y solo es visible para usuarios No clasificado y Global.

Los usuarios No clasificado y Global pueden reasignar rangos de grupo en cualquier momento. Los miembros de un rango huérfano no tienen ningún privilegio Configurar ajustes de usuarios y grupos, pero conservan otros privilegios, como ver vídeos en directo.

Si se elimina un rango, también se eliminarán todos los rangos inferiores de Jerarquía corporativa. Los grupos y usuarios sincronizados de manera remota podrían volverse inaccesibles.

Familias de sitios con rangos

Los rangos también se pueden aplicar a los sitios que han sido clasificados en familias. Una vez que un sitio se ha asignado un rango, el acceso a todos los grupos, usuarios y dispositivos están sujetos al rango del sitio en la jerarquía.

El Jerarquía corporativa se configura a través del sitio principal y el rango Global se asocia con el sitio principal. Para obtener más información, consulte *Conexión de familias de sitios* En la página 21.

Gestionar servidores en un sitio

Un sitio puede contener varios servidores para compartir ajustes y tareas en todos los servidores. Por ejemplo, los usuarios y grupos que se agregan al sitio tendrán acceso automáticamente a todos los servidores vinculados.

Si necesita que los usuarios y grupos cuenten con permisos de acceso más detallados, también puede organizar cada sitio en familias para reflejar mejor su jerarquía corporativa.

De manera predeterminada, cuando se detecta por primera vez un servidor en la red, se añade al Explorador del sistema como un servidor dentro un sitio con el mismo nombre. Puede desplazar el servidor a otro sitio para compartir recursos.

Sugerencia: Se recomienda que planee cómo debe configurarse el sistema antes de implementar las características que se describen en esta sección. Esto le ayudará a evitar limpieza innecesaria y a prepararse para posibles problemas.

Adición de servidores a sitios

De manera predeterminada, cada sitio solo tiene un servidor, pero puede agregar varios servidores a un sitio para que puedan gestionarse juntos. Todos los servidores dentro del sitio comparten ajustes y se representan como una unidad en el Explorador del sistema.

Sugerencia: Se recomienda que agregue solo nuevos servidores a un sitio existente para evitar gestionar un gran número de ajustes duplicados, y configurar más fácilmente conexiones de dispositivos en todo el sitio combinado.

Este procedimiento sirve principalmente para la agrupación de un número de servidores en la misma red de área local para trabajar conjuntamente y compartir ajustes.

Si los servidores están instalados a una gran distancia pero solo tiene que compartir la información de usuarios y grupos, puede unirse a los sitios juntos en una familia de sitios en su lugar. Para obtener más información, consulte *Conexión de familias de sitios* En la página opuesta.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .

La pestaña Administración del sitio muestra todos los sitios a los que puede acceder y todos los servidores conectados a cada sitio.

Si no ve el sitio o el servidor que desea configurar, seguramente deberá agregar el sitio. Para obtener más información, consulte *Detectar sitios* En la página 84.

2. Cuando seleccione un servidor , verá las opciones disponibles en la parte inferior de la pantalla.

3. Para mover un servidor:

- Seleccione el servidor  y arrástrelo a otro sitio.
- O bien, seleccione el servidor , y, a continuación, haga clic en **Conectar** en la esquina inferior derecha de la pestaña. En el siguiente cuadro de diálogo, seleccione el sitio al que desea conectar el servidor.

NOTA: Los sitios sin servidores se eliminan automáticamente de la lista.

Cuando el servidor está conectado al sitio, los ajustes se fusionan.

- Los ajustes únicos del servidor se añaden al sitio.
- Si los ajustes son idénticos, solo se conserva la versión del sitio.
- Si el ajuste del servidor y el ajuste del sitio tienen el mismo nombre, pero están configurados de manera diferente, el ajuste del servidor se añade al sitio y se renombra en este formato: *<nombre ajuste> (nombre de servidor)*, p. ej. Email1 (Server2F).
 - En el motor de reglas, la regla *Notificar a usuarios (predeterminado)* siempre se añade y renombra, incluso si los ajustes son los mismos. La versión del sitio permanece habilitada pero la regla añadida se deshabilita de manera predeterminada.
- Las dos vistas del sitio se combinan.
 - Los ajustes del sitio tendrán prioridad.

Por ejemplo, en el pasado se copió un mapa del sitio al servidor. En el servidor, el mapa se colocó en la parte superior de la vista del sitio. Pero, en el sitio, el mismo mapa se coloca en la parte inferior. Una vez conectado el servidor al sitio, el mapa toma la posición utilizada por el sitio (la parte inferior).

- Los elementos nuevos y no organizados del servidor se muestran en la parte inferior de la vista del sitio.

- Se fusionan los grupos de permisos de usuario.
 - Si los grupos tienen el mismo nombre, se utilizan los ajustes del servidor y los usuarios tanto del sitio como del servidor se añaden al grupo.
 - Los grupos que son nuevos en el sitio obtendrán acceso de manera automática a todos los dispositivos del sitio.
 - Los grupos que son nuevos en el servidor obtendrán acceso de manera automática a todos los dispositivos conectados al servidor.
- Los usuarios con el mismo nombre utilizarán los ajustes configurados en el sitio (incluyendo contraseñas) y obtendrán permisos de grupo del servidor.
- Si el sitio está conectado a Active Directory de Windows, el servidor debe conectarse al mismo dominio de Active Directory o la conexión producirá un error. Para obtener más información, consulte *Importar Grupos de Active Directory* En la página 33.

Desconectar un servidor de un sitio

Si el sitio tiene varios servidores, puede optar por desconectar un servidor del sitio actual y reasignarlo a su propio sitio.

- Seleccione un servidor del sitio y haga clic en **Desconectar...**

Cuando un servidor se desconecta, retiene toda la configuración recibida de su sitio anterior.

Conexión de familias de sitios

Las familias de sitios son sitios que están conectados juntos en una jerarquía. Los sitios todavía se gestionan de manera independiente, pero la información de usuario y grupo la gestiona de forma centralizada el sitio principal.

Los sitios secundarios se pueden conectar a un sitio principal para crear una familia de sitios. Una vez configurados, todos los privilegios de usuario y de grupo con rango del sitio principal se aplican a los sitios secundarios y se controlan desde el sitio principal. El Sitio secundario todavía puede definir a usuarios y grupos locales.

Para obtener más información sobre la función de jerarquía corporativa, consulte *Jerarquía corporativa* En la página 15

NOTA: Un sitio principal puede tener varios sitios secundarios, pero un sitio secundario solo puede tener un único sitio principal. Debe haber iniciado la sesión tanto en el sitio principal como en el sitio secundario que desee antes de poder conectarlos.

Solo los sitios Enterprise pueden ser sitios principales. Cada Sitio principal puede tener hasta 1 Sitio Core, 24 Sitios Standard y una cantidad ilimitada de sitios Enterprise como Sitios secundarios.

1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en  .
Se mostrará la pestaña Administración del sitio.
2. Seleccione el sitio  que desee conectar como sitio secundario.

3. En la esquina inferior derecha de la pestaña, haga clic en **Conectar al sitio principal**.

Sugerencia: Si ha seleccionado un servidor  en lugar de un sitio en el paso anterior, solo tendrá la opción de Conectar....

4. En el siguiente cuadro de diálogo, seleccione el Sitio principal de la lista desplegable **Conectar con:** .
5. En la lista desplegable **Clasificar:** , seleccione un rango para el Sitio secundario. Para editar o ver Jerarquía corporativa por completo, haga clic en  . Para obtener más información, consulte *Configurar una jerarquía corporativa* En la página 17.
6. Haga clic en **.Aceptar**
7. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

Desconectar familias de sitios

Si es necesario eliminar o mover un sitio secundario en la Jerarquía corporativa, puede desconectarlo del sitio principal. Entonces, el sitio secundario puede funcionar de manera independiente, reconectarse al sitio principal o conectarse a un nuevo sitio principal.

En función de los permisos de acceso, es posible que solo pueda realizar una de las siguientes acciones:

- Para desconectar el sitio principal del sitio secundario:
 1. En la pestaña Administración del sitio, seleccione el sitio secundario que desea desconectar.
 2. En la esquina inferior derecha de la pestaña, haga clic en **Desconectarse del sitio principal....**
 3. Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

NOTA: Si se produce una incidencia de red mientras el sitio secundario está desconectando, también deberá revocar el acceso desde el sitio principal.

- Para desconectar un sitio secundario del sitio principal:
 1. En la pestaña Administración del sitio, seleccione el sitio principal cuyo sitio secundario desea desconectar.
 2. En la esquina inferior derecha de la pestaña, haga clic en **Desconectarse del sitio secundario... .**
 3. En la lista desplegable, seleccione el sitio secundario que desea desconectar.
 4. Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**

Actualización de servidores en un sitio

NOTA: Todos los servidores de un sitio deben ejecutar la versión 5.6 o posterior del servidor Avigilon Control Center para utilizar esta función.

Si tiene varios servidores en su sitio, puede optar por actualizar todos los servidores a través del software de cliente en lugar de actualizar manualmente cada servidor. Esta función resulta especialmente útil cuando se dispone de un sistema de empresa con hasta 100 servidores en un sitio.

Sugerencia: Para evitar la pérdida de conexión de vídeo, configure conexiones de conmutación por error antes de realizar una actualización. Esto permite que las cámaras se conecten a un servidor secundario o terciario cuando el servidor principal deba reiniciarse como parte del proceso de actualización. Para obtener más información, consulte *Conexiones de conmutación por error* En la página 27.

Sugerencia: Después de realizar cada paso en el cuadro de diálogo Actualización del sitio, puede cerrar el cuadro de diálogo y seguir con las operaciones normales. Tenga en cuenta que las cámaras se desconectarán en breve del sistema cuando el servidor se reinicie como parte del proceso de actualización.

1. Descargue la última versión del software del servidor Avigilon Control Center del sitio web Avigilon: <http://www.avigilon.com>
2. En el software de cliente, inicie sesión en el sitio.

3. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .

Aparecerá el cuadro de diálogo Actualización del sitio.

4. Haga clic en **Cargar**
5. Localice el instalador que ha descargado en el sitio web Avigilon.
6. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar** para confirmar que ha seleccionado el instalador correcto. El cuadro de diálogo también enumera todos los servidores en el sitio e identifica los que pueden actualizarse por el instalador seleccionado.

El nuevo instalador se cargará en un servidor y, a continuación, se distribuirá a todos los servidores en el sitio. Puede tardar varios minutos antes de que el instalador se cargue completamente.

Cuando se haya distribuido el instalador a cada servidor del sistema, el botón **Actualizar** se mostrará junto a cada servidor que pueda ser actualizado por parte del nuevo instalador. El botón se desactiva hasta que el instalador se ha distribuido a todos los servidores.

7. Haga clic en **Actualizar** junto a un servidor.
 - a. Cuando se muestra el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar** para permitir al servidor reiniciarse como parte del proceso de actualización.

Cuando se reinicie el servidor, desaparecerá de la lista y volverá a aparecer cuando se vuelva a conectar con el sistema.

Para facilitar las conexiones de conmutación por error, se recomienda que espere que cada servidor complete el proceso de actualización antes de actualizar el siguiente servidor.

- b. Repita este paso para cada servidor en el sitio.

Supresión de un instalador de actualización

Si descubre que ha cargado el instalador equivocado en el sitio, puede optar por suprimirlo antes de que se instale en un servidor.

1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
2. En el siguiente cuadro de diálogo, haga clic en **Eliminar**
3. Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

El instalador de actualización se elimina del sistema.

Para cargar un nuevo instalador de actualización en el sitio, consulte *Actualización de servidores en un sitio* En la página precedente.

Conectar/Desconectar cámaras y dispositivos

Las cámaras y otros dispositivos se conectan a un sitio a través de los servidores vinculados. El servidor gestiona y almacena el vídeo grabado de la cámara, mientras que el sitio gestiona los eventos que se pueden vincular al vídeo de la cámara.

Puede conectar y desconectar cámaras y dispositivos mediante la pestaña Conectar/Desconectar cámaras....

El estado de conexión de la cámara se indica por el icono junto al nombre de la cámara en el Explorador del sistema. Los iconos de estado pueden aparecer sobre cualquier icono de dispositivo en el Explorador del sistema.

Icono	Definición
 Cámara conectada	La cámara está conectada al servidor.
 Actualización de cámara	La cámara está conectada con el servidor y está actualizando su firmware.
 Error de conexión de cámara	La cámara no puede conectarse a un servidor. Esto puede ser debido a que la cámara ya no está en la red o existe un conflicto de red
 Cámara desconectada	La cámara está desconectada pero en el servidor todavía hay vídeo grabado con la cámara.
Ningún icono	La cámara está desconectada y no queda ningún vídeo grabado con la cámara en el servidor.

Detectar un dispositivo

Los dispositivos Avigilon y ONVIF que están conectados a la misma red que el servidor Avigilon Control Center se detectan automáticamente y se añaden a la lista Cámaras detectadas.

Si un dispositivo no se detecta automáticamente, puede estar en una subred diferente o es una cámara de otros fabricantes que debe detectarse manualmente.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en  .
Se mostrará la pestaña Conectar/Desconectar cámaras....
2. En la esquina superior izquierda, haga clic en **Encontrar cámara...**
3. En el cuadro de diálogo Encontrar cámara , complete los siguientes campos para encontrar el dispositivo:
 - **Buscar en servidor:** seleccione el servidor al que desea que se conecte el dispositivo.
 - **Tipo de búsqueda:** seleccione un tipo de búsqueda:
 - **Dirección IP:** seleccione esta opción para detectar el dispositivo por su dirección IP o nombre de host. Debe establecerse correctamente la dirección IP de la puerta de enlace del dispositivo y del servidor para que se encuentre el dispositivo.

- Rango de dirección IP : seleccione esta opción para detectar un dispositivo por rango de dirección IP . Solo los dispositivos con direcciones IP en ese rango se detectarán.
 - **Tipo de cámara:** seleccione el nombre de la marca del dispositivo.
- Sugerencia:** Seleccione ONVIF para detectar los dispositivos que cumplen con ONVIF.
- **Puerto de control:** introduzca el puerto de control del dispositivo. El número de puerto predeterminado es 55080.
 - En caso necesario, proporcione el **Nombre de usuario:** y el **Contraseña:** del dispositivo.

4. Haga clic en **.Aceptar**

Si se detecta la cámara, se agregará automáticamente en la lista de Cámaras detectadas. Ahora puede conectar el dispositivo a un servidor.

Conectar un dispositivo a un servidor

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Para acceder a un dispositivo desde un sitio, debe estar conectado a un servidor dentro del sitio. El servidor gestiona y almacena el vídeo grabado de la cámara, mientras que el sitio gestiona los eventos que se pueden vincular al vídeo de la cámara.

Cuando un dispositivo se ha detectado en la red, se puede conectar al servidor. Si no ve el dispositivo al que desea conectarse, consulte *Detectar un dispositivo* En la página precedente.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .

Se mostrará la pestaña Conectar/Desconectar cámaras....

2. En el área Cámaras detectadas, seleccione uno o más dispositivos y, a continuación, haga clic en **.Conectar...**

Sugerencia: También puede arrastrar la cámara al servidor en la lista Cámaras conectadas.

3. En el cuadro de diálogo Conectar cámara, seleccione el servidor al que desea conectar la cámara.

NOTA: Si se están conectando varios dispositivos, todas las cámaras deben utilizar la misma configuración de la conexión.

4. Si está conectando un dispositivo de otro fabricante, puede optar por conectar el dispositivo mediante su controlador nativo. En la lista desplegable **Tipo de cámara:**, seleccione el nombre de la marca de la cámara. Si solo hay una opción en la lista desplegable, el sistema solo admite un tipo de controlador en el dispositivo.

5. En la lista desplegable **Tipo de conexión:**, seleccione **Principal**. El dispositivo se conectará automáticamente a este servidor si ambos se encuentran en la misma red.

Si está creando una conexión de conmutación por error, seleccione Secundario o Terciario.

6. En la lista desplegable **Prioridad de licencia:**, seleccione la prioridad de licencia correspondiente. La prioridad más alta es **1** y la prioridad más baja es **5**.

NOTA: Esta opción solo está disponible si se conecta a un servidor secundario o terciario.

El ajuste de Prioridad de licencia: decide el orden en que las cámaras están conectadas al servidor. El servidor intentará conectarse primero a las cámaras con una prioridad más alta antes de a las cámaras con prioridad más baja. Si el servidor no tiene suficientes licencias de canal de cámara, es posible que los dispositivos de prioridad baja no se conecten. Una licencia de canal de cámara solo se usa cuando el dispositivo se conecta al servidor.

7. Si la cámara admite una conexión segura, se mostrará la lista desplegable **Control de cámara:**. Seleccione una de las opciones siguientes:

NOTA: Es posible que el ajuste no se muestre si la cámara solo admite una de las opciones.

- **Seguro** : el sistema protegerá la configuración y los detalles del inicio de sesión de la cámara. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
- **Inseguro**: la configuración y los detalles de inicio de sesión de la cámara no estarán protegidos y es posible que puedan acceder a ellos usuarios sin acceso autorizado.

Las cámaras con conexión segura aparecen identificadas con el icono  en la columna Estado.

8. Si no se muestra, haga clic en  para mostrar el Editor de vista de sitio y seleccione el lugar en el que aparece el dispositivo en el Explorador del sistema.
 - Si su sitio incluye subsitios virtuales, seleccione una ubicación para la cámara. La lista de la derecha se actualiza para mostrar lo que se ha almacenado en ese directorio.
 - En el directorio de sitios, arrastre el dispositivo hacia arriba y hacia abajo para establecer dónde se visualizará.
 - Si desea conectarse a varios dispositivos a la vez, los dispositivos seleccionados deberán asignarse al mismo sitio secundario

Sugerencia: Si el sitio que desea no aparece enumerado, es posible que tenga que conectar el dispositivo a un servidor diferente. Asegúrese de que el servidor seleccionado esté conectado al sitio que desea.

9. Haga clic en **Aceptar**
10. Si la cámara está protegida con contraseña, aparecerá el cuadro de diálogo Autenticación de cámara. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del dispositivo y luego haga clic en **Aceptar**.

Tareas Relacionadas

Conexiones de conmutación por error.....27

Conexión de cámaras a un dispositivo de análisis de vídeo

NOTA: Solo para dispositivos de análisis de vídeo IP. Este procedimiento no es necesario para los dispositivos de análisis de vídeo analógico.

Si tiene un modelo de dispositivo de análisis de vídeo IP, no es necesario conectar la cámara físicamente al dispositivo. Las cámaras se pueden conectar al dispositivo y se pueden configurar a través del cuadro de diálogo Configuración de videoanálisis.

NOTA: El dispositivo de análisis de vídeo y la cámara de conexión deben estar en el mismo servidor.

1. Agregue el dispositivo de análisis de vídeo al servidor. Para obtener más información, consulte *Conectar un dispositivo a un servidor* En la página 25.
2. Conecte las cámaras necesarias al mismo servidor del dispositivo de análisis de vídeo.
3. En la pestaña Configuración, seleccione un canal de cámara del dispositivo de análisis de vídeo.



4. Haga clic en . Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de videoanálisis.
5. En la lista desplegable Cámara vinculada:, seleccione una cámara para este canal de cámara.
6. Haga clic en **.Aceptar**
7. Cuando se le solicite, permita que el dispositivo de análisis de vídeo se reinicie.

NOTA: Si la cámara que vincula tiene una resolución superior a 2 MP, el dispositivo de análisis de vídeo utilizará la transmisión de vídeo secundaria de la cámara en tiempo real. Esto no afecta a la resolución de los vídeos grabados.

A continuación, configure los ajustes de análisis de vídeo del dispositivo. Para obtener más información, consulte *Configuración de dispositivos de análisis de vídeo* En la página 69.

Editar la conexión del dispositivo a un servidor



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
Se mostrará la pestaña Conectar/Desconectar cámaras....
2. Seleccione las conexiones de los dispositivos que desee editar en la lista Cámaras conectadas.
3. Para editar los detalles de las conexiones del dispositivo, haga clic en **Editar...** Para obtener información sobre las opciones editables, consulte *Conectar un dispositivo a un servidor* En la página 25.
Si ha seleccionado varias cámaras, se muestran los ajustes son idénticos.
4. Para cambiar la contraseña de la cámara, haga clic en **Cambiar contraseña...** y, a continuación, introduzca una nueva contraseña en el siguiente cuadro de diálogo.
5. Si la cámara presenta un error de autenticación, haga clic en **Inicie sesión en la cámara...** y, a continuación, introduzca la contraseña correcta.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Conexiones de conmutación por error

Puede configurar conexiones de conmutación por error para que, en caso de que falle un servidor, los dispositivos conectados a él se conecten automáticamente a un servidor de respaldo y continúen grabando.

NOTA: Solo se pueden realizar conexiones de conmutación por error entre servidores dentro del mismo sitio.

Las conexiones de conmutación por error se configuran en la pestaña Conectar/Desconectar cámaras... y se definen mediante el ajuste Tipo de conexión: y el ajuste Prioridad de licencia:.

El Tipo de conexión: determina cuándo la cámara se conectará a un servidor:

- **Principal:** el dispositivo se conectará automáticamente a este servidor si ambos se encuentran en la misma red.

- **Secundario:** si el servidor Principal no está disponible, la cámara intentará conectarse a este servidor.
- **Terciario:** si los servidores Principal y Secundario no están disponibles, el dispositivo intentará conectarse a este servidor.

El ajuste Prioridad de licencia: decide el orden en que las cámaras se conectarán al servidor: **1** es el más alto y **5** es el más bajo. El servidor intentará conectarse primero a los dispositivos con una prioridad más alta antes que a los dispositivos con prioridad más baja. Si el servidor no tiene suficientes licencias de canal de cámara, es posible que los dispositivos de prioridad baja no se conecten. Una licencia de canal de cámara solo se usa cuando el dispositivo se conecta al servidor.

Configurar una conexión de conmutación por error

1. En la pestaña Conectar/Desconectar cámaras..., seleccione una cámara que esté conectada en ese momento al servidor Principal.
2. En la parte inferior de la ventana de la aplicación, haga clic en **Conectar...**
3. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Conectar cámara, seleccione un servidor diferente dentro del mismo Sitio y establezca Tipo de conexión: como o **.SecundarioTerciario**
4. Seleccione una **Prioridad de licencia:** para la conexión de conmutación por error.
5. Haga clic en **.Aceptar**
6. Repita este procedimiento hasta que se hayan realizado todas las conexiones de conmutación por error requeridas.

A continuación se muestra un ejemplo de cómo funcionará la conmutación por error en caso de fallo de servidor.

Ejemplo

Las cámaras A, B, C, D, E y F tienen conexiones de conmutación por error establecidas en dos servidores diferentes. Suponga que cada servidor tiene seis licencias de canal de cámara y la prioridad de licencia está establecida en 1 para cada conexión.

Tipo de conexión	NVR 1	NVR 2	NVR 3
Principal	● A ● B	● C ● D	● E ● F
Secundario	E F	A B	C D
Terciario	C D	E F	A B

Figura 3: Conexiones principales

Cuando el servidor NVR1 falla, las cámaras A y B de NVR 1 se conectan automáticamente a su servidor Secundario, NVR 2.

Tipo de conexión	NVR 1	NVR 2	NVR 3
Principal	A B	● C ● D	● E ● F
Secundario	E F	● A ● B	C D
Terciario	C D	E F	A B

Figura 4: NVR1 falla

Cuando el servidor NVR3 falla, las cámaras E y F se conectan automáticamente a su servidor Terciario, NVR 2.

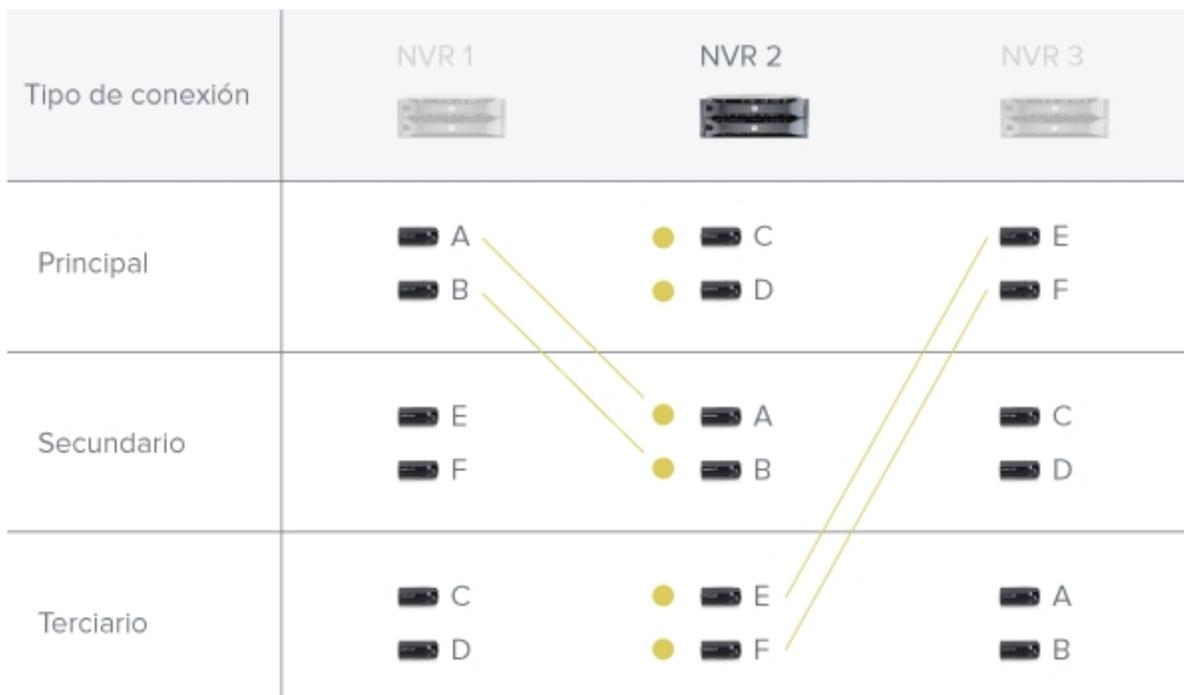


Figura 5: NVR 3 falla

Desconectar un dispositivo de un servidor



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en  . Se mostrará la pestaña .Conectar/Desconectar cámaras...
2. Seleccione en la lista Cámaras conectadas el dispositivo que desea desconectar y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:
 - Haga clic en **Desconectar**. La cámara se desconectará del servidor y se moverá a la lista Cámaras detectadas.
 - Arrastre el dispositivo a la lista **Cámaras detectadas**.

Actualizar el firmware de la cámara

Las actualizaciones del firmware de la cámara suelen incluirse en los paquetes de actualización de la aplicación AvigilonControl Center. Las actualizaciones de firmware de la cámara se descargan y se instalan automáticamente en la cámara.

Cuando se está actualizando el firmware de la cámara, el vídeo de esa cámara no se mostrará y el Explorador del sistema mostrará  junto al nombre de la cámara.

Cuando la actualización del firmware se haya completado, el Explorador del sistema volverá a mostrar  y se mostrará el vídeo de esa cámara.

Usuarios y grupos

Cuando los usuarios se agregan a Avigilon Control Center, se les asigna a un grupo que define los permisos de acceso en un Sitio. Utilice el cuadro de diálogo Usuarios y grupos para crear y administrar los usuarios y grupos.

Adición de un usuario

NOTA: (Solo la edición Enterprise) Este procedimiento describe cómo añadir usuarios individuales al sistema. Si administra usuarios mediante Windows Active Directory, añada los nuevos usuarios directamente con Active Directory. Para obtener más información, consulte *Importar Grupos de Active Directory* En la página 33.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
2. En la pestaña Usuarios, haga clic en .
3. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Agregar usuario, complete el área Información de usuario.
4. Si no desea que este usuario esté activo aún, seleccione la casilla de verificación **Desactivar usuario**. Los usuarios desactivados se encuentran en el sistema pero no pueden acceder al sitio.
5. En el área Tiempo de espera de inicio de sesión, seleccione la casilla de verificación para definir la cantidad máxima de tiempo durante el cual el software de cliente Avigilon Control Center puede permanecer inactivo antes de que el usuario cierre automáticamente la sesión de la aplicación. **Activar tiempo de espera de inicio de sesión**
6. En el área Contraseña, complete los campos siguientes:
 - **Contraseña:** especifique una contraseña para el usuario.
 - **Confirmar contraseña:** vuelva a introducir la contraseña.
 - **Requerir cambio de contraseña en el siguiente inicio de sesión:** seleccione esta casilla de verificación si el usuario debe cambiar la contraseña después del primer inicio de sesión.
 - **Caducidad de contraseña (días):** : especifique el número de días antes de que haya que cambiar la contraseña.
 - **La contraseña nunca caduca:** seleccione esta casilla de verificación si la contraseña no necesita cambiarse nunca.
7. En la pestaña Miembro de, seleccione la casilla de verificación junto a cada grupo de acceso al que pertenece el usuario.

Las otras dos columnas muestran los permisos incluidos en los grupos seleccionados.
8. Haga clic en **Aceptar**. El usuario se agrega al sitio.

Editar y eliminar un usuario

Puede editar y eliminar usuarios cuando lo necesite.

NOTA: Recuerde que no puede editar o eliminar usuarios que pertenecen al mismo grupo clasificado que usted o superior. Esto también significa que usted no puede editar su propia cuenta de usuario, a menos que sea parte de un grupo No clasificado.

Sugerencia: Si un usuario tiene acceso a más de un sitio, deben realizarse los cambios en el usuario en cada sitio.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
2. En la pestaña Usuarios, seleccione un usuario y realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar la información del usuario, haga clic en . Para obtener información sobre las opciones editables, consulte *Adición de un usuario* arriba.

NOTA: Si desea editar un usuario que se importó a través de la pestaña Active Directory, solo tendrá que desactivarlo o cambiar su configuración Tiempo de espera de inicio de sesión. Todas las demás configuraciones se mantienen por la Active Directory.

- Para eliminar el usuario, haga clic en .

NOTA: Los usuarios importados a través de la pestaña Active Directory no pueden eliminarse, solo deshabilitarse.

Agregar grupos

Los grupos definen a qué funciones tienen acceso los usuarios. Cree nuevos grupos para cambiar qué usuarios pueden tener acceso.

A los grupos se les puede especificar un rango en la jerarquía corporativa para definir mejor a qué pueden tener acceso los miembros del grupo. Para obtener más información sobre la función de jerarquía corporativa, consulte *Jerarquía corporativa* En la página 15.

1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
2. En el cuadro de diálogo siguiente, seleccione la pestaña Grupos y haga clic en .
3. En el cuadro de diálogo emergente, seleccione un grupo existente para usar como plantilla para el nuevo grupo y haga clic en **Aceptar**.
4. En el cuadro de diálogo Editar grupo, realice lo siguiente:
 - a. Asígnele un nombre al nuevo grupo.
 - b. Elija un rango para el grupo en la lista desplegable **Clasificación**. Para editar o ver Jerarquía corporativa por completo, haga clic en .
 - c. Seleccione el **Privilegios de grupo**: y el **Derechos de acceso**: necesarios para el grupo. Borre la casilla de verificación de cualquier función o cámara a la que no desee que el grupo tenga acceso.
5. Seleccione la pestaña Miembros para agregar usuarios al grupo.

Si un usuario se agrega al grupo a través del cuadro de diálogo Agregar usuario, el usuario se agrega automáticamente a la lista Miembros del grupo.

- a. Haga clic en .
- b. Seleccione los usuarios que deberían formar parte de este nuevo grupo. Solo se muestran los usuarios añadidos al sitio.

Sugerencia: Introduzca el nombre de un usuario en el campo **Buscar...** para localizar a usuarios específicos.

- c. Haga clic en **Agregar**. Los usuarios se agregarán a la lista Miembros.

6. Haga clic en **Aceptar** para guardar el nuevo grupo.

Tareas Relacionadas

Configurar una jerarquía corporativa.....	17
Adición de un usuario.....	31

Materiales de Referencia

Editar y eliminar un grupo

Puede cambiar los permisos de acceso para un conjunto de usuarios editando su grupo de acceso.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
2. Seleccione la pestaña Grupos.
3. Seleccione un grupo y realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar el grupo, haga clic en . Para obtener más información sobre las opciones configurables, consulte *Agregar grupos* En la página precedente.
 - Para eliminar el grupo, haga clic en .

NOTA: Los grupos predeterminados no se pueden eliminar.

Importar Grupos de Active Directory

Puede importar grupos de Windows Active Directory al sitio para permitir que los usuarios inicien sesión usando sus credenciales de Windows. Los miembros de un grupo de Active Directory importado se agregan automáticamente como usuarios al Sitio.

Los cambios en las cuentas de miembros en Active Directory se sincronizan automáticamente con las cuentas de usuario en Avigilon Control Center.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
2. Seleccione la pestaña Active Directory.
3. Si aparece *La sincronización de Active Directory está desactivada.* en la parte superior, debe activar la función.
 - a. Haga clic en **Cambiar...**
 - b. En el cuadro de diálogo, seleccione la casilla de verificación **Activar sincronización de Active Directory.**
 - c. Introduzca su nombre de usuario y contraseña para el dominio de red.
 - d. Haga clic en **Aceptar.**
4. Haga clic en .
5. Seleccione un grupo existente para usar como plantilla para el nuevo grupo Active Directory y haga clic en **Aceptar** Posteriormente, puede editar los permisos para el grupo.
6. En el cuadro de diálogo Seleccionar grupos, localice el grupo de Windows que desea importar realizando una de las acciones siguientes:
 - introduzca el nombre del grupo de Windows en el campo **Introducir los nombres de objetos para seleccionar** y haga clic en **Aceptar.**
 - Haga clic en el botón **Avanzado** y busque el grupo que desea.

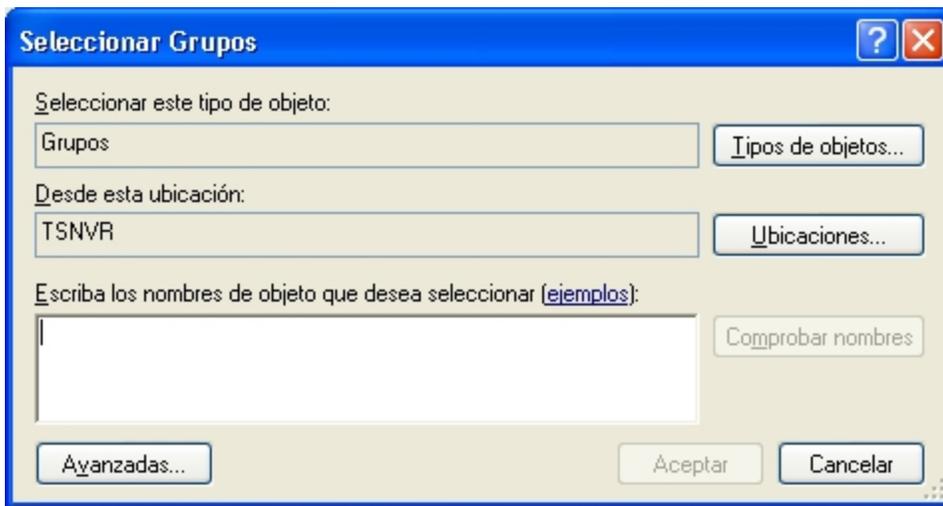


Figura 6: Cuadro de diálogo Seleccionar grupos de Windows.

Una vez localizado, el grupo se agregará automáticamente a las listas Grupos de Active Directory: y Grupos. Todos los usuarios del grupo se importarán en la lista Usuarios.

Los miembros de un grupo de Active Directory importado pueden ahora agregarse a cualquier grupo de usuarios con rango existente en el software de cliente y serán tratados como el resto de usuarios.

La información de usuario importada, incluidas las credenciales de inicio de sesión, la mantiene Active Directory. En el software de cliente, solo puede desactivar un usuario importado o configurar los ajustes de Tiempo de espera de inicio de sesión del usuario.

Alarmas

Utilice el cuadro de diálogo Alarmas para crear y administrar las alarmas. Una vez creada la alarma, podrá supervisar los eventos de alarma en la pestaña Alarmas. Para obtener más información, consulte *Acceder a la pestaña Alarmas* En la página 109.

Agregar una nueva alarma

Las alarmas deben añadirse al sitio antes de que puedan supervisarse en la pestaña Alarmas.

1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
Aparecerá el cuadro de diálogo Alarmas.
2. Haga clic en .
3. En la página Seleccionar origen del disparo de alarma, seleccione una y, a continuación, elija los requisitos del desencadenador de esta alarma. **Origen del disparo de alarma:** Haga clic en  para continuar.

Las opciones del desencadenador de alarma son:

- **Detección de movimiento:** se dispara la alarma cuando se detecta movimiento en el campo de visión de la cámara seleccionada.
- **Evento de análisis de vídeo:** la alarma se activa cuando se detecta el evento de análisis de vídeo en el campo de visión de la cámara.

NOTA: Debe seleccionar un canal de cámara de análisis de vídeo o de cámara del dispositivo para utilizar este desencadenador de alarma.

- **Activación de entrada digital:** la alarma se disparará cuando se active la entrada digital seleccionada.
- **Coincidencia con la lista de seguimiento de matrículas:** la alarma se disparará cuando se haya detectado una matrícula en el Lista de seguimiento.

Para obtener más información sobre la configuración de una matrículaLista de seguimiento, consulte *Configurar la lista de seguimiento* En la página 53.

- **Excepción de la transacción de TPV:** la alarma se disparará cuando se detecte una excepción de transacción en el origen de transacción de TPV seleccionado.

Para obtener más información sobre la configuración de una excepción de transacción, consulte *Agregar una excepción de transacción* En la página 51.

- **Error de cámara:** la alarma se disparará cuando se produzca un error en la cámara seleccionada.
- **Error de sistema:** la alarma se disparará cuando se produzca un error del sistema.
- **Evento de software externo:** la alarma se disparará debido a un evento generado por un software de integración de terceros.

4. En la siguiente página Seleccionar cámaras vinculadas, seleccione las cámaras que grabarán el evento de alarma y después complete lo siguiente:
 - a. Defina el **Tiempo de grabación pre-alarma:** y el **Duración de grabación:**.
 - b. Seleccione la casilla de verificación **Ver cámaras vinculadas al dispararse la alarma** para mostrar automáticamente el vídeo de alarma cuando se active la alarma.
 - c. Haga clic en  para continuar.
5. En la página Seleccionar destinatarios de alarma , seleccione los grupos y los usuarios que recibirán la notificación de esta alarma. Puede crear un flujo de trabajo de escalación para determinar quién recibe la notificación después si la alarma no se confirma.
 - a. Haga clic en  para añadir los usuarios o grupos que recibirán la notificación de esta alarma. De forma predeterminada, la lista está vacía y debe añadir al menos un usuario para continuar.
 - b. En el cuadro de diálogo siguiente, seleccione todos los usuarios  y grupos  necesarios. Use la barra de búsqueda en la parte superior de la ventana para encontrar rápidamente los usuarios y los grupos.
 - c. Haga clic en **Agregar**.
 - d. Asigne a cada usuario un **Tiempo de espera**. Tiempo de espera Determina cuándo un usuario o grupo recibirá notificación de la alarma.

Si un usuario tiene asignado Tiempo de espera 0 h 0 m, recibirá la notificación inmediatamente después de que se produzca la alarma. Si el siguiente usuario tiene asignado Tiempo de espera 1h 0 m, no recibirá la notificación hasta una hora después de que se produzca la alarma, pero solo

si la alarma sigue estando activa. Si el primer usuario confirma la alarma durante la primera hora, el segundo usuario no recibirá la notificación de alarma.

En la pestaña Alarmas, solo los usuarios que han sido notificados verán el desencadenador de la alarma en directo. Todos los posibles destinatarios de alarma verán la alarma una vez que esta se haya confirmado.

6. Seleccione la casilla de verificación **Reproducir sonido al dispararse la alarma:** para reproducir un sonido cuando se active la alarma. Puede elegir un sonido de alarma de la lista desplegable.

El sonido solo se reproduce en el software de cliente, y se usará para notificar a los usuarios seleccionados.

7. Haga clic en  para continuar.
8. (Opcional) En la página Seleccionar acción de confirmación de alarma, establezca las acciones que deben tener lugar cuando se reconoce una alarma y, a continuación, haga clic en  para continuar.
 - Si el usuario debe añadir comentarios sobre la alarma, seleccione la casilla de verificación **Requerir un comentario al confirmar la alarma.**
 - Si se debe activar una salida digital cuando se reconoce una alarma, seleccione la casilla **Activar salidas digitales seleccionadas en la confirmación de alarma.** A continuación, seleccione las salidas digitales que hay que activar.
 - Si la salida digital debe activarse únicamente cuando la confirme un usuario, seleccione la casilla **Requerir confirmación del usuario antes de activar las salidas digitales.**
9. En la página Seleccionar propiedades de alarma, complete lo siguiente:
 - a. Especifique un nombre para la alarma.
 - b. Seleccione una **Prioridad:** para la alarma. **1** es la prioridad de alarma más alta.
 - c. Seleccione una **Programación:** para la alarma. Para obtener más información, consulte *Programar eventos de sitio* En la página 43.
 - d. Asegúrese de que la casilla de verificación **Activar alarma** esté seleccionada para definir la alarma.
10. Haga clic en  para guardar la nueva alarma.

Editar y eliminar alarmas

1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
- Aparecerá el cuadro de diálogo Alarmas.
2. Seleccione una alarma y realice una de las opciones siguientes:
 - Para editar la alarma, haga clic en .

Siga los pasos del asistente Agregar alarma y realice los cambios necesarios en cada página. En la última página, haga clic en  para guardar los cambios.

Para obtener más información sobre las opciones editables, consulte *Agregar una nueva alarma* En la página 34.

 - Para eliminar la alarma, haga clic en .

Notificaciones externas

Utilice el cuadro de diálogo Notificaciones externas para configurar el sitio para que envíe mensajes de correo electrónico en respuesta a eventos específicos. Puede configurar un servidor de correo electrónico para el sitio y elegir qué eventos requieren notificación por correo electrónico.

Si utiliza un servicio de supervisión de la estación central, también puede utilizar este cuadro de diálogo para configurar la comunicación entre el sitio y la estación de supervisión.

Configurar el Servidor de correo electrónico

Para enviar notificaciones por correo electrónico, se le debe dar acceso al sitio a un servidor de correo electrónico.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
Aparecerá el cuadro de diálogo Notificaciones externas.
2. Seleccione la pestaña Servidor de correo electrónico.
3. En el área Ajustes del servidor de correo electrónico, complete la siguiente información:
 - a. **Nombre del remitente:** introduzca un nombre que represente el sitio en todas las notificaciones por correo electrónico.
 - b. **Correo electrónico del remitente:** introduzca una dirección de correo electrónico para el sitio.
 - c. **Línea de asunto:** introduzca un asunto para todos los correos electrónicos enviados desde el sitio. El asunto predeterminado es *Eventos del sistema de Avigilon Control Center*.
 - d. **Servidor SMTP:** introduzca la dirección de servidor SMTP usada por el sitio.
 - e. **Puerto:** introduzca el puerto SMTP.
 - f. **Tiempo de espera (segundos):** introduzca la cantidad máxima de tiempo que el servidor intentará enviar un correo electrónico hasta que se detenga.
4. (Opcional) Si el servidor de correo electrónico usa el cifrado, puede seleccionar la casilla de verificación **Usar conexión segura (TLS/SSL)**.
5. (Opcional) Si la cuenta de correo electrónico tiene nombre de usuario y contraseña, seleccione la casilla de verificación **El servidor requiere autenticación**.
 - Introduzca **Nombre de usuario:** y **Contraseña:** para la cuenta de correo electrónico.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar notificaciones por correo electrónico

En el cuadro de diálogo Notificaciones por correo electrónico electrónico, puede crear grupos de notificación para especificar quién recibirá notificaciones por correo electrónico cuando ocurran determinados eventos.

Tenga en cuenta que no puede enviar las notificaciones por correo electrónico hasta que haya configurado un servidor de correo electrónico para el sitio. Para obtener más información, consulte *Configurar el Servidor de correo electrónico* arriba.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
El cuadro de diálogo Notificaciones externas se muestra.
2. Asegúrese de que la pestaña Notificaciones por correo electrónico esté seleccionada.
3. Haga clic en .
4. Introduzca una **Nombre de grupo de correo electrónico**:
5. En el área **Destinatarios de correo electrónico**, agregue todos los correos electrónicos de usuarios, grupos y personas que forman parte de este grupo de correo electrónico. Realice cualquiera de las siguientes acciones:
 - Haga clic en  para agregar un usuario del Sitio o un grupo de acceso. En el cuadro de diálogo, seleccione todos los usuarios y grupos necesarios y luego haga clic en **Aceptar**.
 - Haga clic en  para agregar correos electrónicos individuales. En el cuadro de diálogo, introduzca la dirección de correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Sugerencia: Compruebe que los usuarios del sitio de la lista Destinatarios de correo electrónico: disponen de un correo electrónico válido en su cuenta de usuario.

6. Haga clic en  para enviar un correo electrónico de prueba a todos los de la lista de Destinatarios de correo electrónico:.
7. En el área de **Desencadenador de correo electrónico**, seleccione todos los eventos que activarán un correo electrónico para este grupo de correos electrónicos. Haga clic en el texto subrayado azul para definir los requisitos de eventos.

Sugerencia: Si requiere otros eventos o requisitos más específicos, también puede configurar la notificación por correo electrónico en el motor de reglas. Para obtener más información, consulte *Reglas* En la página 40.

8. Para adjuntar una instantánea del evento de notificación por correo electrónico, seleccione la casilla de verificación **Asociar imágenes desde cámaras vinculadas al evento**.

NOTA: Esta opción está desactivada si la opción *Detección de movimiento* no está seleccionada porque no hay imágenes asociadas a eventos del sistema, entradas digitales o excepciones de transacciones de TPV.

9. En el área **Programación de correo electrónico**, seleccione una programación para la notificación por correo electrónico. Para obtener más información, consulte *Programar eventos de sitio* En la página 43.
10. Para limitar la cantidad de correos electrónicos enviados, introduzca la cantidad mínima de tiempo entre cada correo electrónico en el campo **Enviar correo electrónico como máximo cada**:
11. Haga clic en **Aceptar**

Esta nueva notificación por correo electrónico se ha guardado y agregado a la lista Grupos de correo electrónico:.

Editar y eliminar una notificación por correo electrónico

Puede editar o eliminar notificaciones por correo electrónico cuando lo necesite.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
Aparecerá el cuadro de diálogo Notificaciones externas.
2. En la pestaña Notificaciones por correo electrónico, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar la notificación por correo electrónico, seleccione la notificación de la lista **Grupos de correo electrónico**; y, a continuación, realice los cambios necesarios. Para obtener más información sobre las opciones editables, consulte *Configurar notificaciones por correo electrónico* En la página 37.
 - Para eliminar una notificación por correo electrónico, seleccione la notificación de la lista **Grupos de correo electrónico**; y, a continuación, haga clic en .

Habilitar la supervisión de la estación central

Si utiliza un servicio de supervisión de la estación central, puede configurar el sistema Avigilon Control Center para comunicarse con su servicio de supervisión central.

Póngase en contacto con el servicio de supervisión central para obtener el ajuste correcto para cada campo.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
Aparecerá el cuadro de diálogo Notificaciones externas.
2. Seleccione la pestaña Supervisión de la estación central.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activar la supervisión de la estación central** para activar este servicio.
4. Complete los campos SMTP con la información proporcionada por el servicio de supervisión central.
El servicio de supervisión central normalmente le proporcionará un nombre, correo electrónico y detalles de SMTP específicos para identificarle en su sistema.
5. Para comprobar periódicamente el estado de la conexión al servicio de supervisión central, seleccione un intervalo de tiempo en la lista desplegable **Intervalo mínimo de latidos**.
La cantidad de tiempo seleccionada debe pasar antes de que se envíe un mensaje de confirmación. Solo se envía el mensaje de confirmación si no se envían otras notificaciones durante el período de tiempo definido.
Esta función permite al sistema enviar un mensaje automáticamente al servicio de supervisión central para confirmar que los sistemas todavía están conectados y no han producido problemas.
Si el servicio de supervisión central requiere que el sistema envíe un mensaje de prueba transacciones a intervalos específicos, seleccione la opción que equivalga a la mitad del intervalo solicitado. Por ejemplo, si el servicio de supervisión central requiere el envío de un mensaje de confirmación una vez al día, asigne el sistema para enviar un mensaje cada 12 horas.
6. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.
7. Cree reglas que notificarán al servicio de supervisión central acerca de eventos específicos.
 - En la página Seleccionar acciones de regla, asegúrese de que haya seleccionado la opción **Enviar notificación a la Estación de supervisión central**. Esto garantiza que el servicio de

supervisión central reciba la notificación del evento de regla.

Para obtener más información sobre la creación de reglas, consulte *Agregar una regla* abajo.

Sugerencia: La función Notificaciones por correo electrónico del sistema funciona de manera independiente a partir de la función Supervisión de la estación central, pero puede configurar las reglas para recibir las mismas notificaciones que el servicio de supervisión central. Cuando cree reglas para el servicio de supervisión central, incluya la opción **Enviar correo electrónico** en la página Seleccionar acciones de regla. Puede configurar la regla para recibir detalles que no se incluyen en la notificación de supervisión central.

Reglas

El motor de Reglas permite desencadenar determinadas acciones cuando se produce un evento determinado o un conjunto de eventos.

Por ejemplo, puede crear una regla que inicie un stream en directo cuando se abre la puerta trasera.

Si las opciones de notificación de correo electrónico predeterminadas no son suficientes para sus necesidades, puede utilizar el motor de Reglas para configurar eventos de activación más específicos.

Agregar una regla

1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .

Aparecerá el cuadro de diálogo Reglas.

2. Haga clic en .

3. En la página Seleccionar eventos de regla, seleccione todos los eventos que desencadenarán la regla. Si se muestra texto subrayado en azul en la descripción de la regla, haga clic en el texto para definir mejor el evento.

Una vez definido el evento de activación, haga clic en .

4. En la página Seleccionar acciones de regla, seleccione todas las acciones que se producirán en respuesta a los desencadenadores. Si se muestra texto subrayado en azul en la descripción de la regla, haga clic en el texto para definir mejor el evento.

Una vez definida la acción, haga clic en .

5. En la página Seleccionar las condiciones de la regla, seleccione la condición específica que provocará que se ejecute esta regla. Puede seleccionar más de una condición.

Si se muestra texto subrayado en azul en la descripción de la regla, haga clic en el texto para definir mejor la condición.

Una vez definida la condición, haga clic en .

6. En la página Seleccionar propiedades de regla, complete lo siguiente:

- a. Introduzca un **Nombre de regla:** y un **Descripción de regla:**.
- b. Seleccione una **Programación:** para la regla. Para obtener más información, consulte *Programar eventos de sitio* En la página 43.

- c. Asegúrese de que la casilla de verificación **La regla está activada** esté seleccionada para activar la regla.
7. Haga clic en  para guardar la nueva regla.

Editar y eliminar una regla

1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en . Se muestra el cuadro de diálogo .Reglas
2. Seleccione una regla y realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar la regla, haga clic en . Siga los pasos del asistente **Configuración de reglas** y realice los cambios necesarios en cada página. En la última página, haga clic en  para guardar los cambios.

Para obtener información sobre las opciones editables, consulte *Agregar una regla* En la página precedente.
 - Para eliminar una regla, haga clic en . Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**

Realización de copia de seguridad de la configuración del sistema

Puede realizar una copia de seguridad de la configuración del sitio y el servidor para que se puedan restaurar tras un fallo inesperado del sistema o usar en un sitio diferente.

Si desea realizar una copia de seguridad o archivar el vídeo grabado, consulte *Archivado* En la página 133.

1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
2. En el siguiente cuadro de diálogo, seleccione el servidor al que desee realizar una copia de seguridad. Los ajustes del sitio se incluyen automáticamente en el archivo de copia de seguridad.
3. Si desea cifrar el archivo de copia de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Cifre el archivo de copia de seguridad.** e introduzca una contraseña.

La contraseña es necesaria cuando se utiliza el archivo de copia de seguridad para restaurar la configuración del sistema. Tenga en cuenta que si se pierde la contraseña de cifrado, el archivo ya no podrá utilizarse.

NOTA: Se recomienda encarecidamente que active la opción de cifrado porque el archivo de configuración puede contener información confidencial del sistema.

4. Haga clic en **.Aceptar**
5. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre y guarde el archivo.

El archivo de copia de seguridad se guarda en formato Avigilon Settings File (.avs).

NOTA: Los archivos de copia de seguridad solo se pueden restaurar en servidores que ejecuten la misma versión o una versión más reciente del software de servidor Avigilon Control Center.

Restaurar la configuración del sistema

NOTA: No puede restaurar la configuración de un servidor 5.2.2 o anterior a través de esta versión del software de cliente Avigilon Control Center.

Si tiene un archivo de copia de seguridad en formato Avigilon Settings File (.avs), puede restaurar la configuración según le convenga. Por lo general, restaurará la configuración después de que se haya sustituido un servidor en el sitio o cuando configure varios sitios independientes que requieran ajustes similares.

NOTA: Asegúrese de que el nuevo servidor tiene al menos el mismo número de licencias que el servidor que ha generado el archivo de copia de seguridad. En caso contrario, perderá el acceso a las funciones que se incluyeron en el archivo de copia de seguridad, pero que no son compatibles con el servidor nuevo.

Tenga presente que cuando restaure los ajustes del servidor, se sobrescribirán todas las configuraciones existentes por la configuración restaurada. Cuando restaure la configuración del sitio, la configuración restaurada se combinará con cualquier configuración existente.



1. En la pestaña Configuración del sitio, haga clic en .
2. En el siguiente cuadro de diálogo, busque y seleccione el archivo .avs que desea restaurar.
3. Si el archivo de copia de seguridad está cifrado, introduzca la contraseña necesaria en el siguiente cuadro de diálogo. No se le pedirá ninguna contraseña si el archivo no está cifrado.
4. Seleccione los ajustes que desee restaurar.

De manera predeterminada, el sistema seleccionará la opción recomendada a sus necesidades.

- **Restaurar los ajustes del sitio y del servidor** : seleccione esta opción para restaurar todas las configuraciones en el sitio y el servidor seleccionado.

NOTA: Si el servidor forma parte de un sitio de varios servidores, no seleccione esta opción porque la configuración del sitio la conservarán los otros servidores conectados.

- **Restaurar los ajustes del servidor** : seleccione esta opción para restaurar todos los ajustes en el servidor seleccionado.
- **Utilizar ajustes personalizados** : haga clic en **Elegir ajustes** para especificar la configuración que desea restaurar.

Tenga cuidado al seleccionar la configuración personalizada porque algunas opciones de configuración tienen dependencias que pueden provocar problemas inesperados si no son compatibles con el servidor.

5. Seleccione el servidor en el que desea restaurar la configuración.

Se recomienda que seleccione únicamente los servidores de la lista Servidores recomendados. Los servidores en esta lista no tienen ninguna conexión de dispositivo existente. Restaurar la configuración a un servidor que no está en esta lista puede sobrescribir los detalles de la conexión de dispositivo existente o provocar que el sistema exceda su licencia y sus límites de procesamiento.

6. Haga clic en **Aceptar**

Si ha restaurado los ajustes del sitio, los ajustes se fusionarán:

- Los ajustes únicos se añaden al sitio.
- Si los ajustes son idénticos, solo se conserva la versión del sitio actual.

- Si el ajuste de importación y el ajuste del sitio tienen el mismo nombre, pero están configurados de manera diferente, el ajuste de importación se añade al sitio y se renombra en este formato: `<setting name>` (Importar), por ejemplo, Email1 (Importar).
 - En el motor de reglas, la regla Notificar a usuarios (predeterminado) siempre se añade y renombra, incluso si los ajustes son los mismos. La versión de importación se habilita y la versión del sitio se deshabilita de manera predeterminada.
- Las dos vistas del sitio se combinan.
 - Los ajustes de importaciones tendrán prioridad.

Por ejemplo, en el sitio ya se ha usado un mapa del archivo de importación. Actualmente, el mapa está almacenado en la parte superior de la vista del sitio. Pero, en el archivo de importación, el mapa se conserva en la parte inferior. Una vez fusionados los ajustes de importación con los ajustes actuales del sitio, el mapa se desplaza a la parte inferior.
 - Los elementos no organizados del archivo de importación se muestran en la parte inferior de la vista de sitio.
- Se fusionan los grupos de permisos de usuario.
 - Si los grupos tienen el mismo nombre, se utilizan los ajustes de importación y los usuarios tanto del archivo de importación como del sitio actual se añaden al grupo.
 - Los grupos añadidos desde el archivo de importación obtienen acceso de manera automática a todos los nuevos dispositivos que se añadieron desde que se exportaron los ajustes.
- Los usuarios con el mismo nombre utilizarán los ajustes de importación, incluyendo contraseñas.

Programar eventos de sitio

Los eventos de sitio son acciones que pueden afectar a todo un sitio, como notificaciones por correo electrónico. Cuando configura un evento de sitio, se le da la opción de asignar una programación para el evento. Las programaciones controlan cuándo se activan los eventos: en momentos específicos durante el día o solo en días concretos.

Si ve la opción **Programación** mientras configura un evento, puede seleccionar una programación existente o crear una nueva.

- Para utilizar una programación preconfigurada, seleccione una opción de la lista desplegable. La opción predeterminada es *Siempre*, que permite que el evento se ejecute constantemente.
- Para cambiar una programación, selecciónela y, a continuación, haga clic en  > .
- Para eliminar una programación, selecciónela y, a continuación, haga clic en  > . En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Aceptar**.
- Para crear una programación, haga clic en  y seleccione . Cuando aparezca el cuadro de diálogo Editar..., realice los pasos siguientes:
 1. Asígnale un nombre a la nueva programación.
 2. Asígnale un nombre a la primera recurrencia.

Puede añadir varias recurrencias para crear una programación detallada. Por ejemplo, puede crear una recurrencia para cubrir cada fin de semana y, además, recurrencias adicionales para cubrir días festivos públicos.

- Para agregar recurrencias adicionales, haga clic en .
 - Para eliminar una recurrencia, selecciónela y, a continuación, haga clic en .
3. Para cada recurrencia, defina la duración introduciendo una **Inicio:** y la hora de **Fin:**.

Tenga en cuenta que, si introduce una hora de Fin: anterior a la hora de Inicio:, el evento abarcará dos días. Por ejemplo, si la programación está establecida para que se inicie a las 12:00 p.m. y para que finalice a las 11:59 a.m., el evento se activa automáticamente desde las 12:00 p.m. del día 1 a las 11:59 a.m. del día 2.

4. En el campo **Fecha inicial:**, introduzca cuándo debe empezar la recurrencia.
5. En el área Patrón de recurrencia, seleccione la frecuencia de la recurrencia.

Opción	Descripción
A diario	El evento se activa durante el mismo tiempo cada día. <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el número de días entre cada recurrencia de programación.
Semanal	El evento está habilitado durante el mismo día y la misma hora cada semana. <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el día o días de la semana y, después, seleccione el número de semanas entre cada repetición de programación.
Mensual	El evento está habilitado durante el mismo día y la misma hora cada mes. <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el día específico o día de la semana y, después, seleccione el número de meses entre cada repetición de programación.
Anual	El evento está habilitado durante el mismo día y la misma hora cada año. <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione el día específico o día de la semana y mes y, después, seleccione el número de años entre cada repetición de programación.

6. Agregue y complete cualquier otra recurrencia que deba formar parte de la programación.
7. Haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva programación.

Configuración del servidor

Los ajustes de servidor están relacionados con la grabación de vídeo en cada servidor del sistema. Esto incluye la configuración de la programación de grabación, la antigüedad de los datos y el uso del ancho de banda.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Nombrar un servidor

Asígnele al servidor un nombre significativo para que pueda identificarse fácilmente en el Explorador del sistema. En caso contrario, el servidor usa el nombre asignado por Windows.



1. En la pestaña Configuración del servidor, haga clic en .
2. En el cuadro de diálogo siguiente, introduzca un nombre para el servidor.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Programación de la grabación

Utilice el cuadro de diálogo Programación de grabación para establecer la programación de grabación de las cámaras conectadas al servidor. De manera predeterminada, el servidor se establece para grabar movimiento y eventos configurados cuando aparezcan.

Una vez definida la programación de grabación, el vídeo se graba automáticamente.

Agregar y editar una plantilla de programación de grabación

La programación de grabación se establece mediante plantillas que indican a las cámaras cuándo y qué deben grabar. Por ejemplo, puede crear una plantilla de programación de grabación de lunes a viernes y otra para los fines de semana.

NOTA: Las plantillas de grabación se comparten en todo el sitio.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.



1. En la pestaña Configuración del servidor, haga clic en . Se muestra el cuadro de diálogo .Programación de grabación
2. Haga clic en **Agregar plantilla** debajo de la lista Plantillas:.
3. Introduzca un nombre para la **.Nueva plantilla**
4. Haga clic en el botón **Establecer área** y, a continuación, haga clic en el cursor o arrástrelo a través de la línea temporal de **Modo de grabación**: para establecer los tipos de eventos que grabarán las cámaras durante el día. Los distintos rectángulos de la línea de tiempo de **Modo de grabación**: aparecerán coloreados cuando se hayan seleccionado.

Entre las opciones de **Modo de grabación**: se incluyen:

- **Continuo**: graba vídeo de manera constante.
 - **Movimiento**: solamente graba vídeo cuando se detecta movimiento.
 - **Entradas digitales** : solo graba vídeo cuando se activa una entrada digital.
 - **Alarmas** : solo graba vídeo cuando se activa una alarma.
 - **Transacciones de TPV** : solo graba vídeo cuando se hace una transacción de punto de venta (TPV).
 - **Matrículas** : solo graba vídeo cuando se detecta una matrícula.
5. Para desactivar la grabación en partes de la plantilla, haga clic en el botón **Borrar área** y, a continuación, haga clic o arrastre el cursor por la línea de tiempo para suprimir las áreas de grabación establecidas.
 6. Si las cámaras *no* están grabando en modo Continuo todo el día, puede establecer que las cámaras graben imágenes de referencia entre eventos de la programación de grabación.
 - Seleccione la casilla de verificación **Grabar una imagen de referencia cada:** y establezca el tiempo entre cada imagen de referencia.

Editar y eliminar una plantilla



1. En la pestaña Configuración, seleccione el servidor que desea editar y haga clic en  .
2. En el cuadro de diálogo Programación de grabación, seleccione una plantilla del panel Plantillas: y lleve a cabo una de las acciones siguientes:
 - para editar una plantilla, modifique la programación.
 - Para cambiar el nombre de una plantilla, haga clic en **Renombrar plantilla** e introduzca un nombre nuevo.
 - Para eliminar una plantilla, haga clic en **Eliminar plantilla**.
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Configurar una programación de grabación semanal

Puede configurar una programación de grabación semanal aplicando plantillas a las cámaras para cada día de la semana.



1. En la pestaña Configuración del servidor, haga clic en  . Se muestra el cuadro de diálogo .Programación de grabación
2. Seleccione una plantilla en la lista Plantillas:.
3. En el área Semana predeterminada, haga clic en los días de la semana a los que corresponde esta plantilla para cada cámara.

Semana predeterminada:							
	domingo	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado
Cam-3.14159	Nueva plantilla	Default	Default	Default	Default	Default	Nueva plantilla

Figura 7: El cuadro de diálogo Programación de grabación: Semana predeterminada

4. Haga clic en **Aceptar**.

Grabación y ancho de banda

Mientras que el cuadro de diálogo Programación de grabación establece cuándo se graba y qué cámaras lo hacen, el cuadro de diálogo Grabación y ancho de banda establece cuánto tiempo se almacena el vídeo grabado.

En el cuadro de diálogo Grabación y ancho de banda, puede cambiar la configuración Vencimiento de datos y establecer el tiempo máximo de grabación para cada cámara conectada. El nivel de vencimiento de datos disponible dependerá de la cámara que esté conectada al sistema.

- En el caso de las cámaras de compresión JPEG2000 o JPEG, Vencimiento de datos está disponible en tres velocidades:

- **Velocidad y resolución de imágenes completas** conserva la calidad original de las grabaciones.
 - **Mitad de velocidad de imagen** descarta la mitad de los datos grabados para hacer sitio a nuevas grabaciones.
 - **Cuarto de velocidad de imagen** conserva 1/4 de los datos grabados originales para que pueda seguir viendo el vídeo antiguo.
- En el caso de las cámaras H.264 compatibles con Vencimiento de datos, Vencimiento de datos está disponible en dos velocidades:
 - **Velocidad y resolución de imágenes completas** conserva el vídeo original de alta calidad y la transmisión secundaria del vídeo de baja resolución.
 - **Baja resolución** solo conserva la transmisión secundaria del vídeo de baja resolución.

NOTA: The Vencimiento de datos solo puede tener lugar cuando la transmisión secundaria está activada.

- En el caso de las cámaras H.264 cameras que *no* son compatibles con Vencimiento de datos, solo se conserva el vídeo **Velocidad y resolución de imágenes completas**.

De forma predeterminada, el sistema está configurado para conservar el vídeo grabado la máxima cantidad de tiempo en función del almacenamiento disponible.



1. En la pestaña Configuración del servidor, haga clic en . Aparecerá el cuadro de diálogo Grabación y ancho de banda.

La columna Vencimiento de datos muestra una estimación del tiempo de grabación disponible para cada velocidad de imagen, dado el espacio del dispositivo de grabación.

2. En la columna Vencimiento de datos, mueva los controles deslizantes para ajustar la cantidad de tiempo que se almacenará el vídeo con cada velocidad de imagen.
 - Para cambiar los ajustes del vencimiento de datos para todas las cámaras vinculadas, desplace el control deslizante de una cámara vinculada y todas las cámaras vinculadas se actualizarán.
 - Para cambiar los ajustes de vencimiento de datos para una cámara, rompa el vínculo de la cámara con las otras cámaras haciendo clic en el icono  situado a la izquierda de su nombre y, a continuación, realice los cambios.
3. En **Tiempo máx de grabación**, introduzca manualmente el tiempo de grabación máximo o seleccione una de las opciones de la lista desplegable para cada cámara.

NOTA: Si el tiempo estimado en la columna Tiempo total de grabación es inferior al configurado en la columna Tiempo máx de grabación, el tiempo de grabación real de la cámara será inferior a Tiempo máx de grabación.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Archivado programado

El almacenamiento de vídeo debe estar habilitado en la Herramienta de administración Avigilon Control Center para poder establecer los ajustes de Archivado programado en el software de cliente. La Herramienta de administración también se encuentra donde usted puede establecer manualmente la ubicación de la carpeta de archivo. Para obtener más información, consulte *la GuíaControl Center del usuario de ServerAvigilon*.

Los archivos se guardan siempre en formato de copia de seguridad (AVK) de Avigilon. Puede revisar el vídeo archivado en el reproductor Avigilon Control Center.

Una vez habilitados los archivos, puede programar la aplicación para que realice automáticamente copias de seguridad del vídeo grabado desde cada servidor.



1. En la pestaña Configuración del servidor, haga clic en .
Aparecerá el cuadro de diálogo Archivado programado.
2. Seleccione la casilla de verificación **Activar archivado programado**.
3. En la lista de Cámaras para archivar:, seleccione todos los dispositivos cuya copia de seguridad desea realizar.
4. En el área Opciones de archivado:, complete los campos siguientes:
 - **Ejecutar cada:** especifique el número de días entre las copias de seguridad.
 - **Hora inicial:** la hora en la que se realiza la copia de seguridad.
 - **Cobertura:** la cantidad de datos de imágenes grabadas de la que se han realizados copias de seguridad.
 - **Inicio desde:** el punto de inicio de la copia de seguridad.
 - **Eliminar copias de seguridad más antiguas cuando el disco está lleno:** seleccione esta casilla de verificación para eliminar automáticamente las copias de seguridad más antiguas cuando la ubicación de almacenamiento de copias de seguridad esté lleno

Por ejemplo, desea que Archivado programado se produzca todos los días a las 12.00 h. Desea realizar una copia de seguridad del vídeo de hace 30 días y solo cubrirá un día de vídeo, por lo tanto solo el día 30 se copia al servidor remoto cada noche. Su configuración sería:

- **Ejecutar cada:** 1
 - **Hora inicial:** 12:00 am
 - **Cobertura:** 1
 - **Inicio desde:** 30
5. Haga clic en **Aceptar**.

El área Estado indica cuándo se realizará la próxima copia de seguridad.

Cada archivo de vídeo se guarda en una subcarpeta que se denomina después del intervalo de tiempo de almacenamiento.

Transacciones de TPV

El motor de transacciones de punto de venta (TPV) es un complemento bajo licencia que graba datos sin procesar de orígenes de transacciones de TPV. Puede vincular cámaras a orígenes de transacciones de TPV específicos, y configurar el sistema para que tenga en cuenta las excepciones de transacciones.

Una vez configuradas las transacciones de TPV, puede ver datos de dichas transacciones en directo o grabadas en la pestaña Vista mientras visiona cualquier vídeo vinculado.

Para supervisar las transacciones de TPV en directo, consulte *Supervisar las transacciones de TPV en directo* En la página 99.

Para revisar las transacciones de TPV grabadas, consulte *Revisar transacciones de TPV grabadas*. En la página 103.

Agregar un origen de transacción de TPV



1. En la pestaña Configuración del servidor, haga clic en . Se muestra el cuadro de diálogo *.Transacciones de TPV*.
2. Haga clic en . Se muestra el asistente Configuración de transacciones de TPV.
3. En la página Establecer dispositivo de origen de transacción, introduzca el y el **Puerto:** del dispositivo de origen de la transacción de TPV y, a continuación, haga clic en **Siguiente.Nombre de host/Dirección IP:**
4. En la página Establecer formato de datos del origen de transacción, seleccione un formato de datos y, a continuación, haga clic en **.Siguiente**

Para agregar o editar un formato de datos, haga clic en **Agregar** o **Editar**. También puede hacer clic en **Copiar de** para duplicar y editar el formato de datos seleccionado.

Para obtener más información sobre la adición de un nuevo formato de datos, consulte *Agregar un formato de datos del origen de transacción* abajo.

5. En la página Establecer excepciones de transacción, seleccione las excepciones que deban supervisarse y haga clic en **.Siguiente** Si no es preciso supervisar las excepciones, puede omitir esta página.

Para agregar o editar una excepción de transacción, haga clic en **Agregar** o **Editar**. Consulte *Agregar una excepción de transacción* En la página 51 para obtener más información.

6. En la página Establecer dispositivo de origen de transacción, seleccione las cámaras que desea vincular al origen de transacción.

También puede establecer la cantidad de tiempo que debe grabarse antes y después de cada transacción vídeo. El valor predeterminado es 5 segundos.

Cuando esté listo para continuar, haga clic en **Siguiente**.

7. En la página Establecer el nombre y descripción del origen de transacción, introduzca un nombre y una descripción para el origen de la transacción. Seleccione **Activar origen de transacción** para comenzar a recibir datos desde el origen de transacción.
8. Haga clic en  para guardar el nuevo origen de transacción.

Agregar un formato de datos del origen de transacción

NOTA: Los formatos de datos de origen de transacción de TPV se comparten en todo el sitio.

Cuando agrega un nuevo origen de transacción de TPV, tenga en cuenta que el origen de la transacción debe tener un formato de datos de origen.

1. En el asistente Configuración de transacciones de TPV, haga clic en  cuando llega a la página Establecer formato de datos del origen de transacción. Aparecerá el cuadro de diálogo Configurar formato de datos.

Para obtener información sobre el acceso al cuadro de diálogo, consulte *Agregar un origen de transacción de TPV* En la página precedente.

2. En el área Propiedades, defina los siguientes elementos:

- **Nombre:** introduzca un nombre para el formato de datos.
- **Descripción:** introduzca una descripción del formato de datos.
- **Texto inicial de la transacción:** (requerido) introduzca el texto que identifica el inicio de cada transacción del origen de transacción de TPV.
- **Texto final de la transacción:** (opcional) introduzca el texto que identifica el final de cada transacción.
- **Codificación:** Seleccione la codificación que usa el origen de transacción de TPV.

3. Capture datos desde el origen de transacción. Realice una de las acciones siguientes para capturar datos sin formato para el formato de datos de origen:

La figura siguiente muestra los datos de la transacción sin formato a la izquierda y los datos de la transacción filtrados a la derecha.

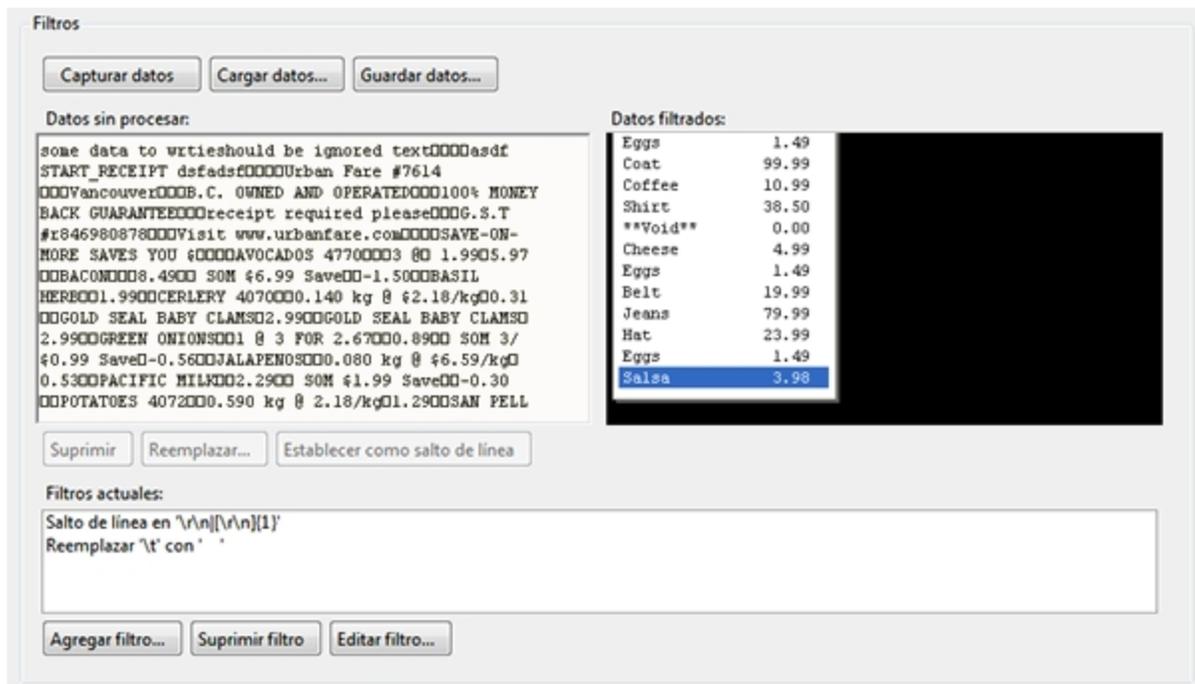


Figura 8: El cuadro de diálogo

- Haga clic en **Capturar datos** para iniciar la captura de la muestra de datos de la transacción. Configurar formato de datos
 - Haga clic en **Detener captura** para detener la captura de datos de la transacción.
 - Haga clic en **Cargar datos...** para cargar datos de la transacción sin formato de un archivo.
 - Haga clic en **Guardar datos...** para guardar una copia de los datos de la transacción que se ha capturado.
4. Para crear un nuevo filtro para el archivo de datos de la transacción sin formato, haga clic en **Agregar filtro....** Se mostrará el cuadro de diálogo Configurar filtro.

Existen dos filtros predeterminados en el área Filtros actuales:: uno para crear saltos de línea y el otro para eliminar un espacio en blanco adicional al comienzo de cada línea. Si no necesita filtros adicionales, omita este paso.

- a. En el campo **Texto**:, introduzca el texto para el filtro que desea buscar.
 - b. Seleccione la casilla de verificación **Coincidir mayúsculas y minúsculas** y/o **Coincidir palabra completa** para concentrar el filtro del texto en solo buscar el texto con el mismo uso de mayúsculas y minúsculas o una coincidencia exacta.
 - c. En la lista desplegable **Método**:, seleccione un método de búsqueda. Puede elegir filtrar texto que se encuentra a través de una búsqueda **Normal**, búsqueda **Caracteres comodín** o búsqueda **Expresiones regulares**.
 - d. En el área **Acción para realizar**:, seleccione qué acción llevará a cabo el sistema cuando el filtro encuentre una coincidencia con el criterio del texto.
 - e. Haga clic en **Aceptar**.
5. En la pantalla Configurar formato de datos, haga clic en para agregar el nuevo formato de datos a la lista de formatos de datos.**Aceptar**

Agregar una excepción de transacción

NOTA: Las excepciones de transacción de TPV se comparten en todo el sitio.

Para supervisar transacciones inusuales, puede configurar excepciones de transacciones. Estas excepciones pueden ayudarle a identificar descuentos no autorizados, devoluciones ficticias y anulaciones de precios manuales.

1. En el asistente Configuración de transacciones de TPV, haga clic en  cuando llega a la página Establecer excepciones de transacción.

Para obtener información acerca del acceso a esta página, consulte *Agregar un origen de transacción de TPV* En la página 49.

2. En el cuadro de diálogo Configurar excepción, proporcione un nombre a la excepción.
3. Seleccione una de las opciones de Texto para coincidir:
 - **Texto coincidente**: introduzca el texto que se controlará como excepción de la transacción.
El sistema supervisará todas las transacciones del texto introducido en el campo **Texto para coincidir**.
 - **Valor coincidente**: introduzca el valor que activará la excepción de la transacción. Puede utilizar los operadores relacionales en la lista desplegable y definir aún más el valor introduciendo cualquier texto que pueda aparecer antes o después del valor.
La excepción supervisará todas las transacciones en busca de valores que coincidan con el especificado en los campos **Texto antes del valor**:, **Coincidir cuando el valor**: y **Texto después del valor**:

4. Haga clic en **Aceptar**

La nueva excepción de la transacción se agregará a la página Establecer excepciones de transacción.

Repita este procedimiento hasta que se hayan agregado todas las excepciones de transacción necesarias para el origen de transacción.

Editar y eliminar un origen de transacción de TPV



1. En la pestaña Configuración del servidor, haga clic en  .
Aparecerá el cuadro de diálogo Transacciones de TPV.
2. En el cuadro de diálogo Transacciones de TPV, seleccione un origen de transacción de TPV y realice una de las acciones siguientes:
 - Para editar el origen de la transacción de TPV, haga clic en . Siga los pasos del asistente Configuración de transacciones de TPV y realice los cambios necesarios en cada página. En la última página, haga clic en  para guardar los cambios.

Para obtener información sobre las opciones editables, consulte *Agregar un origen de transacción de TPV* En la página 49.

- Para eliminar el origen de la transacción de TPV, haga clic en . Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en

Sí

Reconocimiento de matrículas

El reconocimiento de matrículas (LPR) es una función bajo licencia que permite a los usuarios leer y almacenar los números de las matrículas de vehículos a partir de cualquier vídeo transmitido en Avigilon Control Center.

Las opciones de LPR solo están disponibles si tiene el complemento con licencia instalado en el servidor.

Configurar reconocimiento de matrículas



1. En la pestaña Configuración del servidor, haga clic en  .
Aparecerá el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas.
2. Seleccione una pista de la lista Pista de matrícula:.
El número de pistas enumeradas está determinado por el número de canales de reconocimiento de matrículas (LPR) que están disponibles en el servidor.
3. Complete los campos siguientes:
 - **Nombre:** introduzca un nombre para la pista.
 - **Cámara:** seleccione la cámara que realizará el LPR. Se puede utilizar una cámara para varias pistas.
 - **Configuración de matrícula:** seleccione el formato de matrícula regional que necesita ser reconocido por la cámara. Para obtener más información, consulte *Matrículas admitidas* En la página 148
 - **Tiempo de grabación pre-evento:** introduzca la cantidad de tiempo que se grabará el vídeo antes de reconocer la matrícula.
 - **Tiempo de grabación post-evento:** introduzca la cantidad de tiempo que se grabará el vídeo después de reconocer la matrícula.

- **Confianza mínima:** desplace el control deslizante para establecer la confianza mínima para que se reconozca una matrícula detectada. El valor predeterminado es 80%.
 - **Activar esta pista:** seleccione esta casilla de verificación para habilitar LPR en esta pista.
4. Mueva y ajuste la superposición verde hasta que abarque la anchura de la carril en el campo de visión de la cámara. El LPR solo se lleva a cabo en el área verde.

NOTA: Si la superposición es roja, el área de detección de matrículas es demasiado grande y no se puede utilizar.
 5. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar la lista de seguimiento

El Reconocimiento de matrículas (LPR) Lista de seguimiento identifica las matrículas que son de especial interés. Cuando se detecta una matrícula en la lista de Lista de seguimiento se genera un evento para notificarle la matrícula y el evento se puede usar para desencadenar una acción en el motor de reglas.

Se puede agregar manualmente cada matrícula que haya que reconocerse, o importar una lista de matrículas en la aplicación Client.

Agregar matrículas a Lista de seguimiento

1. En la pestaña Configuración del servidor, haga clic en .

Aparecerá el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas.
2. Seleccione la pestaña **.Lista de seguimiento**
3. Haga clic en . Se muestra el cuadro de diálogo Agregar matrícula:.
4. Introduzca el número de matrícula que desea buscar.
5. Mueva el control deslizante **Confianza mínima** para determinar cómo de similar debe ser la matrícula detectada antes de considerarse una coincidencia.

Por ejemplo, si una matrícula en la lista de seguimiento es ABC 123 y Avigilon Control Center detecta la matrícula ABC 789, el sistema tendrá un 50 % de confianza de que ha encontrado una coincidencia. Si el sistema detecta ABC 129, tendrá un 83% de confianza de que ha encontrado una coincidencia.

6. Haga clic en **.Aceptar**

Eliminar una matrícula de la lista de seguimiento

1. En el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas, seleccione la pestaña **.Lista de seguimiento**
2. Seleccione la matrícula de la Lista de seguimiento y haga clic en .

Cómo exportar una Lista de seguimiento

1. En el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas, seleccione la pestaña **.Lista de seguimiento**
2. Haga clic en **.Exportar...**
3. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo y haga clic en **Guardar**.

La Lista de seguimiento puede exportarse como un archivo de texto o un archivo CSV con valores separados por coma.

Cómo importar una Lista de seguimiento

1. En el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas, seleccione la pestaña **.Lista de seguimiento**
2. Haga clic en **.Importar...**
3. En el cuadro de diálogo Import (Importar), localice el archivo de la lista de seguimiento y haga clic en **Open (Abrir)**.

Ajustes del dispositivo

Los ajustes del dispositivo se utilizan para ajustar la calidad del vídeo y configurar aquellos dispositivos que se pueden conectar a las cámaras y a los aparatos de análisis de vídeo. Entre estos ajustes se incluyen la definición de la calidad de visualización de la cámara, la compresión de la imagen y la velocidad de imagen.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.

General

Utilice el cuadro de diálogo General del dispositivo para establecer la identidad de un dispositivo y configurar los ajustes PTZ del dispositivo. También es posible reiniciar el dispositivo a través del cuadro de diálogo General.

Establecer la identidad de un dispositivo

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.

En el cuadro de diálogo General de un dispositivo, puede asignarle un nombre, describir la ubicación y darle un ID lógico. El ID lógico se necesita para controlar el dispositivo a través de los comandos del teclado y del joystick.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en . Aparecerá el cuadro de diálogo General.
2. En el campo **Nombre de cámara**, asígnele un nombre significativo al dispositivo para poder identificarlo. De forma predeterminada, el número de modelo del dispositivo se utiliza como nombre del dispositivo.
3. En el campo **Ubicación de la cámara**, describa la ubicación del dispositivo.
4. En el campo **ID lógico**, introduzca un número único para permitir que la aplicación Client y las integraciones identifiquen este dispositivo.
5. (Solo cámaras) Para desactivar los LED en un dispositivo, seleccione la opción **Desactivar los LED de estado de la cámara**. Se puede requerir si el dispositivo está instalado en una ubicación a cubierto.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar PTZ

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.

Utilice el cuadro de diálogo General de la cámara para activar y configurar los dispositivos mecanizados de panorámica, inclinación y zoom (PTZ) que se pueden conectar a las cámaras Avigilon. Los dispositivos PTZ se conectan a las cámaras Avigilon mediante entradas RS-485.

Los controles de cámaras PTZ de otros fabricantes no se pueden configurar mediante el software Avigilon Control Center .



1. En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en

Aparecerá el cuadro de diálogo General.

2. En el área PTZ, seleccione la casilla de verificación **Habilitar controles PTZ**.

NOTA: Si no se muestran las funciones descritas en los pasos siguientes, la cámara solo tendrá un zoom motorizado y un objetivo de enfoque. Podrá controlar los ajustes de zoom y enfoque a través del panel Controles PTZ, pero los demás controles PTZ no estarán disponibles.

3. En la lista desplegable **Protocolo:**, seleccione el protocolo PTZ adecuado. Los protocolos disponibles incluyen:

- AD Sensormatic
- AXSYS
- AXSYS DCU
- Ernitec ERNA
- Honeywell Diamond
- Kalatel ASCII
- Pelco D
- Pelco P
- TEB Ligne
- Videotec MACRO
- Videotec Legacy
- Vicon extended
- Vicon normal
- JVC JCBP

4. Introduzca **Dirección del conmutador DIP:**, **Velocidad en baudios:** y **Paridad:** para el dispositivo PTZ.

5. Haga clic en **Aceptar**

Una vez configurado PTZ, puede usar los Controles PTZ de la cámara mientras observa la transmisión de vídeo en directo de la cámara. Para obtener más información, consulte *Controlar las cámaras PTZ* En la página 95.

Cambio de la prioridad de funcionamiento de la cámara

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.

En función de la escena, es posible que desee que la cámara mantenga una velocidad de fotogramas específica en lugar de utilizar todas las funciones disponibles. O a la inversa.

Elija a qué desea que otorgue prioridad la cámara durante las operaciones normales.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en  .
Aparecerá el cuadro de diálogo General.
2. En la lista desplegable **Modelo:**, seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Velocidad de imagen alta:** la cámara mantendrá la velocidad de imágenes preferida como prioridad.

La cámara transmitirá a la velocidad de imagen configurada aunque no pueda usar otras funciones compatibles con la cámara. En función del modelo de la cámara, es posible que las funciones desactivadas incluyan análisis de vídeo de autoaprendizaje, WDR y almacenamiento de primer nivel.

- **Función completa :** la cámara mantendrá el funcionamiento de todas las funciones admitidas como prioridad.

La cámara dedicará más potencia de procesamiento para mantener el funcionamiento de funciones clave y usará una velocidad de imágenes optimizada. Dependiendo de la función de la cámara, es posible que la velocidad de imagen se reduzca hasta menos de la mitad que la velocidad de imagen configurada.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Activación o desactivación de la pantalla de análisis de vídeo

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.

Si desea configurar un dispositivo de análisis de vídeo con autoaprendizaje Avigilon, puede activar o desactivar la exhibición de cuadros delimitadores por parte del dispositivo que resalten la actividad de análisis de vídeo.

De manera predeterminada, esta opción está habilitada.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en  .
Aparecerá el cuadro de diálogo General.
2. Para activar la pantalla de análisis de vídeo, asegúrese de que la casilla de verificación **Mostrar la actividad de análisis de vídeo** esté seleccionada.
3. Para desactivar la actividad de análisis de vídeo, desmarque la casilla de verificación **Mostrar la actividad de análisis de vídeo**.

Una vez desactivada, la pestaña View (Vista) deja de mostrar cuadros delimitadores en la transmisión de vídeo de la cámara o en la exportación de vídeo AVI de la cámara.

La cámara continúa detectando datos de análisis de vídeo, por lo que seguirán visualizándose cuadros delimitadores durante la configuración de eventos de análisis de vídeo, Análisis y Aprendizaje con ejemplos. Los cuadros delimitadores también se mostrarán cuando lleve a cabo una búsqueda Movimiento o Eventos de objetos clasificados en el vídeo de la cámara.

4. Haga clic en **.Aceptar**

Si desea cambiar este ajuste para todas las cámaras en lugar de para dispositivos específicos, cambie la opción de superposición Eventos analíticos en el cuadro de diálogo Ajustes del cliente.... Para obtener más información, consulte *Configuración de visualización de vídeo* En la página 81.

Reiniciar un dispositivo

También es posible reiniciar todos los dispositivos Avigilon a través del cuadro de diálogo General del dispositivo. Esta función no está disponible para dispositivos de otros fabricantes.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en

Aparecerá el cuadro de diálogo General.

2. Haga clic en **.Reiniciar cámara...**

El dispositivo se desconectará del sistema Avigilon Control Center y se apagará. Cuando el dispositivo se inicia de nuevo, debería reconectarse automáticamente con el servidor con el que se conectó anteriormente.

Red

Utilice el cuadro de diálogo Red del dispositivo para cambiar la manera en que un dispositivo se conecta a la red del servidor.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en

Aparecerá el cuadro de diálogo Red.

2. Seleccione cómo obtiene el dispositivo la dirección IP:

- **Obtener una dirección IP automáticamente:** seleccione esta opción para que el dispositivo se conecte a la red a través de una dirección IP asignada automáticamente.

El dispositivo intentará obtener una dirección de un servidor DHCP. Si esto falla, el dispositivo obtendrá una dirección a través de la Zero Configuration Networking (Zeroconf) y seleccionará una dirección en la subred 169.254.0.0/16.

- **Usar la siguiente dirección IP:** seleccione esta opción para asignar manualmente una dirección IP estática a la cámara.

Introduzca el **Dirección IP:**, el **Máscara de subred:** y el **Puerta de enlace:** que desee que utilice el dispositivo.

3. Seleccione el **Puerto de control:** para crear la conexión a la cámara. Este puerto también se utiliza para detectar manualmente el dispositivo en la red.
4. (Solo cámaras) Seleccione la casilla de verificación **Activar multidifusión** para activar la multidifusión desde la cámara. Debe Activar multidifusión para establecer la grabación redundante en varios servidores.

Utilice la **Dirección IP:** predeterminada generada, el **TTL:** y el **Puerto de base:**, o bien especifique sus propios valores.

5. Haga clic en **.Aceptar**
6. (Solo dispositivo de análisis de vídeo) Cuando se le solicite, permita que el sistema reinicie el dispositivo.

Imagen y visualización

Utilice el cuadro de diálogo Imagen y visualización para controlar los ajustes de visualización de la cámara para el vídeo en directo y grabado.

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.

Cambiar los ajustes de visualización y de imágenes

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.



1. En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en . Aparecerá el cuadro de diálogo Imagen y visualización.
2. Para enfocar la cámara, consulte *Usar el zoom y enfocar el objetivo de la cámara* En la página 61.
3. Si la cámara admite el control de Día/Noche, seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Modo día/noche:**
 - **Automático:** permite a la cámara controlar el filtro de corte de infrarrojos basado en la cantidad de luz de la escena.

Si está disponible, mueva el control deslizante **Umbral día/noche:** para ajustar el valor de exposición (EV) cuando la cámara cambie del modo de día al de noche.
 - **Modo de día :** la cámara solo transmitirá en color y el filtro de corte de infrarrojos se desactivará.
 - **Modo de noche :** la cámara solo transmitirá en monocromo y el filtro de corte de infrarrojos se activará.
4. Ajuste la configuración de imagen de la cámara para capturar mejor la escena. Se muestra una vista previa de los cambios en el panel de imágenes.

Sugerencia: Utilice las opciones **Exposición máxima: Ganancia máxima;** y **Prioridad:** para controlar el comportamiento en situaciones de poca luz.

Opción	Descripción
Sincronizar ajustes de imagen con Todos los cabezales (Avigilon Solo cámaras domo HD Multisensor)	Puede aplicar la misma configuración de la imagen en todos los cabezales de las cámaras seleccionando esta casilla de verificación. NOTA: La configuración del zoom y del enfoque debe definirse de manera individual.
Exposición:	Puede permitir que la cámara controle la exposición seleccionando Automático , o puede establecer una velocidad de exposición específica. NOTA: El aumento del tiempo de la exposición manual puede afectar a la frecuencia de actualización de imagen.
Diafragma:	Puede permitir que la cámara controle el diafragma seleccionando Automático , o puede establecerlo manualmente en Abierto o Cerrado .
Exposición máxima:	Puede limitar el ajuste de exposición automática seleccionando un nivel de Exposición máxima: . Al establecer un nivel de Exposición máxima: para las situaciones con poca luz, puede controlar el tiempo de exposición de la cámara para permitir la máxima cantidad de luz sin crear imágenes borrosas.
Ganancia máxima:	Puede limitar el ajuste de ganancia automática seleccionando un nivel de Ganancia máxima: . Al establecer un nivel de Ganancia máxima: para situaciones con poca luz, puede potenciar al máximo el detalle de una imagen sin crear un ruido excesivo en las imágenes.
Prioridad:	Puede seleccionar Velocidad de imagen o Exposición como prioridad. Si se establece en Velocidad de imagen , la cámara mantendrá la velocidad de imagen establecida como prioridad y no ajustará la exposición más allá de lo que se puede grabar para la velocidad de imagen establecida. Si se establece en Exposición , la cámara mantendrá el ajuste de exposición como prioridad y anulará la velocidad de imagen establecida para conseguir la mejor imagen posible.
Control de parpadeo:	Si la imagen de vídeo parpadea debido a las luces fluorescentes que rodean la cámara, puede reducir los efectos del parpadeo estableciendo el Control de parpadeo: en la misma frecuencia que las luces. Generalmente, Europa es 50 Hz y Norteamérica es 60 Hz .
Compensación de contraluz:	Si su escena tiene áreas de luz intensa que hace que la imagen general sea demasiado oscura, desplace el control deslizante de Compensación de contraluz: hasta que logre una imagen con el contraste correcto.
Activar amplio rango dinámico	Seleccione esta casilla de verificación para activar ajustes automáticos del color mediante el rango dinámico amplio (WDR). Esto permite que la cámara

Opción	Descripción
	ajuste la imagen de vídeo para acomodar escenas en las que la luz brillante y las sombras oscuras son claramente visibles.
Activar compensación IR adaptativa	Seleccione esta casilla para activar los infrarrojos automáticos mediante la compensación adaptativa IR. Esto permite que la cámara ajuste automáticamente la imagen de vídeo respecto de la saturación provocada por la iluminación IR.
Saturación:	Puede ajustar la intensidad del color del vídeo moviendo el control deslizante Saturación: hasta que la imagen de vídeo cumpla los requisitos.
Nitidez:	Puede ajustar la nitidez del vídeo para que los bordes de los objetos sean más visibles. Mueva el control deslizante Nitidez: hasta que la imagen de vídeo cumpla los requisitos.
Rotación de imagen:	Puede cambiar la rotación del vídeo capturado. Puede girar el vídeo 90, 180 o 270 grados hacia la derecha.
Balance de blancos	Puede controlar los ajustes del balance de blancos para ajustar las diferencias en la luz. Puede permitir que la cámara controle el balance de blancos seleccionando Balance de blancos automático , o seleccione Balance de blancos personalizado y establezca manualmente los ajustes de Rojo y Azul .

- Haga clic en **Aplicar a cámaras...** para aplicar los mismos ajustes a otras cámaras del mismo modelo.
- Haga clic en **Aceptar**.

Usar el zoom y enfocar el objetivo de la cámara

Si la cámara tiene capacidades de zoom y enfoque remotos, puede controlar el zoom y el enfoque de la cámara a través del cuadro de diálogo Imagen y visualización.



- En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en . Aparecerá el cuadro de diálogo Imagen y visualización.
- Si la cámara tiene la función de enfoque automático integrada, puede elegir una de las opciones siguientes:
 - Enfoque continuo:** la cámara se enfocará automáticamente cada vez que la escena cambie. Omítese los pasos siguientes.
 - Enfoque manual:** puede enfocar la cámara manualmente mediante los botones **Objetivo:**. Una vez que el enfoque se establece manualmente, no cambiará.
- Mientras ve la vista previa del panel de imágenes, complete los pasos siguientes para hacer zoom y enfocar la cámara:

Sugerencia: Para las cámaras Avigilon HD Pro, el objetivo debe establecerse en modo autofocus (AF) en la cámara. Si la cámara no detecta el objetivo, los botones Objetivo: no aparecen.

 - Use los botones **Zoom:** para acercar el zoom a la distancia que desea enfocar.

- En la lista desplegable **Diafragma**, seleccione **Abierto**. Cuando el diafragma está completamente abierto, la profundidad de campo de la cámara es la más corta.
- Use los botones **Objetivo**: hasta que la imagen se vuelva nítida. Botón

	Descripción
Enfoque automático	La cámara enfocará automáticamente una vez.
	La cámara enfocará lo más cerca posible al cero.
	Paso grande hacia el cero.
	Paso pequeño hacia el cero.
	Paso pequeño hacia el infinito.
	Paso grande hacia el infinito.
	Infinito.

- Haga clic en **Aplicar a cámaras...** para aplicar los mismos ajustes a otras cámaras del mismo modelo.
- Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar la distorsión esférica de un objetivo panorámico

Si la cámara utiliza un objetivo panorámico o de ojo de pez, puede optar por eliminar la distorsión de la imagen mediante el software Avigilon Control Center.

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.



- En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en .
- En el cuadro de diálogo Imagen y visualización, seleccione el que usa la cámara. **Tipo de objetivo:**
Si la lista Tipo de objetivo: está vacía, póngase en contacto con el Soporte técnico de Avigilon y solicite soporte para su modelo de cámara y objetivo.
- En la lista desplegable **Ver perspectiva**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Suelo** : seleccione esta opción si la cámara está instalada para mirar hacia arriba.
 - Techo**: seleccione esta opción si la cámara está instalada para mirar hacia abajo.
 - Pared**: seleccione esta opción si la cámara está instalada para mirar hacia el horizonte.
- Si está disponible, edite la imagen y la configuración de visualización admitida por el Tipo de objetivo:.
- Haga clic en **Aceptar**

El sistema elimina la distorsión esférica de la imagen del objetivo según la manera en que esté instalado. Podrá controlar cómo se muestra el vídeo en un panel de imágenes a través de los controles PTZ.

Compresión y velocidad de imagen

Utilice el cuadro de diálogo Compresión y velocidad de imagen para modificar los ajustes de calidad de imagen y velocidad de imagen de la cámara para enviar datos de imágenes a la red.

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.



1. En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en  .

Aparecerá el cuadro de diálogo Compresión y velocidad de imagen.

El área Ancho de banda: proporciona una estimación del ancho de banda usado por la cámara con la configuración actual. Ajuste la configuración si se precisa.

NOTA: En aquellas cámaras capaces de mantener varias secuencias, los ajustes de este cuadro de diálogo solo afectan a la secuencia principal.

2. En la lista desplegable **Formato:**, seleccione el formato de transmisión en tiempo real que desee.
3. En la barra **Velocidad de imagen:**, mueva el control deslizante para seleccionar el número de imágenes por segundo (ips) que desea que la cámara transmita a través de la red.

En el caso de las cámaras y codificadores H.264, el ajuste de la frecuencia de actualización de imagen puede ser divisible por la frecuencia máxima de actualización de imagen. Si establece el control deslizante entre dos ajustes de frecuencia de actualización de imagen, la aplicación se aproximará al número entero más cercano.

4. En la lista desplegable **Calidad de imagen:**, seleccione un ajuste de calidad de imagen. Un ajuste de calidad de imagen de **1** producirá el vídeo de calidad más alta y requerirá la mayor cantidad de ancho de banda. El ajuste predeterminado es **6**.
5. En el campo **Velocidad de bits máxima:**, seleccione el ancho de banda máximo que puede usar la cámara en kilobits por segundo (kbps).
6. En la lista desplegable **Resolución:**, seleccione la resolución de imagen que desee.
7. En la lista desplegable **Intervalo de fotograma clave:**, introduzca el número de fotogramas que desee entre cada fotograma clave.

Para ayudarle a determinar la frecuencia con la que se registran los fotogramas clave, el área Periodo de fotograma clave: le indica la cantidad de tiempo que pasa entre cada fotograma clave grabado.

Es recomendable disponer al menos un fotograma clave por segundo.

8. Si su cámara admite varias secuencias de vídeo, puede seleccionar la casilla de verificación **Activar flujo de secuencias secundario**.

Cuando está activada, la transmisión en secuencias secundaria es una transmisión en secuencias de vídeo de una resolución más baja que la usada por la función HDSM de Avigilon para maximizar el ancho de banda y las eficiencias de almacenamiento.

9. Haga clic en **Aplicar a cámaras...** para aplicar los mismos ajustes a otras cámaras del mismo modelo.
10. Haga clic en **Aceptar**.

Activación del modo de escena inactiva

Si va a configurar una cámara de análisis de vídeo de autoaprendizaje Avigilon, el cuadro de diálogo Compresión y velocidad de imagen ofrece la opción para grabar el vídeo a una velocidad de fotogramas y con calidad diferentes si no se detecta ningún evento de movimiento en la escena.

Un evento de movimiento es cuando la cámara usa su capacidad Detección de movimiento de píxeles o Análisis para identificar eventos significativos en la escena. Para obtener más información, consulte *Detección de movimiento* En la página opuesta.

El modo de escena inactiva se suele utilizar para establecer la cámara para transmitir a una velocidad de imágenes inferior y con una calidad reducida para reducir el ancho de banda y el almacenamiento usados cuando la escena está inactiva.

NOTA: Esta opción solo está disponible si la cámara está ajustada para transmitir en formato H.264.

1. En el cuadro de diálogo Compresión y velocidad de imagen, seleccione la casilla de verificación **Modo Habilitar escena inactiva**
2. En el campo **Retardo posterior al movimiento**, introduzca el tiempo en segundos que debe estar inactiva la escena antes de que cambie al modo de escena inactiva.
3. En la siguiente barra **Velocidad de imagen**, mueva el control deslizante para seleccionar el número de imágenes por segundo (ips) que desea que la cámara transmita cuando la escena está inactiva.
4. En la lista desplegable **Calidad de imagen**, seleccione la calidad de la imagen del vídeo cuando la cámara se encuentre en modo de escena inactiva.
5. En el campo **Velocidad de bits máxima**, seleccione el máximo ancho de banda que puede usar la cámara en este modo.
6. En la lista desplegable **Intervalo de fotograma clave**, introduzca el número de fotogramas que desee entre cada fotograma clave.

Para ayudarle a determinar la frecuencia con la que se registran los fotogramas clave, el área Periodo de fotograma clave: le indica la cantidad de tiempo que pasa entre cada fotograma clave grabado.

7. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

La próxima vez que el campo de visión de la cámara esté silencioso o inactivo, la cámara cambiará automáticamente al modo de escena inactiva. La cámara cambiará automáticamente al modo de transmisión por secuencias estándar cuando se detecten eventos de movimiento en la escena.

Dimensiones de la imagen

Utilice el cuadro de diálogo Dimensiones de la imagen para establecer las dimensiones de la imagen de la cámara. Puede recortar la imagen de vídeo para ayudarle a reducir el ancho de banda y aumentar la velocidad máxima de la imagen.

NOTA: Esta función está disponible solamente para las cámaras JPEG2000.



1. En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en

Aparecerá el cuadro de diálogo Dimensiones de la imagen.

2. Ajuste las dimensiones de la imagen realizando una de las acciones siguientes:
 - Arrastre los bordes de la imagen hasta que el vídeo se recorte para adaptarse a sus requisitos.
 - Cambie los valores de los campos **Arriba**, **Izquierda**, **Ancho** y **Alto**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Detección de movimiento

En el cuadro de diálogo Detección de movimiento, puede definir áreas de detección de movimiento y configurar la sensibilidad y el umbral de movimiento de la cámara.

Según el tipo de cámara que va a configurar, pueden existir dos tipos de detección de movimiento disponibles: Detección de movimiento de píxeles y Análisis.

Detección de movimiento de píxeles observa el flujo de vídeo como un todo y considera cualquier cambio de píxel como movimiento en la escena. Esta opción está disponible para la mayoría de las cámaras que están conectadas al sistema.

Análisis analiza el vídeo y solo genera un informe del movimiento de los vehículos o personas. Esta opción solo se encuentra disponible para los dispositivos de análisis de vídeo de autoaprendizaje Avigilon.

Configuración de la detección de movimiento de píxeles

En el cuadro de diálogo Detección de movimiento, utilice la pestaña Detección de movimiento de píxeles para configurar la detección de movimiento de píxeles. Esto le permite definir cuando el sistema reconocerá movimiento en la escena.



1. En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en .
2. En la pestaña Detección de movimiento de píxeles, defina el área de detección de movimiento del color verde en el campo de visión de la cámara:

NOTA: La detección de movimiento de píxeles se ignorará en las áreas que no están destacadas en color verde.

-  : seleccione este botón y después dibuje rectángulos en verde para definir las áreas de detección de movimiento de píxeles. Puede dibujar varios rectángulos para crear el área de detección de movimiento de píxeles.
-  : haga clic en este botón y, a continuación, dibuje rectángulos para borrar secciones del área de detección de movimiento de píxeles.
-  : seleccione este botón y dibuje manualmente áreas de detección de movimiento de píxeles con el ratón. Esta herramienta le permite ser muy específico y resaltar formas inusuales.
-  : haga clic en este botón para resaltar el panel de imágenes completo para la detección de movimiento de píxeles.

-  : haga clic en este botón para borrar el panel de imágenes de todas las áreas de detección de movimiento de píxeles.

Sugerencia: Evite las áreas con un movimiento de píxeles continuo, como un televisor o un monitor de ordenador, para que la cámara no detecte constantemente eventos de movimiento de píxeles que no sean importantes.

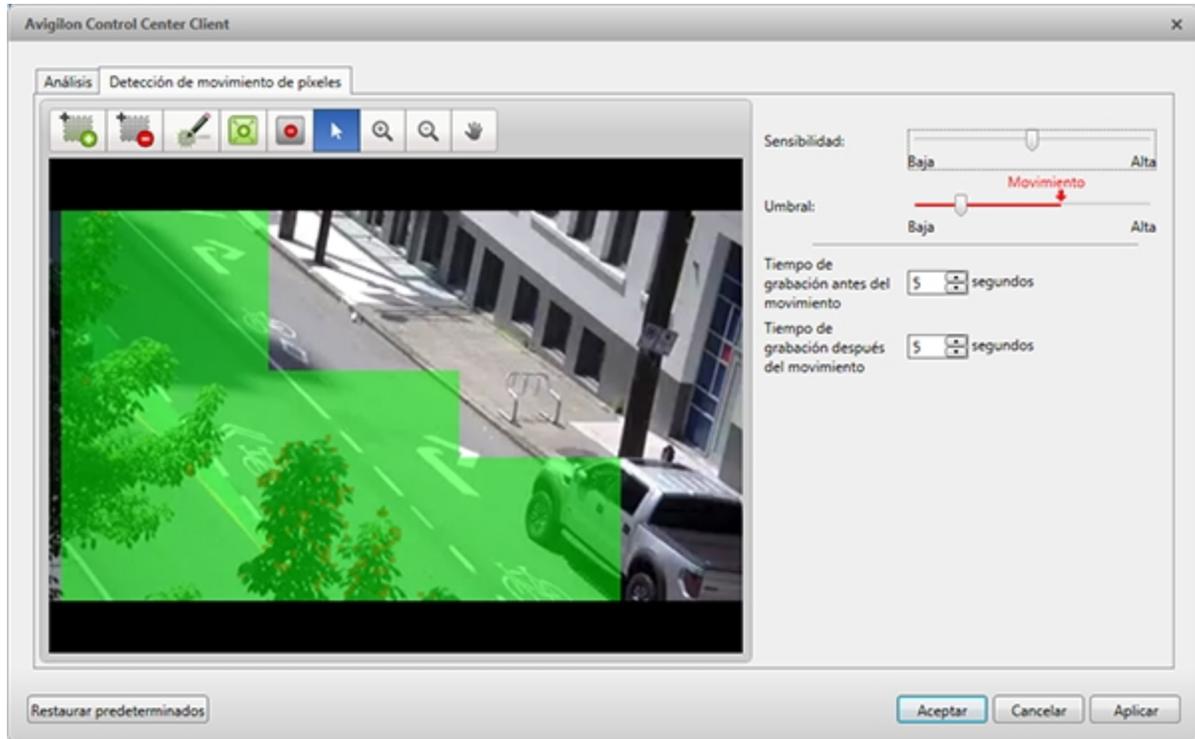


Figura 9: El cuadro de diálogo Detección de movimiento: la pestaña Detección de movimiento de píxeles

- Defina la sensibilidad que debería tener el sistema para el movimiento de píxeles.
 - Mueva el control deslizante **Sensibilidad:** para ajustar cuánto deben cambiar los píxeles antes de considerarse en movimiento.

Cuando la sensibilidad es Alta, se detectan incluso movimientos pequeños, como polvo en suspensión inmediatamente enfrente del objetivo de la cámara.
 - Mueva el control deslizante **Umbral:** para ajustar cuántos píxeles deben cambiar antes de que la imagen se considere en movimiento.

Cuando el umbral es Alta, solo se detectan movimientos grandes, como camiones en movimiento en la escena.

Sugerencia: El indicador **Movimiento** arriba del control deslizante Umbral: se moverá para indicar cuánto movimiento se produce durante la escena actual. Solo cuando el indicador **Movimiento** se mueve hacia la derecha del marcador Umbral:, la cámara detectará el movimiento en píxeles.

- c. En los campos **Tiempo de registro pre-movimiento:** y **Tiempo de registro post-movimiento:**, especifique la duración de la grabación de vídeo antes y después del evento de movimiento en píxeles.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

Configurar la detección de movimiento de objetos clasificados

En el cuadro de diálogo Detección de movimiento, utilice la pestaña Análisis para configurar la detección de movimiento de objetos. Esto le permite definir cuando el sistema reconocerá una persona o un vehículo en la escena.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en  .
Aparecerá el cuadro de diálogo Detección de movimiento.
2. En la pestaña **Análisis** , defina el área de detección de movimiento del color verde en el campo de visión de la cámara:

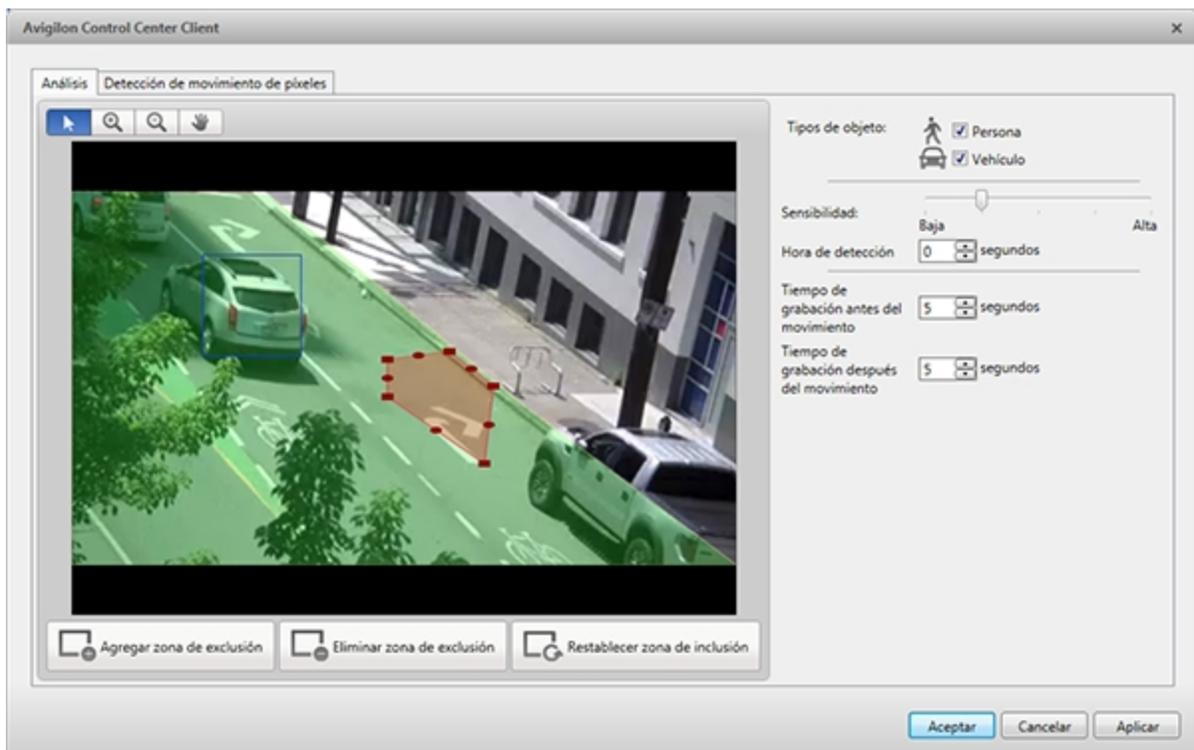


Figura 10: El cuadro de diálogo Detección de movimiento: la Análisis pestaña

- Para cambiar la forma o el tamaño de la superposición verde, haga clic en cualquiera de los marcadores amarillos del borde y arrástrelo. Se añaden automáticamente marcadores adicionales para ayudarle a ajustar la forma de la superposición.
- Para mover la superposición de color verde, coloque el cursor sobre dicha superposición verde hasta que el cursor cambie a un símbolo de mano o de panorámica. A continuación, haga clic en el área verde y arrástrela hasta la ubicación deseada.

- Haga clic en  para agregar un área de exclusión. El área de exclusión se agrega dentro de la superposición verde.

El movimiento de objetos clasificados *no* se detecta en las áreas de exclusión.

- Para definir un área de exclusión, mueva y ajuste el tamaño del área de exclusión según sea necesario y luego haga clic en cualquier parte de la superposición verde .
- Para editar un área de exclusión, haga doble clic en el área de exclusión y luego realice las modificaciones necesarias.

- Seleccione un área de exclusión y luego haga clic en  para eliminar el área de exclusión.

- Haga clic en  para restaurar la superposición verde predeterminada.

3. Defina los objetos que se detectan por el sistema.

- Seleccione las casillas de verificación **Persona** para permitir la detección de personas en el área.
- Seleccione las casillas de verificación **Vehículo** para permitir la detección de vehículos en el área.
- Mueva el control deslizante **Sensibilidad:** para ajustar la sensibilidad del dispositivo en la detección de los objetos clasificados.
- En el campo **Hora de detección**, ajuste durante cuánto tiempo debe estar moviéndose un objeto antes de que se considere un objeto en movimiento
- . En los campos **Tiempo de grabación antes del movimiento** y **Tiempo de grabación después del movimiento**, especifique durante cuánto tiempo se grabará el vídeo antes y después del evento de detección de movimiento de objetos clasificados.

4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.

Análisis de vídeo de autoaprendizaje

Los dispositivos de análisis de vídeo Rialto™ y las cámaras Avigilon con análisis de vídeo de autoaprendizaje se pueden configurar para aprender su entorno y detectar eventos específicos.

Para configurar Análisis en una cámara de análisis de vídeo, consulte *Configurar la detección de movimiento de objetos clasificados* En la página precedente.

Configuración de cámaras de análisis de vídeo

Las cámaras con análisis de vídeo se puede configurar para entender mejor la escena donde están instaladas y mejoran la precisión de detección de objetos clasificados de la cámara.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en .

Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de videoanálisis.

2. En la lista desplegable **Ubicación:**, seleccione la ubicación que mejor describa el lugar en el que está instalada la cámara:

La configuración de Ubicación: ayuda a la cámara a identificar qué debería buscar.

- **Exterior** : Utilícela para escenas exteriores. Este ajuste detecta personas y vehículos.
- **Área interior grande**: utilícela para escenas interiores con una anchura mínima de 1,5 m. La detección de vehículos se desactivará.
- **Sobrecarga en interior**: utilícela cuando la cámara esté montada en una posición elevada, normalmente en el centro de una habitación. Este ajuste sirve para contar personas. La detección de vehículos se desactivará.

NOTA: Si modifica la configuración Ubicación: tras definirla, el sistema borrará los datos que el dispositivo haya guardado.

3. Mueva el control deslizante **Sensibilidad a la manipulación**: para definir la sensibilidad de la cámara a los cambios repentinos en la escena.

Manipulación se define como un cambio repentino en el campo de visión de cámara, provocado normalmente por alguien que mueve la cámara de manera inesperada. Reducir el ajuste si se producen pequeños cambios en la escena, como sombras en movimiento, provoca eventos de manipulación. Si la cámara está instalada en el interior y es probable que la escena no cambie, puede aumentar el ajuste para capturar los eventos más inusuales.

4. Compruebe el cuadro **Activar el filtro de ruido** si la cámara está demasiado sensible y detecta un falso movimiento como los objetos clasificados. Desactive esta opción si la cámara no tiene sensibilidad suficiente.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.

A continuación, puede activar el autoaprendizaje y configurar los eventos de análisis. Para obtener más información, consulte *Autoaprendizaje* En la página siguiente o *Eventos de análisis de vídeo* En la página 74

Configuración de dispositivos de análisis de vídeo

Para utilizar un dispositivo de análisis de vídeo, configure todos los canales de la cámara conectados para la detección del análisis de vídeo.

Si está configurando un dispositivo de análisis de vídeo analógico, las cámaras están conectadas físicamente a cada canal de cámara antes de que el dispositivo se conecte al sistema.

Si está configurando un dispositivo de análisis de vídeo IP, cualquier cámara en la red puede conectarse digitalmente a los canales de cámara del dispositivo. Antes de finalizar este procedimiento, conecte las cámaras necesarias en primer lugar. Para obtener más información, consulte *Conexión de cámaras a un dispositivo de análisis de vídeo* En la página 26.

1. Abra la pestaña Configuración y seleccione uno de los canales de cámara del dispositivo.



2. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en .

Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de videoanálisis.

3. En la lista desplegable **Ubicación**:, seleccione la ubicación que mejor describa el lugar en el que está instalada la cámara:

La configuración de Ubicación: ayuda a la cámara a identificar qué debería buscar.

- **Exterior** : Utilícela para escenas exteriores. Este ajuste detecta personas y vehículos.
- **Área interior grande**: utilícela para escenas interiores con una anchura mínima de 1,5 m. La detección de vehículos se desactivará.
- **Sobrecarga en interior**: utilícela cuando la cámara esté montada en una posición elevada, normalmente en el centro de una habitación. Este ajuste sirve para contar personas. La detección de vehículos se desactivará.

NOTA: Si modifica la configuración Ubicación: tras definirla, el sistema borrará los datos que el dispositivo haya guardado.

4. En la lista desplegable **Tipo de cámara**:, seleccione el tipo de cámara que se ha conectado a este canal de cámara.

Esto ayuda a que el dispositivo de análisis de vídeo determine qué tipo de imagen debe esperar desde la cámara.

- **Día y noche** : seleccione esta opción si la cámara puede transmitir vídeo en color o en blanco y negro. Este tipo de cámara suele mostrar vídeo en color durante el día y en blanco y negro por la noche para capturar el máximo nivel de detalle posible de la escena.
 - **Color** : seleccione esta opción si la cámara solo puede transmitir vídeo en color.
 - **Blanco y negro**: seleccione esta opción si la cámara solo puede transmitir vídeo en blanco y negro.
 - **FLIR**: seleccione esta opción si la cámara puede transmitir vídeo en infrarrojos de barrido frontal (FLIR).
5. Compruebe el cuadro **Activar el filtro de ruido** si la cámara está demasiado sensible y detecta un falso movimiento como los objetos clasificados. Desactive esta opción si la cámara no tiene sensibilidad suficiente.
 6. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.
 7. Si se le solicita, permita que el dispositivo se reinicie.

A continuación, puede activar el autoaprendizaje y configurar eventos de análisis. Para obtener más información, consulte *Autoaprendizaje* abajo o *Eventos de análisis de vídeo* En la página 74

Autoaprendizaje

Cuando se active el autoaprendizaje, el dispositivo de análisis de vídeo realizará una autocalibración inicial para la escena en su campo de visión. Eso puede mejorar considerablemente la precisión de la clasificación de personas y vehículos.

NOTA: La activación y desactivación del autoaprendizaje no afecta a la función Aprendizaje con ejemplos.

¿Qué es el autoaprendizaje?

El autoaprendizaje es la capacidad del dispositivo de análisis de vídeo para llevar a cabo una autocalibración inicial de la escena. Una vez activado, el autoaprendizaje puede mejorar considerablemente la precisión de la clasificación de objetos.

El autoaprendizaje se configura desde el cuadro de diálogo Configuración de videoanálisis. El estado Progreso del autoaprendizaje: en el cuadro de diálogo le indica la información siguiente:

- **Del 0 % al 33 %:** el dispositivo se encuentra en la fase de aprendizaje inicial, en la que se empieza a reunir información sobre la escena.
- **Del 34 % al 66 %:** el dispositivo se está calibrando con los datos que ha recopilado sobre la persona y el vehículo medios de la escena.
- **Del 67 % al 100 %:** el dispositivo ha establecido un nivel alto de precisión en la detección de objetos clasificados.

Sugerencia: Para mejorar la precisión de detección del dispositivo, utilice la función Aprendizaje con ejemplos. Para obtener más información, consulte *Aprendizaje con ejemplos* En la página siguiente.

NOTA: Si el dispositivo continúa mostrando la precisión baja de detección de objetos después de finalizar el autoaprendizaje, se puede producir un error durante la instalación. Póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Avigilon para obtener ayuda.

Se recomienda que la función de autoaprendizaje se habilite para todos los dispositivos de análisis de vídeo, excepto en las circunstancias siguientes:

- Si no espera que aparezcan personas ni vehículos en el campo de visión del dispositivo.
- Si las personas y los vehículos que hay dentro del campo de visión se mueven a varios niveles de altura, como las personas dispuestas sobre una escalera.

Si la escena cambia significativamente, es posible que desee restablecer la configuración de autoaprendizaje. Cuando se restablezca el autoaprendizaje, se eliminarán todos los datos de autoaprendizaje anteriores y el dispositivo aprenderá nuevos datos. Es posible que desee usar esta función si se derriba un edificio en la escena y, a continuación, se reconstruye.

Activar el autoaprendizaje

El cuadro de diálogo Retransmisión de la cámara le permite activar o desactivar el autoaprendizaje en los dispositivos de análisis de vídeo.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en

Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de videoanálisis.

2. Para activar el autoaprendizaje, marque la casilla **Activar el autoaprendizaje**.
3. Para desactivar el autoaprendizaje, desmarque la casilla **Activar el autoaprendizaje**.

NOTA: Si desactiva el autoaprendizaje, es posible que se produzcan más detecciones falsas de objetos clasificados.

4. Para restablecer el autoaprendizaje, haga clic en **Autoaprendizaje restablecido**.
 - En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

NOTA: Cuando se restablece el autoaprendizaje, se eliminan todos los datos de autoaprendizaje anteriores del dispositivo.

5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Aprendizaje con ejemplos

Puede mejorar la precisión de la detección de objetos clasificados mediante la función Aprendizaje con ejemplos. Puede asignar Marcadores de enseñanza verdaderos o falsos a los objetos para ayudar a entrenar el dispositivo de análisis de vídeo.

Marcadores de enseñanza se puede asignar y, a continuación, aplicar a los dispositivos por usuarios distintos. Los usuarios que asignan marcadores a los objetos detectados normalmente son los usuarios que supervisan el vídeo de manera regular. Se recomienda que se les asignen 30 marcadores verdaderos y 30 marcadores falsos antes de que se apliquen a un dispositivo. Los usuarios que aplican los marcadores al dispositivo pueden ser un administrador que esté menos implicado con la supervisión diaria de vídeos.

NOTA: Los Marcadores de enseñanza son locales para un único servidor y se crean para cámaras individuales. No se comparten entre servidores ni cámaras.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Asignación de Marcadores de enseñanza

Asigne marcadores verdaderos o falsos a los objetos detectados para ayudar al dispositivo a aumentar su precisión de detección. Puede asignar Marcadores de enseñanza a vídeos grabados desde la pestaña Aprendizaje con ejemplos y desde los resultados de la búsqueda.

NOTA: Los Marcadores de enseñanza son locales para un único servidor y se crean para cámaras individuales. No se comparten entre servidores ni cámaras.

1. Visualice vídeos grabados desde el dispositivo de análisis en una de las siguientes ubicaciones:

- En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en  .
Se abrirá la pestaña Aprendizaje con ejemplos.
Reproducir el vídeo grabado hasta que encuentre recuadros delimitadores en la escena. Para obtener más información sobre el control de la reproducción de vídeo, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100
- En el menú Nueva tarea, haga clic en una de las siguientes opciones de Búsqueda:  ,  ,  o  .
Realice una búsqueda y, a continuación, seleccione un resultado de búsqueda que incluya los cuadros delimitadores. Para obtener más información sobre la realización de cada una de las búsquedas, consulte *Búsqueda* En la página 115.
- En el menú Nueva tarea, haga clic en la opción  Vista.
En la pestaña Alarmas, localice una alarma vinculada a un dispositivo de análisis y, a continuación, revise el Disparadores de alarmas hasta que identifique uno que incluya cuadros delimitadores.

Para obtener más información acerca de la pestaña Alarmas, consulte *Supervisar alarmas* En la página 109.

2. Haga clic dentro de un cuadro delimitador para visualizar el menú Marcadores de enseñanza.

Las personas detectadas por el dispositivo de análisis de vídeo aparecen enmarcadas en cuadros delimitadores rojos y los vehículos en cuadros delimitadores azules.

3. Seleccione una de las opciones siguientes:

Las opciones pueden ser diferentes según el tipo de objeto detectado.

- **Persona auténticaVehículo auténtico:** seleccione esta opción si el dispositivo de análisis de vídeo ha identificado correctamente este objeto.
- **Persona falsaVehículo falso:** seleccione esta opción si el dispositivo de análisis de vídeo ha identificado incorrectamente este objeto.
- **No utilizado:** seleccione esta opción si no desea utilizar este objeto como un ejemplo de enseñanza.

Necesita al menos 30 Marcadores de enseñanza verdaderas y 30 Marcadores de enseñanza falsas por cámara para enseñar al dispositivo de análisis de vídeo. Cada cámara aceptará un máximo de 50 Marcadores de enseñanza verdaderos y 50 Marcadores de enseñanza falsos. Se muestra un recuento del número total de marcadores asignados en la parte inferior de la pestaña Aprendizaje con ejemplos.

Después de asignar el número mínimo de Marcadores de enseñanza, puede enviar los ejemplos al dispositivo. Para obtener más información, consulte *Aplicación de Marcadores de enseñanza al dispositivo* abajo.

Gestionar Marcadores de enseñanza

Una vez que haya asignado Marcadores de enseñanza a los objetos detectados en el vídeo grabado del dispositivo, puede modificar o eliminar la Marcadores de enseñanza antes de que se apliquen al dispositivo.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en .

Se abrirá la pestaña Aprendizaje con ejemplos.

2. Para editar Marcadores de enseñanza:

- a. Seleccione un elemento de la lista **Marcadores de enseñanza**.
- b. Haga clic en el cuadro delimitador relacionado en el panel de imágenes y cambie el tipo de objeto asignado.
- c. Seleccione **No utilizado** para eliminar la Marcadores de enseñanza individual de la lista.

3. Para eliminar todos los Marcadores de enseñanza de la lista, haga clic en **.Borrar todos los marcadores**

Esto eliminará todos los marcadores que se muestran actualmente, pero no los marcadores que ya se han aplicado a la cámara.

Aplicación de Marcadores de enseñanza al dispositivo

Después de que se haya asignado un número mínimo de Marcadores de enseñanza, podrá aplicar los marcadores al dispositivo. Esto envía los detalles de detección de verdadero y falso al dispositivo.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en  .
Se abrirá la pestaña Aprendizaje con ejemplos.
2. Para revisar el Marcadores de enseñanza, seleccione un marcador de la lista.
El vídeo asociado se muestra en el panel de imágenes y los detalles se muestran a continuación.
Puede ordenar los marcadores haciendo clic en los encabezados de las columnas.
3. Para aplicar todos los Marcadores de enseñanza al dispositivo de análisis del vídeo, haga clic en **.Aplicar**

NOTA: Necesita al menos 30 Marcadores de enseñanza verdaderas y 30 falsas, o aparecerá un mensaje de error.

La información de Marcadores de enseñanza se envía al dispositivo y el dispositivo utilizará ahora los detalles para ayudar a aumentar su precisión de detección.

Los Marcadores de enseñanza enumerados desaparecen de la lista porque se han aplicado al dispositivo.

Supresión del Marcadores de enseñanza del dispositivo

Si hay son significativos cambios en la escena o si la cámara se mueve a una ubicación diferente, es posible que desee suprimir el Marcadores de enseñanza que se han aplicado al dispositivo debido a que la información ya no es precisa.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en  .
Se abrirá la pestaña Aprendizaje con ejemplos.
2. Haga clic en **.Restablecer los valores predeterminados de fábrica**
3. Cuando se le pida, haga clic en **Sí**.

Los datos de enseñanza del dispositivo se restauran a los valores predeterminados de fábrica.

Si ha preparado nuevos Marcadores de enseñanza para el dispositivo, estos marcadores no se borrarán de la lista. Solo los marcadores que ya se han aplicado al dispositivo se eliminarán.

Eventos de análisis de vídeo

Puede configurar eventos de análisis de vídeo específicos en cada dispositivo de análisis de vídeo de autoaprendizaje Avigilon. Se pueden configurar los dispositivos para que detecten una gran variedad de actividades humanas y de vehículos en una escena.

Los eventos configurados pueden utilizarse para configurar las reglas detalladas. Para obtener más información, consulte *Reglas* En la página 40.

Añadir eventos de análisis de vídeo

Antes de poder añadir eventos de análisis de vídeo a las reglas y alarmas, primero deben crearse para cada dispositivo de análisis de vídeo.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en  .
Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de videoanálisis.
2. Haga clic en  . Se abrirá el cuadro de diálogo Configuraciones de eventos de análisis:.
3. Introduzca un nombre para el evento de análisis de vídeo.
4. Seleccione la casilla de verificación **Activado**. Si la casilla de verificación no está marcada, el evento de análisis de vídeo no detectará ni activará ningún evento.
5. En el área Actividad:, seleccione una de las siguientes opciones:

NOTA: La opción que ha seleccionado aquí definirá los demás valores que se muestran.

- **Objetos en la zona de interés:** el evento de análisis de vídeo solo se activará cuando el tipo de objeto seleccionado se mueva en la región de interés.

En el panel de imágenes, defina la región verde de interés. La superposición verde puede configurarse como la función *Análisis*. Para obtener más información, consulte *Configurar la detección de movimiento de objetos clasificados* En la página 67.

- **Objetos deambulantes:** el evento de análisis de vídeo se activará cuando el tipo de objeto seleccionado permanezca dentro de la región de interés durante un período de tiempo prolongado.

En el panel de imágenes, defina la región verde de interés.

- **Objetos cruzando el haz:** el evento de análisis de vídeo se activará cuando el tipo de objeto seleccionado cruce el haz en la dirección señalada.

En el panel de imágenes, mueva o cambie el tamaño del haz direccional verde según sea necesario:

- Para mover el haz, haga clic y arrastre el haz verde en cualquier dirección.
- Para cambiar la longitud del haz o hacerlo girar, haga clic en un extremo del haz y estírelo o gírelo.



- Para cambiar la dirección del haz, haga clic en  .
- Para detectar objetos que viajan en cualquiera de las direcciones del haz, haga clic en



6. En el área **Tipos de objeto:**, seleccione  y/o  .
7. Mueva el control deslizante **Sensibilidad:** para ajustar la sensibilidad del dispositivo de análisis de vídeo en la detección de los objetos clasificados.
8. Si se encuentra disponible, introduzca una hora en el campo **Hora de detección:** para definir durante cuánto tiempo un objeto debe estar en la región de interés antes de que active un evento de análisis de vídeo.
9. Haga clic en **Aceptar** para guardar los ajustes.

Para obtener más opciones de eventos de análisis de vídeo, haga clic en **Mostrar opciones avanzadas**. Para obtener una descripción de las opciones avanzadas, consulte *Descripciones de eventos de análisis de vídeo* En la página 138.

Editar y eliminar eventos de análisis de vídeo



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en  .
Se abrirá el cuadro de diálogo Configuración de videoanálisis.
2. Seleccione un evento de la lista Configuraciones de eventos de análisis; y realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar el evento de análisis de vídeo, haga clic en  . En el siguiente cuadro de diálogo, realice los cambios requeridos. Para obtener más información, consulte *Añadir eventos de análisis de vídeo* En la página 74.
NOTA: Si modifica el nombre del evento, las reglas o alarmas que estén vinculadas al evento podrían dejar de funcionar.
 - Para eliminar el evento de análisis de vídeo, haga clic en  .

Zonas de privacidad

Puede establecer las zonas de privacidad en el campo de visión de la cámara para bloquear las áreas que no desea ver o grabar, como entradas a cuartos de baño y otras áreas privadas.

Agregar una zona de privacidad



1. En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en  .
Aparecerá el cuadro de diálogo Zonas de privacidad.
2. Haga clic en  para que se muestre un cuadro de color verde en el panel de imágenes.
3. Mueva y cambie el tamaño del cuadro verde hasta que abarque el área que desee bloquear.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Editar y eliminar una zona de privacidad



1. En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en  .
Aparecerá el cuadro de diálogo Zonas de privacidad.
2. Seleccione una zona de privacidad de la lista Zonas de privacidad; y realice una de las siguientes acciones:

- Para editar la zona de privacidad, ajuste el cuadro verde en la imagen.
 - Para eliminar la zona de privacidad, haga clic en .
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Grabación manual

Cuando activa la grabación manual en un panel de imágenes, le está diciendo a la cámara que grabe vídeo fuera de su programación de grabación. La grabación manual continúa hasta que se detenga, o hasta que se alcance el tiempo máximo de grabación manual.

Para establecer el tiempo máximo de grabación manual, realice los pasos siguientes:

1. En la pestaña Configuración de la cámara, haga clic en .
- Aparecerá el cuadro de diálogo Grabación manual.
2. Defina las siguientes acciones:
 - **Duración de la grabación manual:** introduzca cuánto tiempo la cámara debe grabar si la grabación no se detiene manualmente.
 - **Tiempo de grabación pre-activación:** introduzca la cantidad de tiempo que se grabará el vídeo antes de activar la grabación manual.
3. Haga clic en **Aplicar a cámaras...** para aplicar los mismos ajustes a otras cámaras del mismo modelo.
4. Haga clic en **Aceptar**

Para obtener más información sobre cómo grabar un vídeo manualmente, consulte *Activar la grabación manual* En la página 99.

Entradas y salidas digitales

Utilice el cuadro de diálogo Entradas y salidas digitales para configurar los dispositivos de entrada y salida digital externos que estén conectados al dispositivo (una cámara o un aparato de análisis de vídeo).

Puede usar los dispositivos externos para crear alarmas o activar eventos de grabación y acciones específicas a través del motor de reglas. Para obtener más información, consulte *Reglas* En la página 40.

Configurar entradas digitales

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.

1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en .
- Aparecerá el cuadro de diálogo Entradas y salidas digitales.
2. En el área **Entradas digitales**, seleccione una entrada.
3. Especifique un **Nombre**: para la entrada digital.

4. En el área **Duración de grabación**:, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Seleccione **Seguir evento** para grabar un evento de entrada digital completo.
 - Seleccione **Tiempo máximo**: para limitar el tiempo de grabación.
5. Introduzca el **Tiempo de grabación pre-evento**: y el **Tiempo de grabación post-evento**..
6. Seleccione la **Estado de circuito**: predeterminada de la entrada digital.
7. Seleccione las cámaras que desea vincular a esta entrada digital.

Si la Programación de grabación está configurada para grabar entradas digitales, se utilizarán las cámaras seleccionadas en el área **Vincular a cámaras**: para grabar todos los eventos desencadenados por esta entrada digital.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Configurar salidas digitales

Una vez configurada una salida digital, puede activar manualmente la salida digital en un panel de imágenes. Para obtener más información, consulte *Desencadenar salidas digitales* En la página 99.

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en  .
Aparecerá el cuadro de diálogo Entradas y salidas digitales.
2. En el área **Salidas digitales**:, seleccione una salida.
3. Especifique un **Nombre**: para la salida digital.
4. Seleccione el **Estado de circuito**: predeterminado de la salida digital.
5. Las opciones **Desencadenar comportamiento**: definen lo que sucede cuando se activa la salida digital.
 - Seleccione **Activar** para activar la salida digital en modo continuo. Los campos **Duración**: le permiten especificar cuánto tiempo debe estar activa la salida digital.
 - Seleccione **Pulso** para activar la salida digital en modo de pulsos. Especifique **Período:Ciclo de trabajo**: y **Recuento de repetición**: para los pulsos.
6. Si solo hay un campo **Desencadenar duración**:, especifique la duración del desencadenador en minutos y segundos.
7. En el área Vincular a cámaras:, seleccione las cámaras permitidas para desencadenar esta salida digital.
De manera predeterminada, el sistema selecciona automáticamente la cámara a la que está conectada esta salida digital.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Micrófono

Use el cuadro de diálogo Micrófono para cambiar los ajustes de cualquier dispositivo de entrada de audio que esté conectado a una cámara o a un aparato de análisis de vídeo. También puede vincular el audio a otras cámaras.

Para usar esta función, se debe conectar un micrófono al dispositivo.

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en .
. Aparecerá el cuadro de diálogo Micrófono.
2. Si aparecen varios **Entradas de micrófono:** en la lista, seleccione el que desee editar.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activar** para activar la grabación de audio a través de los micrófonos conectados al dispositivo.
4. Especifique un nombre para el micrófono.
5. En la lista desplegable **Fuente:**, seleccione la fuente de entrada de audio.
6. En la lista desplegable **Ganancia:**, seleccione la cantidad de ganancia analógica que se aplica a la entrada de audio. Cuando más elevado sea el valor de dB, más elevado será el volumen.
7. En el área **Vincular a cámaras:**, seleccione las cámaras que desea vincular a este audio.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Altavoz

Utilice el cuadro de diálogo Altavoz para cambiar los ajustes de cualquier salida de audio que esté conectada a un dispositivo (una cámara o un aparato de análisis de vídeo). También puede vincular el audio a otros dispositivos.

Para usar esta función, los altavoces deben estar conectados al dispositivo y debe haber un micrófono conectado al cliente local.

NOTA: El cuadro de diálogo puede diferir en función del dispositivo. Las opciones que no sean compatibles con el dispositivo estarán deshabilitadas u ocultas.



1. En la pestaña Configuración del dispositivo, haga clic en .
Aparecerá el cuadro de diálogo Altavoz.
2. Si aparecen varios **Salidas de altavoz:** en la lista, seleccione el que desee editar.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activar** para activar la difusión de audio. Los altavoces conectados al dispositivo difundirán el audio del micrófono que está conectado al cliente local.
4. Seleccione la casilla de verificación **Grabar salida de altavoz** para grabar la difusión.
5. Especifique un nombre para el altavoz.
6. El control deslizante **Volumen:** determina el volumen de los altavoces.
7. En el área **Vincular a cámaras:**, seleccione las cámaras que desea vincular a los altavoces.
8. Para probar el **Nivel de micrófono:**, hable en el micrófono. La barra roja se desplazará para mostrar el nivel de entrada de audio.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Si desea activar el audio bidireccional para el cliente local, consulte *Ajustes generales* En la página siguiente.

Ajustes del cliente

Los Ajustes del cliente... se utilizan para establecer las preferencias de copia local del software de cliente. Estos ajustes incluyen guardar la contraseña, configurar el idioma, guardar la última presentación de ventana, configurar el joystick y agregar y suprimir manualmente los sitios.

Ajustes generales

Utilice el ajuste General para establecer sus preferencias locales en la aplicación Client. Cualquier cambio que realice solo afectará esta copia del software del cliente.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

1. En la esquina superior derecha de la aplicación Client, seleccione  > **Ajustes del cliente....**
2. En la pestaña General, realice los cambios requeridos:
 - **Guardar/restaurar presentación de la ventana:** seleccione esta casilla de verificación si desea que la aplicación cliente recuerde sus preferencias de diseño.
 - **Iniciar automáticamente pantalla completa:** seleccione esta casilla de verificación si desea que la aplicación cliente se inicie automáticamente en el modo de pantalla completa cada vez que se inicie.
 - **Mostrar mensajes en pantalla:** seleccione esta casilla de verificación si desea que la aplicación cliente muestre los mensajes del sistema. Los mensajes del sistema se mencionan en el cuadro rojo de la esquina superior derecha de la ventana de la aplicación Client. Haga clic en el cuadro rojo para ver los mensajes. Los mensajes del sistema le notifican de los eventos del sitio, eventos del sistema y posibles problemas de conexión del dispositivo.

Si esta casilla de verificación está vacía, todos los mensajes del sistema están ocultos.
 - **Sincronizar reproducción de video grabado:** seleccione esta casilla de verificación para permitir que el sistema sincronizar automáticamente la líneas de tiempo en todas las nuevas pestañas de vista.

Para obtener más información, consulte *Sincronizar la reproducción de vídeo grabado* En la página 101
 - **Tiempo de demora de alternancia:** Introduzca la cantidad de segundos que la aplicación Client espera antes de que pase a una pestaña de Vista diferente. Para obtener más información, consulte *Alternar por vistas* En la página 88
 - **Idioma:** Seleccione un idioma de la lista desplegable para cambiar el idioma de Cliente. Seleccione **Predeterminado de Windows** para que la aplicación Client use el mismo idioma que el sistema operativo.
 - **Iniciar sesión automáticamente en los sitios:** Seleccione esta casilla de verificación para iniciar sesión automáticamente en todos los sitios a los que puede acceder. Seleccione el tipo de inicio de sesión que va a utilizar:

- Seleccione **Uso de la autenticación Windows** si usa el inicio de sesión de Windows para acceder a los sitios.
- Seleccione **Uso del nombre de usuario y contraseña guardados:** si usa su nombre de usuario y contraseña de Avigilon Control Center.
- En el área **Velocidad de conexión:**, puede establecer cuánto de ancho de banda recibe el cliente. Esto incluye la transmisión por secuencias de vídeo.

Puede seleccionar **limitada** o **Otro:** y especificar el ancho de banda máximo permitido en kilobits por segundo (kbit/s).

- En el área **Ajustes de audio dúplex del cliente:**, decida si desea activar el audio bidireccional. Esto permite que las personas en el vídeo hablen con el operador que supervisa el vídeo.

Tiene la opción del audio **Audio dúplex integral**, que le permite la comunicación simultánea o **Audio semi-dúplex**, que solo permite la comunicación desde un solo lado cada vez. Para utilizar esta función, tiene que configurar los micrófonos y altavoces en las cámaras. Para obtener más información, consulte *Micrófono* En la página 78 y *Altavoz* En la página 79.

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Configuración de visualización de vídeo

Puede ajustar la configuración de Visualización de la aplicación Client para mejorar la visualización del vídeo en el monitor.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

1. En la esquina superior derecha de la aplicación cliente, seleccione  > **Ajustes del cliente... > Visualización.**
2. Realice cualquiera de los procedimientos siguientes para ajustar la visualización del vídeo en los paneles de imágenes.

Mostrar vídeo analógico en modo desentrelazado

Seleccione la casilla **Mostrar imágenes desentrelazadas** si el vídeo analógico que está visualizando muestra artefactos de interfaz. Este ajuste ayudará a mejorar la imagen de vídeo y a suavizar algunos de los artefactos.

Mostrar superposiciones de imagen

Seleccione cualquiera de las opciones Superposiciones de imagen: para establecer el tipo de información que se muestra sobre el vídeo.

Superposición	Descripción
Nombre de cámara	Muestra el nombre asignado a la cámara.
Ubicación de la cámara	Muestra la ubicación asignada a la cámara.
Marca de hora	(Solo para vídeo grabado) Muestra la marca de hora de la exposición para el vídeo. En el área Zona de marca de fecha y hora:, seleccione la hora que debe mostrarse:

Superposición	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar la hora del dispositivo : si tiene cámaras instaladas en diferentes ubicaciones en su sistema, seleccione esta opción para mostrar la hora grabada en la ubicación de la cámara. • Mostrar la hora local : seleccione esta opción para mostrar la hora de vídeo grabada en su zona horaria local.
Marca de hora activa	<p>(Solo para vídeo en directo) Muestra la fecha y la hora actuales incluidos los milisegundos.</p> <p>En el área Zona de marca de fecha y hora:, seleccione la hora que debe mostrarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar la hora del dispositivo : si tiene cámaras instaladas en diferentes ubicaciones en su sistema, seleccione esta opción para mostrar la hora en la ubicación de la cámara. • Mostrar la hora local : seleccione esta opción para mostrar la hora en su zona horaria local.
Indicador de grabación	<p>(Solo para vídeo en directo) Muestra el estado de grabación de una cámara.</p> <p>El estado de grabación se indica por el icono redondo en la esquina superior izquierda del panel de imágenes. El color del icono muestra el estado de grabación de la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  : grabación desencadenada por un evento de movimiento •  : grabando •  : sin grabar. Haga clic en este icono en cualquier momento para comenzar la grabación manual.
Actividad de movimiento	Resalta en rojo el movimiento.
Eventos analíticos	<p>Los cuadros limitadores describen los objetos detectados en el vídeo. El color del cuadro limitador identifica el tipo de objeto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rojo: una persona • Azul: un vehículo <p>La superposición de Eventos analíticos solo se activa para un vídeo desde un dispositivo de análisis de vídeo.</p> <p>NOTA: Es posible que los cuadros delimitadores no se muestren si se desactiva la función en el dispositivo específico. Para obtener más información, consulte <i>Activación o desactivación de la pantalla de análisis de vídeo</i> En la página 57.</p>
Matrícula	<p>(Solo vídeo en directo) Muestra los números de matrículas cuando se detectan.</p> <p>NOTA: Esta función solo está disponible si está instalada la función de <i>Reconocimiento de matrículas (LPR)</i>.</p>

Cambiar la calidad de visualización

Si el ordenador no dispone de potencia de procesamiento o de ancho de banda de red suficientes, es posible que no pueda ver el vídeo a la velocidad de imágenes total y con calidad. Puede configurar los paneles de imágenes para que muestren vídeo en alta calidad y baja velocidad de fotogramas, o de calidad baja y velocidad de fotogramas alta.

Seleccione un ajuste de calidad de visualización superior si necesita ver detalles o rostros específicos en la escena. Seleccione un ajuste de calidad de visualización inferior si es más importante ver eventos en movimiento mientras tienen lugar.

Los ajustes de Cambiar calidad de visualización solo afectan a la visualización del panel de imágenes y no afectan a la calidad o velocidad de imágenes real entre la cámara y el servidor. Por tanto, puede revisar posteriormente el metraje grabado para confirmar lo que ha visto en el panel de imágenes.

En el área Cambiar calidad de visualización, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Máxima:** muestra el vídeo con resolución completa con la velocidad de imagen más baja.
- **Alta (predeterminado):** muestra el vídeo con una resolución de 1/4.
- **Media:** muestra el vídeo con una resolución de 1/16.
- **Baja:** muestra el vídeo con una resolución de 1/64 con la velocidad de imagen más alta.

Ajustes del joystick

Hay dos tipos de joysticks admitidos por la aplicación Client: joysticks USB DirectX de Microsoft estándar y el Avigilon Teclado para Joystick profesional USB.

Acceda a los ajustes de Joystick para instalar los controladores necesarios y configurar las opciones de joystick.

Configuración de un teclado para joystick profesional USB de Avigilon para zurdos

El teclado para joystick profesional USB Avigilon es un complemento USB que contiene un joystick para controlar el zoom y las panorámicas en los paneles de imágenes, un mando tipo shuttle para controlar la Línea de tiempo y un teclado programado con los comandos del teclado del software de cliente. Para obtener más información sobre los comandos del teclado que controlan el software de cliente, consulte *Comandos del teclado* En la página 152.

De manera predeterminada, el teclado está instalado en modo para diestros. Cambie los ajustes Joystick para configurarlo para el modo de mano izquierda.

1. Conecte el teclado.
2. En la esquina superior derecha de la aplicación cliente, seleccione  > **Ajustes del cliente...** > **Joystick**.
Si el teclado no se detecta automáticamente, aparecerá un mensaje de error. Haga clic en **Buscar joysticks...**
3. En la pestaña Joystick, seleccione la casilla de selección **Activar modo para zurdos**
4. Haga clic en **Aceptar**. El teclado ahora está configurado en el modo para zurdos.
5. Gire el teclado hasta que el joystick se encuentre a la izquierda y la rueda de control esté a la derecha. Reinstale la cubierta del teclado con las etiquetas del botón Vista en la parte superior.

Para obtener más información sobre el teclado para joystick profesional USB Avigilon, consulte la guía de instalación que se incluye con el dispositivo.

Configurar un joystick USB estándar

Utilice los ajustes Joystick para configurar los botones usados en su joystick USB Microsoft DirectX estándar.

1. Conecte el joystick. En la esquina superior derecha de la aplicación cliente, seleccione  > **Ajustes del cliente... > Joystick.**
2. Si el joystick no se detecta automáticamente, aparecerá un mensaje de error. Haga clic en **.Buscar joysticks...**
3. En la pestaña Joystick, seleccione una acción para cada botón en el joystick:
 - a. Pulse un botón en el joystick para resaltar la etiqueta en el cuadro de diálogo.
 - b. Seleccione una acción para el botón en la lista desplegable.

Las opciones incluyen formas de controlar el vídeo grabado, de controlar vistas y paneles de imágenes, de activar la reproducción instantánea, el audio, las instantáneas y los controles PTZ.
 - c. Repita este procedimiento para cada botón en el joystick.
4. Haga clic en **Aceptar.**

Detectar sitios

Si su ordenador se encuentra en el mismo segmento de red (subred) que un sitio, ese sitio se detectará automáticamente y aparecerá en el Explorador del sistema.

Si el sitio al que desea acceder no aparece, esto se debe a que se encuentra en una subred distinta y debe detectarse manualmente. No hay límite en el número de sitios que puede detectar el software cliente.

Sugerencia: Después de detectar e iniciar sesión en un sitio principal, todos los sitios secundarios se detectan automáticamente.

De manera predeterminada, cuando un servidor se conecta por primera vez al sistema, se añade a un sitio con el mismo nombre. Para localizar un nuevo servidor, debe buscar su sitio.

1. Abra el cuadro de diálogo Encontrar sitio.
 - En la esquina superior derecha de la aplicación Cliente, seleccione  > **Iniciar sesión...** . En la pestaña Inicio de sesión en el sitio, haga clic en **.Encontrar sitio...**
 - O bien, seleccione  > **Ajustes del cliente... > Red del sitio.** En la pestaña Red del sitio, haga clic en **Encontrar sitio....**
2. En el cuadro de diálogo, introduzca el **Dirección IP/Nombre de host:** y el **Puerto de base:** del servidor en el sitio que desea detectar.

De manera predeterminada, el puerto de base es 38880. Puede cambiar el número de puerto de base en la herramienta de administración Avigilon Control Center. Para obtener más información, consulte *la Avigilon Control Center Guía del usuario de Server.*

3. Haga clic en **.Aceptar**

Si se detecta el sitio, se agregará automáticamente en la lista de sitios.

Si el sitio no se encuentra, compruebe lo siguiente e inténtelo de nuevo:

- Los ajustes de red están configurados correctamente.
- El firewall no está bloqueando la aplicación.
- El software de servidor Avigilon Control Center se está ejecutando en el servidor que ha buscado.



Organizar vistas

Una pestaña de vista en donde visiona el vídeo de la cámara. Dentro de la pestaña de vista hay un conjunto de paneles de imágenes que le permiten organizar cómo se muestra el vídeo.

Puede organizar los paneles de imágenes en distintas presentaciones para aprovechar los diferentes ángulos de la cámara y guardar las presentaciones de vistas como desee.

Puede compartir las vistas con otros usuarios durante las investigaciones y organizar el modo en que se muestra el vídeo en varios monitores.

Agregar y suprimir una vista

Las pestañas de vistas permiten personalizar la forma de supervisar el vídeo. Es posible abrir una nueva Vista en la ventana actual o abrir una Vista en una nueva ventana para hacer uso de varios monitores. Las vistas también se pueden suprimir cuando se precise.

Si desea hacer uso de muchos monitores, como en un vídeo mural, consulte *Virtual Matrix* En la página 90.

Para...	Haga esto...
Abrir una nueva pestaña de vista	Haga clic en  >  .
Cerrar una pestaña de vista	En la pestaña Vista, haga clic en  .
Abrir una nueva ventana	Seleccione  > Nueva ventana Se abrirá una nueva ventana. Ahora puede colocar esta ventana para sacar partido a varios monitores.
Cerrar una ventana	En la esquina superior derecha de la ventana, haga clic en  NOTA: Si ve un cuadro de diálogo de confirmación, es porque solo hay una única ventana abierta y si se cierra esta ventana también se cerrará la aplicación.

Presentaciones de vistas

Puede organizar cómo se muestra el vídeo a través de las presentaciones de vistas. Puede optar por mostrar el vídeo en paneles de entre 1 y 64 imágenes. También puede personalizar la forma de los paneles de imágenes para acomodar cámaras que están instaladas verticalmente para capturar largos pasillos.

Hay diez presentaciones preconfiguradas que puede editar para adaptarlas a sus necesidades.

Seleccionar una presentación para una vista

Puede organizar cómo se muestra el vídeo seleccionando una presentación de vistas.

- En la barra de herramientas, haga clic en  y, a continuación, seleccione una de las siguientes opciones de presentación.

Editar una presentación de vista

Si las presentaciones de vistas predeterminadas no se ajustan a sus requisitos de vigilancia, puede personalizarlas.

1. En la barra de herramientas, seleccione  > **Editar presentaciones...**
2. En el cuadro de diálogo Editar presentaciones, seleccione la presentación que desea cambiar.
3. Introduzca el número de **Columnas:** y **Filas:** que desea en su presentación.
4. En el diagrama de presentación, realice una de las acciones siguientes para personalizar aún más la presentación.

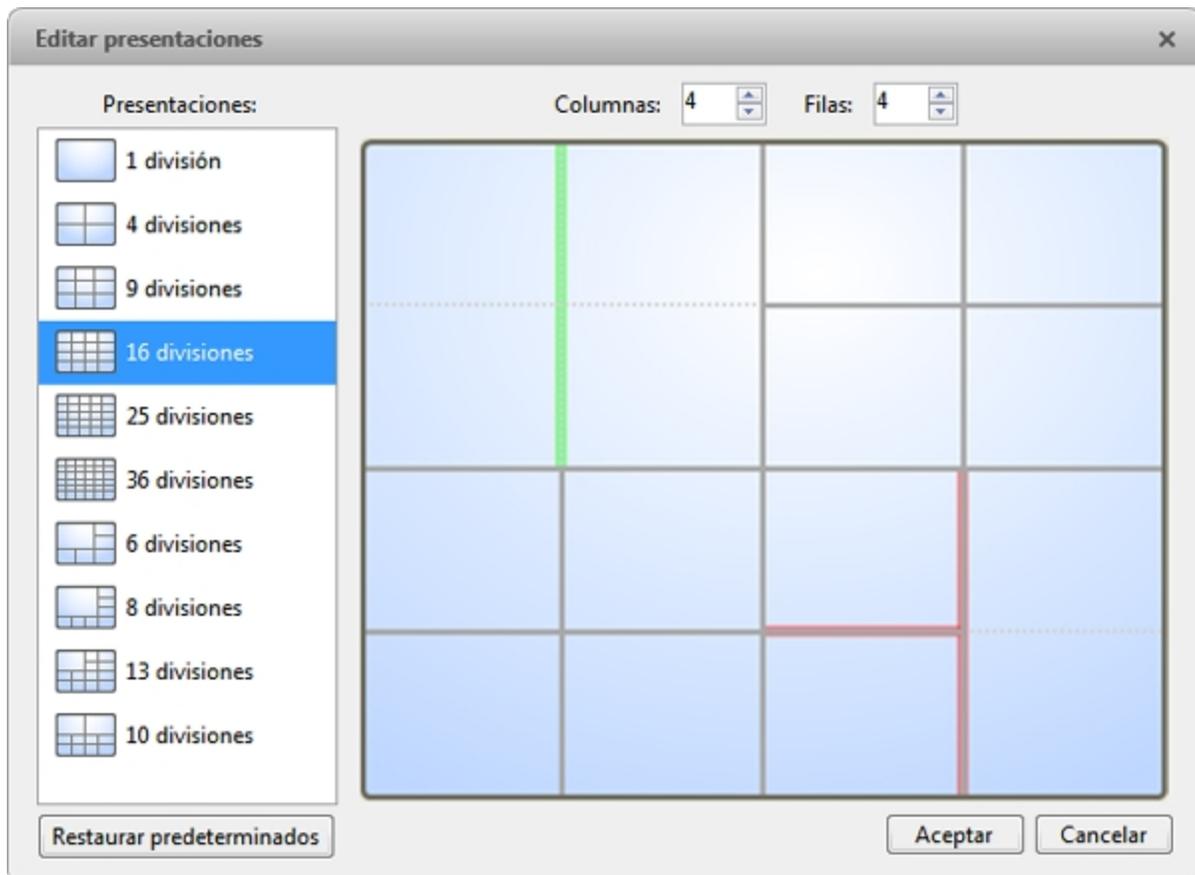


Figura 11: El cuadro de diálogo Editar presentaciones

- Para crear un panel de imágenes más grande, seleccione una línea gris y se eliminará el borde entre los dos paneles de imágenes. Cuando la línea está resaltada en rojo, se puede eliminar.
- Para restaurar un panel de imágenes, seleccione una línea de puntos para dividir un panel más grande en dos. Cuando la línea de puntos está resaltada en verde, se puede restaurar.

- Para restaurar todas las presentaciones de vista predeterminadas, haga clic en **Restaurar predeterminados**. Todas las presentaciones personalizadas de la lista Presentaciones: se sustituirán.

NOTA: Solo puede agregar o quitar líneas para crear una forma rectangular.

5. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios. La presentación anterior de la vista se ha sustituido por la personalizada.

Sugerencia: Los comandos del teclado usados para acceder a las presentaciones de vistas están vinculados a la posición de la presentación en la lista Presentaciones:. Por ejemplo, si la presentación personalizada está situada en la parte superior de la lista Presentaciones: (presentación 1), puede pulsar **Alt + 1** para usar dicha presentación.

Ver la imagen en pantalla completa

Puede maximizar una vista para que abarque toda la pantalla del monitor.

- En la barra de herramientas, haga clic en .

Finalización del modo de pantalla completa

- Con la Vista en modo de pantalla completa, haga clic en .

Alternar por vistas

Si tiene varias vistas abiertas, puede alternar por ellas por las pestañas de vistas mostrando cada una de ellas durante unos pocos segundos. Este procedimiento resulta útil cuando se supervisan un gran número de cámaras.

- Para activar la función Alternar vistas, haga clic en .

Para cambiar la cantidad de tiempo que se muestra cada Vista, modifique el ajuste Tiempo de demora de alternancia:. Para obtener más información, consulte *Ajustes generales* En la página 80.

Vistas guardadas

Cuando haya configurado la vista que desea, puede guardarla para compartirla con otros usuarios en el sitio. La vista guardada almacena la presentación de la vista actual, las cámaras mostradas en cada panel de imágenes y los ajustes de visualización del panel de imágenes.

Guardar una vista

1. En la barra de herramientas, haga clic en .
2. En el cuadro de diálogo siguiente, complete lo siguiente:
 - a. Seleccione el sitio al que debe agregarse la vista.
 - b. Asígnele un nombre a la vista guardada.

- c. Asigne un **ID lógico**: a la vista. El ID lógico es un número único que se usa para abrir la vista guardada mediante los comandos del teclado.
- d. Si no se muestra, haga clic en  para mostrar el Editor de vista de sitio y elegir dónde aparece la Vista guardada en el Explorador del sistema.
 - Si su sitio incluye subsitios virtuales, seleccione una ubicación para la vista guardada. La lista de la derecha se actualiza para mostrar lo que se ha almacenado en ese directorio.
 - En el directorio de sitios, arrastre la vista guardada hacia arriba y hacia abajo para establecer dónde se muestra.
- e. Haga clic en **Aceptar**.

La vista guardada se agrega al Explorador del sistema, bajo el sitio seleccionado. Ahora puede gestionar la Vista guardada como parte del Sitio.

Abrir una vista guardada

Realice una de las siguientes acciones:

- En el Explorador del sistema, haga doble clic en la vista guardada (.
- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en  y seleccione **Abrir**
- Arrastre  desde el Explorador del sistema a la vista actual en la aplicación o en una nueva ventana.

Editar una vista guardada

1. Abra una vista guardada.
2. Realice los cambios requeridos en la pestaña Vista.
3. Haga clic en .

Cambiar el nombre a una vista guardada

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en  y seleccione **Editar...**
2. En el cuadro de diálogo Editar vista, introduzca un nuevo nombre o un ID lógico y haga clic en **Aceptar**.

Eliminar una vista guardada

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en  y seleccione **Eliminar**
2. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

Colaborar

Si desea mostrar un incidente a otro usuario o necesita ayuda para investigar un evento, puede compartir la vista actual con otro usuario. De esta forma podrá controlar la vista y mostrar al otro los descubrimientos.

Compartir una vista

1. En la barra de herramientas, haga clic en .
2. En el siguiente cuadro de diálogo, seleccione el sitio con el que desea colaborar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Los usuarios se muestran por nombre de usuario y nombre de equipo. El nombre de equipo se utiliza para ayudarlo a identificar un usuario específico si el nombre de usuario es compartido por varias personas. Solo se muestran aquellos usuarios que han iniciado sesión actualmente en el sitio.

- a. El usuario que seleccione verá un mensaje emergente con su invitación a colaborar y puede optar por aceptarla o rechazarla.
- b. Recibirá un mensaje emergente con la respuesta del usuario a la invitación.

Si dice *Sí*, la vista que está buscando se abre automáticamente como una nueva pestaña en la ventana del colaborador.

3. Repita este procedimiento para colaborar con varios usuarios.

Mientras está colaborando, todos los cambios realizados en la vista actual por un colaborador se comparten con los demás. Todo lo que puede hacer en una vista estándar puede realizarse en una vista compartida.

Abandonar una vista compartida

- Para abandonar una vista compartida, solo cierre la pestaña Vista. Los usuarios restantes permanecen en modo de colaboración.

Virtual Matrix

La función opcional Virtual Matrix permite controlar la vista mostrada en varios monitores, o un vídeo mural, desde cualquier instancia de la aplicación. Para utilizar esta función, se debe instalar el software de Matriz virtual en el sistema al que están conectados todos los monitores.

Se puede descargar una copia del software Virtual Matrix Client desde el sitio web de Avigilon.

Para obtener más información sobre el software Virtual Matrix, consulte *la Avigilon Control Center Guía del usuario de Virtual Matrix*.

Una vez instalada y cargada la Matriz virtual, los monitores conectados al sistema se agregan automáticamente a un sitio. Todos los monitores vinculados por el software Virtual Matrix se muestran en el Explorador del sistema como  seguido por el nombre del monitor.

Controlar monitores de Matriz virtual

En el Explorador del sistema, cada  representa una Vista que se muestra en un monitor Virtual Matrix conectado.

Para controlar lo que se muestra en cada monitor de Matriz virtual, tiene que abrir el monitor:

- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en  y seleccione **Abrir**
- Haga doble clic o arrastre  desde el Explorador del sistema a la Vista actual.

El monitor de Virtual Matrix se abre en una nueva pestaña y se puede controlar al igual que cualquier vista: puede cambiar la presentación de la vista, controlar la visualización del vídeo y utilizar cualquiera de los controles PTZ. Los cambios que realice deben aparecer automáticamente en el monitor de Matriz virtual.

Cuando haya finalizado, cierre la pestaña del monitor de Matriz virtual. El monitor continuará mostrando la vista que haya configurado hasta que realice nuevos cambios o cierre la Matriz virtual.

Editar monitores de Virtual Matrix

En el software de cliente Avigilon Control Center, puede editar el nombre y un ID lógico de los monitores de Virtual Matrix. Se pueden añadir o eliminar los monitores de Virtual Matrix activos a través del software Avigilon Control Center Virtual Matrix.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en  y seleccione **Editar...**
2. En el siguiente cuadro de diálogo, introduzca un nuevo nombre e ID lógico para el monitor de matriz Virtual.
3. Si no se muestra, haga clic en  para mostrar el Editor de vista de sitio y elija dónde aparece el monitor en el Explorador del sistema. De forma predeterminada, el monitor se añade al sitio que ha seleccionado inicialmente.
 - Si su sitio incluye subsitios virtuales, seleccione una ubicación para el monitor. La lista de la derecha se actualiza para mostrar lo que se ha almacenado en ese directorio.
 - En el directorio de sitios, arrastre el monitor hacia arriba y hacia abajo para establecer dónde se muestra.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Los cambios se guardan y se envían a la aplicación Virtual Matrix.

5. Para eliminar un monitor de Virtual Matrix desconectado:

NOTA: sólo se puede eliminar un monitor de que se ha desconectado o suprimido de la aplicación Virtual Matrix.

- a. Haga clic con el botón derecho  y seleccione **Eliminar**.
- b. Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

Para obtener más información, consulte la *AvigilonControl Center Guía del usuario de Virtual Matrix*.

Supervisar vídeo

Dentro de una pestaña de vistas, puede supervisar y controlar el vídeo desde varias cámaras. Cuando abre una cámara en una pestaña de vistas, puede controlar el stream de vídeo en directo y grabado de la cámara. También tendrá acceso a los controles PTZ de la cámara y otros ajustes de reproducción.

Para organizar cómo se muestra el vídeo en la pestaña Vista, consulte *Organizar vistas* En la página 86.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Para ayudarle a supervisar vídeo en relación con su organización, puede usar la función Mapa para identificar la ubicación y el campo de visión de una cámara. También puede usar la función Página web para gestionar los accesos directos a páginas web útiles.

Para revisar el vídeo con respecto a eventos detectados, puede usar la pestaña Alarmas para revisar el vídeo con los disparadores de alarmas y utilice las notificaciones de Lista de seguimiento para revisar el vídeo de las matrículas detectadas.

Usar las herramientas zoom y panorámica en un vídeo

Utilice las herramientas de zoom y panorámica para enfocar áreas específicas de la transmisión de vídeo.

Usar las herramientas de zoom

Hay dos formas de acercar o alejar digitalmente una imagen de vídeo:

- Desplace el ratón sobre la imagen de vídeo y, a continuación, gire la rueda del ratón hacia delante y hacia atrás.
- En la barra de herramientas, seleccione  o  y, a continuación, haga clic en el panel de imágenes hasta que consiga el nivel de zoom deseado.

Usar las herramientas de panorámica

Hay dos formas de realizar una panorámica por la imagen de vídeo:

- Haga clic con el botón derecho y arrástrelo dentro del panel de imágenes
- En la barra de herramientas, seleccione  y, a continuación, haga clic y arrastre la imagen de vídeo en cualquier dirección dentro del panel de imágenes.

Maximizar y restaurar un panel de imágenes

Puede maximizar un panel de imágenes para aumentar la visualización del vídeo.

Maximizar un panel de imágenes

Realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en un panel de imágenes y seleccione **Maximizar**.
- Dentro del panel de imágenes, haga clic en .
- Haga doble clic en el panel de imágenes.

Restaurar un panel de imágenes

En un panel de imágenes maximizado, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes maximizado y seleccione **Restaurar**.
- Dentro del panel de imágenes, haga clic en .
- Haga doble clic en el panel de imágenes.

Realizar ajustes de visualización del panel de imágenes

Puede cambiar los ajustes de visualización del panel de imágenes para ofrecer detalles del vídeo que resulten difíciles de ver con los ajustes predeterminados.

1. Haga clic con el botón derecho en un panel de imágenes y seleccione **Ajustes de visualización...**

Los parámetros **Ajustes de visualización...** se muestran en un panel flotante justo al lado del panel de imágenes.

2. Mueva los controles deslizantes para ajustar los valores de **Gamma**, **Nivel de negro**: y **Nivel de blanco**:

El panel de imágenes muestra los efectos de los cambios.

3. Haga clic en **Restaurar predeterminados** para borrar los cambios.

Escuchar audio en una vista

Si hay un dispositivo de entrada de audio vinculado a la cámara, se mostrará el botón  en el panel de imágenes cuando mire el vídeo de la cámara. Para escuchar el audio en streaming, asegúrese de que hay altavoces conectados al ordenador. De manera predeterminada, el audio está silenciado.

Hay que habilitar el micrófono de la cámara antes de que pueda escuchar cualquier audio. El botón  no se muestra si el micrófono está deshabilitado.

Para controlar la reproducción de audio, realice una de las siguientes acciones:

- En la esquina inferior derecha del panel de imágenes, haga clic en  para silenciar o activar el audio.
- Desplace el control deslizante para cambiar el volumen.

Para activar el micrófono de la cámara, consulte *Micrófono* En la página 78 para obtener más información.

Activar comandos de teclado personalizados

Si el sistema tiene comandos de teclado personalizados configurados para ejecutar eventos de regla específicos, puede activar los comandos de teclado realizando lo siguiente:

1. Pulse las teclas **Ctrl + K**.
2. Introduzca el número de comando de teclado personalizado para comenzar a ejecutar el evento de regla.

Consulte el administrador del sistema para obtener más información sobre los comandos de teclado personalizados que están disponibles en el sistema. Los comandos de teclado personalizados se configuran como eventos de reglas mediante el motor de reglas. Para obtener más información sobre la configuración de eventos de reglas, consulte *Reglas* En la página 40.

Controlar vídeo en directo

En esta sección se detallan las funciones que solo están disponibles durante la supervisión del vídeo en directo.

Sugerencia: Si el vídeo va lento, puede ser un problema de red entre el software de cliente y el servidor al que está conectada la cámara. La calidad real del vídeo grabado no se verá afectada.

Difundir audio en una vista

Si hay altavoces vinculados a una cámara, se mostrará el botón  en el panel de imágenes cuando mire el vídeo de la cámara. El botón  le permite difundir su respuesta verbal a lo que está ocurriendo en el vídeo, como si fuera un sistema de megafonía público.

Hay que habilitar los altavoces de la cámara antes de que pueda transmitir audio. El botón  no se muestra si los altavoces están deshabilitados.

- Para transmitir el audio en tiempo real, pulse  y hable por el micrófono. La barra roja se desplaza para mostrar los niveles de entrada de audio del micrófono. Si el nivel está bajo, hable más alto o ajuste el volumen del micrófono en el Panel de control de Windows.
- Suelte el botón para detener la difusión.

Para configurar el audio bidireccional, consulte *Ajustes generales* En la página 80.

Para obtener más información sobre la habilitación de los altavoces de la cámara, consulte *Altavoz* En la página 79.

Usar la reproducción instantánea

Para revisar un evento que acaba de ocurrir, puede acceder de inmediato al vídeo recientemente grabado a través de la función de reproducción instantánea.

- Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione una de las opciones de reproducción instantánea:

- **Reproducción instantánea - 30 segundos**
- **Reproducción instantánea - 60 segundos**
- **Reproducción instantánea - 90 segundos**

El panel de imágenes reproduce inmediatamente el vídeo de la cámara grabado más recientemente.

Cámaras PTZ

Es posible controlar las cámaras PTZ mediante los controles en pantalla del panel de imágenes o con las herramientas del panel Controles PTZ.

Es posible que no se muestren algunas de las herramientas y funciones si no las admite la cámara.

Controlar las cámaras PTZ

Los controles de desplazamiento horizontal, vertical y zoom (PTZ) le permite controlar cámaras que poseen estas funciones. Puede controlar una cámara PTZ mediante los controles en pantalla o con las herramientas del panel Controles PTZ.

Para conocer otras formas de usar los Controles PTZ, consulte *Comandos del teclado* En la página 152.

NOTA: En el caso de los dispositivos de análisis de vídeo, la detección de objetos clasificados solo funciona cuando la cámara está en la posición de Inicio.

1. En la barra de herramientas, haga clic en . Los controles PTZ ahora están activados en los paneles de imágenes que muestran vídeo PTZ.
2. En el panel de imágenes, haga clic en .

Los Controles PTZ se muestran en un panel flotante junto al panel de imágenes.

NOTA: Los controles pueden diferir en función de la cámara. Algunas opciones están deshabilitadas u ocultas si la cámara no las admite.

3. Para desplazarse horizontal o verticalmente, realice una de las siguientes acciones:
 - En el panel de imágenes, arrastre el ratón desde el centro para desplazar la cámara en esa dirección. Cuanto más aleje el cursor del centro del panel de imágenes, más rápida se moverá la cámara.
 - Si la cámara admite la función de hacer clic para centrar, haga clic en cualquier lugar del panel de imágenes para centrar la cámara en ese punto.



Figura 12: Controles en pantalla de PTZ

4. Utilice los otros controles PTZ para realizar cualquiera de estas acciones:

Para...	Haga esto...
Zoom	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para acercar el zoom. Haga clic en  para alejar el zoom. Haga clic en el panel de imágenes y utilice la rueda de desplazamiento del ratón para acercar o alejar la imagen. Si la cámara admite la opción de arrastrar para acercar o alejar, haga clic y arrastre para crear un cuadro verde para definir el área que desea acercar o alejar. Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione Alejar completo.
Controlar el diafragma	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para cerrar el diafragma. Haga clic en  para abrir el diafragma.
Controlar el enfoque	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para enfocar cerca de la cámara. Haga clic en  para enfocar lejos de la cámara.
Programar una preselección PTZ	<ol style="list-style-type: none"> Desplace el campo de visión de la cámara a la posición que desee. En la lista desplegable Preselecc:, seleccione un número y, a continuación, haga clic en . En el cuadro de diálogo, introduzca un nombre para la

Para...	Haga esto...
	<p>preselección.</p> <p>4. Seleccione la casilla de verificación Establecer como preselección de inicio si desea que esta sea la preselección de inicio de la cámara.</p> <p>5. Haga clic en .Aceptar</p>
Activar una preselección PTZ	Seleccione una preselección y haga clic en  .
Volver a la posición predeterminada de inicio	Si la cámara PTZ admite una posición de preselección de Inicio, haga clic en  para que la cámara vuelva a su posición de Inicio.
Programar un patrón PTZ	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el panel Controles PTZ, seleccione un número de patrón y haga clic en . 2. Utilice los controles PTZ para desplazar la cámara y crear el patrón. 3. Haga clic en  para detener la grabación del patrón.
Activar un patrón PTZ	<p>En el panel Controles PTZ, seleccione un número de patrón y haga clic en .</p> <p>El patrón se repetirá hasta que se detenga o se ejecute otro patrón.</p>
Programar una ronda PTZ	Para obtener más información, consulte <i>Programar rondas de PTZ</i> En la página siguiente.
Activar una ronda de PTZ	<p>En el panel Controles PTZ, seleccione un número de ronda y haga clic en .</p> <p>La ronda se repetirá hasta que se detenga o hasta que se usen otros controles PTZ.</p>
Activar un comando auxiliar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione un número de comando auxiliar y haga clic en . 2. Haga clic en  para desactivar la salida auxiliar.
Mostrar el menú en pantalla de la cámara PTZ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en . 2. Para desplazarse por las opciones de menú, haga clic en cualquiera de estas opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en  para desplazarse hacia abajo por las opciones. • Haga clic en  para desplazarse hacia arriba por las opciones. • Haga clic en  para confirmar su selección. • Haga clic en  para cancelar su selección.
Bloquear los controles PTZ	Haga clic en  .

Para...	Haga esto...
	Ningún otro usuario podrá utilizar los controles PTZ de esta cámara hasta que desbloquee los controles o cierre la sesión.

Programar rondas de PTZ

Si la cámara PTZ admite rondas de guardia, estas se pueden programar mediante el panel de controles PTZ. Las rondas permiten a la cámara PTZ desplazarse automáticamente entre una serie de posiciones preestablecidas y se puede establecer una pausa en cada una de las preselecciones durante un tiempo específico para la supervisión de vídeo.

NOTA: En el caso de los dispositivos de análisis de vídeo, la detección de objetos clasificados solo funciona cuando la cámara está en la posición de Inicio.

1. Cree todas las preselecciones PTZ que necesite para esta ronda.
2. En el panel Controles PTZ, seleccione un número de ronda y haga clic en . Se muestra el cuadro de diálogo .Editar ronda de PTZ
3. Asígnele un nombre a la ronda.
4. En el campo **Duración de pausa de ronda:**, introduzca una cantidad de tiempo antes de que se repita la ronda. La ronda se repetirá hasta que se detenga manualmente o hasta que se usen otros controles PTZ.
5. En la lista desplegable **Modo de ronda:**, seleccione una de las siguientes opciones.
 - **Secuencial:** la cámara PTZ se desplazará a cada preselección en el orden definido.
 - **Aleatorio:** la cámara PTZ se desplazará a cada preselección en orden aleatorio.
6. Seleccione la casilla de verificación **Establecer como ronda predeterminada** si desea que esta ronda se ejecute automáticamente.
 - El campo **Hora de inicio inactiva de ronda predeterminada:** está ahora activado. Introduzca el tiempo que la cámara PTZ debe estar inactiva antes de que la ronda comience automáticamente.
7. Para añadir una preselección a la lista, haga clic en .
 - a. En la columna **Preseleccionar**, seleccione una preselección de la lista desplegable.
 - b. En la columna **Mover velocidad**, introduzca la velocidad con la que desea que la cámara PTZ se mueva a esta preselección. Cuanto mayor sea el porcentaje, más rápido se moverá la cámara.
 - c. En la columna **Ver hora**, introduzca el tiempo que desea que la cámara PTZ permanezca en esta posición de preselección. De manera predeterminada, el tiempo de visualización es de 10 segundos.
 - d. Repita este paso hasta que se hayan añadido todas las preselecciones a esta ronda.
8. Para quitar una preselección, selecciónela y haga clic en .
9. Para reordenar una preselección, selecciónela y haga clic en  o en . El orden de preselección solo afecta a las rondas que usan el modo Secuencial.
10. Haga clic en **Aceptar** para guardar la ronda.

Activar la grabación manual

Las cámaras están definidas para seguir una programación de grabación. Si ocurre un evento fuera de la programación de grabación de la cámara, puede hacer clic en el icono indicador de grabación para obligar a la cámara a que grabe el evento. Para obtener más información sobre la grabación de programaciones, consulte *Programación de la grabación* En la página 45.

La superposición de Indicador de grabación debe estar habilitada para usar la grabación manual. Para obtener más información, consulte *Configuración de visualización de vídeo* En la página 81.

Estados de grabación de la cámara



Iniciar y detener la grabación manual

En un panel de imágenes que muestre vídeo, realice una de estas acciones:

- En la esquina superior izquierda del panel de imágenes, haga clic en  para iniciar la grabación manual. El indicador de grabación se resalta en azul para mostrar que la cámara está grabando. La grabación manual continúa hasta que se detenga o hasta que se alcance el tiempo máximo de grabación manual.
- Haga clic en  para detener la grabación de vídeo manualmente.

El tiempo máximo de grabación manual se configura en el cuadro de diálogo Grabación manual. Para obtener más información, consulte *Grabación manual* En la página 77.

Desencadenar salidas digitales

Aunque supervise vídeo en directo en un panel de imágenes, puede activar manualmente cualquier salida digital que esté conectada a la cámara.

Las salidas digitales se configuran en el cuadro de diálogo Entradas y salidas digitales. Para obtener más información, consulte *Configurar salidas digitales* En la página 78.

Para activar una salida digital:

1. Abra el vídeo en directo de la cámara en un panel de imágenes.
2. En el panel de imágenes, haga clic en .
3. Si hay más de una salida digital vinculada a la cámara, se le solicitará que seleccione la salida digital que desea desencadenar.

Supervisar las transacciones de TPV en directo

Si una cámara está vinculada a un origen de transacción de punto de venta (TPV), puede supervisar las transacciones de TPV en directo mientras supervisa el vídeo desde la cámara vinculada.

1. Abra el vídeo de la cámara en un panel de imágenes.
2. En el panel de imágenes, haga clic en .

NOTA: Si la cámara no está vinculada a un origen de transacción de TPV, no se muestra el icono.

Si hay más de un origen de la transacción de TPV vinculado a la cámara, se le pedirá que seleccione uno. Las transacciones de TPV se muestran en el siguiente panel de imágenes.

Cada transacción se separa por fecha y hora, y la transacción más reciente se resalta en azul.

3. Para mostrar las cámaras que estén vinculadas al origen de transacciones de TPV, haga clic en  en el panel de imágenes de la transacción de TPV.

Si varias cámaras están conectadas al origen de transacciones de TPV, se le pedirá que seleccione una.

Controlar vídeo grabado

En esta sección se detallan las funciones que solo están disponibles durante la supervisión del vídeo grabado.

Sugerencia: Si el vídeo va lento, puede ser un problema de red entre el software de cliente y el servidor al que está conectada la cámara. La calidad real del vídeo grabado no se verá afectada.

Reproducir vídeo grabado

La línea del tiempo muestra cuándo se grabó el vídeo y le permite controlar la reproducción del vídeo.

Las barras con colores de la Línea de tiempo muestran el historial de grabación de la cámara:

- Una barra roja muestra la cámara que grabó un evento de movimiento.
- Una barra azul muestra la cámara que grabó el vídeo.
- Las áreas blancas indican que la cámara no ha grabado vídeo.
- Una barra amarilla es un marcador en el historial de grabación de la cámara.

Para obtener más información sobre los marcadores, consulte *Marcar vídeo grabado* En la página 102.

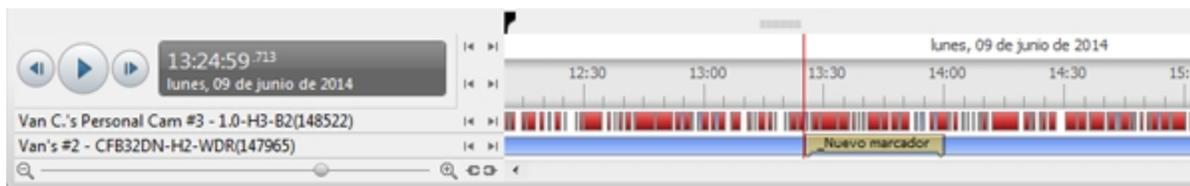
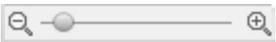


Figura 13: Controles de reproducción en la línea de tiempo

Para...	Haga esto...
Seleccionar una hora de reproducción	<ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en la pantalla de fechas gris oscura y seleccione una fecha y hora específicas. • Haga clic en un punto de la línea de tiempo.
Iniciar la reproducción	<p>Haga clic en </p> <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en  para avanzar rápido. Toque de nuevo la flecha para aumentar la

Para...	Haga esto...	
	<p>velocidad de reproducción.</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para rebobinar. Toque de nuevo la flecha para aumentar la velocidad de reproducción. <p>Puede reproducir el vídeo hasta a ocho veces la velocidad original.</p>	
Detener la reproducción	<p>Haga clic en .</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en  para avanzar un fotograma. Haga clic en  para retroceder un fotograma. 	
Saltar hacia adelante o hacia atrás en la Línea de tiempo		<p>En la Línea del tiempo, haga clic en  o en  para moverse hasta los puntos definidos en la Línea de tiempo.</p>
Acercarse o alejarse en la línea de tiempo		<ul style="list-style-type: none"> Mueva el control deslizante que se encuentra en la parte inferior izquierda para acercarse o alejarse en la línea de tiempo. Coloque el ratón sobre la Línea de tiempo y use la rueda de desplazamiento para acercarse o alejarse en la Línea de tiempo. <p>Puede acercarse un cuarto de segundo, y alejarse para ver años si existe vídeo grabado.</p>
Centrar la Línea de tiempo en el marcador de hora		<p>Haga clic con el botón derecho en la línea de tiempo y seleccione Centrar en marcador..</p>
Desplazar horizontalmente la Línea de tiempo		<ul style="list-style-type: none"> Haga clic y arrastre el marcador de hora por la línea de tiempo. Mueva la barra de desplazamiento horizontal debajo de la Línea de tiempo. Haga clic con el botón derecho y arrastre la Línea de tiempo.

Sincronizar la reproducción de vídeo grabado

Sincronizar la reproducción de vídeo grabado permite sincronizar líneas de tiempo en varias pestañas mientras están en modo grabado.

La reproducción sincronizada de vídeo grabado está desactivada de forma predeterminada. Una vez activada, permanecerá habilitada hasta que se desactive manualmente.

NOTA: Las pestañas solo pueden sincronizarse de una en una. No puede sincronizar grupos de pestañas en tiempos distintos.

Activar la reproducción sincronizada de vídeo grabado

- Para activar la reproducción sincronizada de vídeo en todas las pestañas nuevas de Vista, seleccione  > **Ajustes del cliente...** > **General** > **Sincronizar reproducción de vídeo grabado**.

Las líneas de tiempo en las nuevas pestañas de vista se centran automáticamente en la hora actual.

La activación de la reproducción sincronizada de vídeo grabado en el cuadro de diálogo Ajustes del cliente... no sincronizará las líneas de tiempo de las pestañas abiertas anteriormente, sino que solo sincronizará las nuevas pestañas que se abren después de habilitar la reproducción sincronizada de vídeo grabado. Las pestañas abiertas anteriormente deben sincronizarse individualmente.

- Para sincronizar la reproducción entre las fichas específicas, haga clic en  en la parte inferior de cada Línea de tiempo. El icono cambia a  para mostrar que ahora está sincronizado.

La Línea de tiempo se sincronizará con la primera ficha que ha seleccionado.

Desactivar la reproducción sincronizada de vídeo grabado

- Para desactivar la reproducción de vídeo grabado en todas las nuevas pestañas de Vista, desmarque la casilla de selección **Sincronizar reproducción de vídeo grabado** en el cuadro de diálogo Ajustes del cliente....

Las pestañas sincronizadas anteriormente permanecerán sincronizadas.

- Para desactivar la reproducción sincronizada de vídeo en cada pestaña, haga clic en  en la parte inferior de la Línea de tiempo. El icono cambia a  para mostrar que la reproducción sincronizada está desactivada.

La Línea de tiempo continuará mostrando la misma hora pero ya no se sincronizarán con otras líneas de tiempo.

Marcar vídeo grabado

Puede agregar marcadores al vídeo grabado para que le ayuden a encontrar y revisar un evento posteriormente. El vídeo marcado se puede proteger contra la limpieza de datos programada, para que el vídeo nunca se borre.

Agregar un marcador

Sugerencia: Puede agregar un marcador en cualquier momento que se muestre la línea de tiempo.

1. Arrastre el marcador de la línea de tiempo hasta donde desea iniciar el marcador; luego haga clic con el botón derecho en la línea de tiempo y seleccione **Agregar marcador**.
Se muestra el cuadro de diálogo Editar marcador y se resalta el intervalo de tiempo del marcador en la Línea de tiempo.
2. Introduzca un nombre para la Nuevo marcador.
3. En el panel **Cámaras**, seleccione todas las cámaras que deben estar conectadas a este marcador.

NOTA: Solo puede marcar varias cámaras del mismo sitio.

- En el área **Intervalo de tiempo para marcar**;, introduzca la duración completa del marcador.
También puede mover los marcadores de intervalo de tiempo negros en la Línea de tiempo para ajustar el intervalo.
- En el campo **Descripción**;, introduzca la información adicional que desea incluir con el marcador.
- Para evitar que borren el vídeo del marcador, seleccione la casilla de verificación **Proteger datos de marcador**.
NOTA: Los marcadores protegidos nunca se eliminan. Tenga en cuenta que los vídeos con marcadores ocupan espacio y se pueden convertir en los vídeos más antiguos en el servidor.
- Para que el marcador sea privado, seleccione la casilla de verificación **El marcador es privado**. Los marcadores privados solo son visibles para el usuario que designó un marcador como privado y para el administrador del sistema. Ninguna otra persona tendrá acceso al marcador.
- Haga clic en **Aceptar**.

Exportación, edición o eliminación de un marcador

- Haga clic en el marcador, en la Línea de tiempo, y realice una de las siguientes acciones:

Para	Haga esto...
Exportar un marcador	Haga clic en Exportar y, a continuación, complete la pestaña Exportar. Para obtener más información, consulte <i>Exportar</i> En la página 123.
Editar un marcador	Haga clic en Editar y, a continuación, realice los cambios. Para obtener más información acerca de las opciones editables, consulte <i>Agregar un marcador</i> En la página precedente
Eliminar un marcador	Haga clic en Eliminar . Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en Sí

Revisar transacciones de TPV grabadas.

Mientras visualiza el vídeo grabado, puede revisar las transacciones de TPV que han tenido lugar al mismo tiempo.

- Seleccione una cámara que esté vinculada al origen de la transacción de TPV y muestre el vídeo grabado de la cámara.
- En el panel de imágenes, haga clic en .

Si hay más de un origen de la transacción de TPV vinculado a la cámara, se le pedirá que seleccione uno. Las transacciones de TPV se muestran en el siguiente panel de imágenes.

- Cada transacción está separada por la fecha y la hora.
 - Cuando selecciona una transacción, el vídeo salta a ese evento en la línea de tiempo.
 - Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver otras transacciones de TPV grabadas.
- Para mostrar las cámaras que estén vinculadas al origen de transacciones de TPV, haga clic en  en el panel de imágenes de la transacción de TPV.

Si varias cámaras están conectadas al origen de transacciones de TPV, se le pedirá que seleccione una.

- Utilice la Línea de tiempo para revisar el vídeo con más detalle.

Para obtener más información sobre las Líneas de tiempo, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.

Si desea encontrar una transacción de TPV específica, consulte *Realizar una búsqueda* *Transacciones de origen de texto* En la página 120.

Trabajar con mapas

Un mapa es una referencia gráfica de su sitio de videovigilancia. Puede crear un mapa a partir de cualquier imagen de su ubicación y después agregar cámaras, codificadores, vistas guardadas y otros mapas a su mapa que le ayuden a poder desplazarse rápidamente por el sitio de videovigilancia.

Agregar un mapa

Puede crear un mapa de cualquier imagen en formato JPEG, BMP, PNG o GIF. La imagen se usa como el fondo del mapa y se agregan cámaras en la parte superior para mostrar dónde están localizadas en el sitio de vigilancia.

NOTA: El tamaño de la imagen de mapa recomendada debe ser no más de 3000 x 3000 px o 9 MP. Imágenes más grandes pueden causar problemas de representación.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en un Sitio o en la carpeta de un Sitio y seleccione **Nuevo mapa....**
2. En el cuadro de diálogo Propiedades de mapa, haga clic en y localice su imagen de mapa. **Cambiar imagen...**
3. En el campo **Nombre de mapa:**, especifique un nombre para el mapa.
4. Si no se muestra, haga clic en  para mostrar el Editor de vista de sitio y elija donde aparece el mapa en el Explorador del sistema. De forma predeterminada, el mapa se añade al sitio que ha seleccionado inicialmente.
 - Si su sitio incluye subsitios virtuales, seleccione una ubicación enumerada a la izquierda. La lista de la derecha se actualiza para mostrar lo que se ha almacenado en ese directorio.
 - En el directorio de sitios, arrastre el mapa hacia arriba y hacia abajo para establecer dónde se muestra.
5. Haga clic en **Aceptar**.

En la siguiente pestaña Edición: Map (Mapa), puede hacer clic en **Editar propiedades...** para abrir el cuadro de diálogo de nuevo.

Propiedades de mapa

6. Arrastre y coloque las cámaras del Explorador del sistema en el mapa.

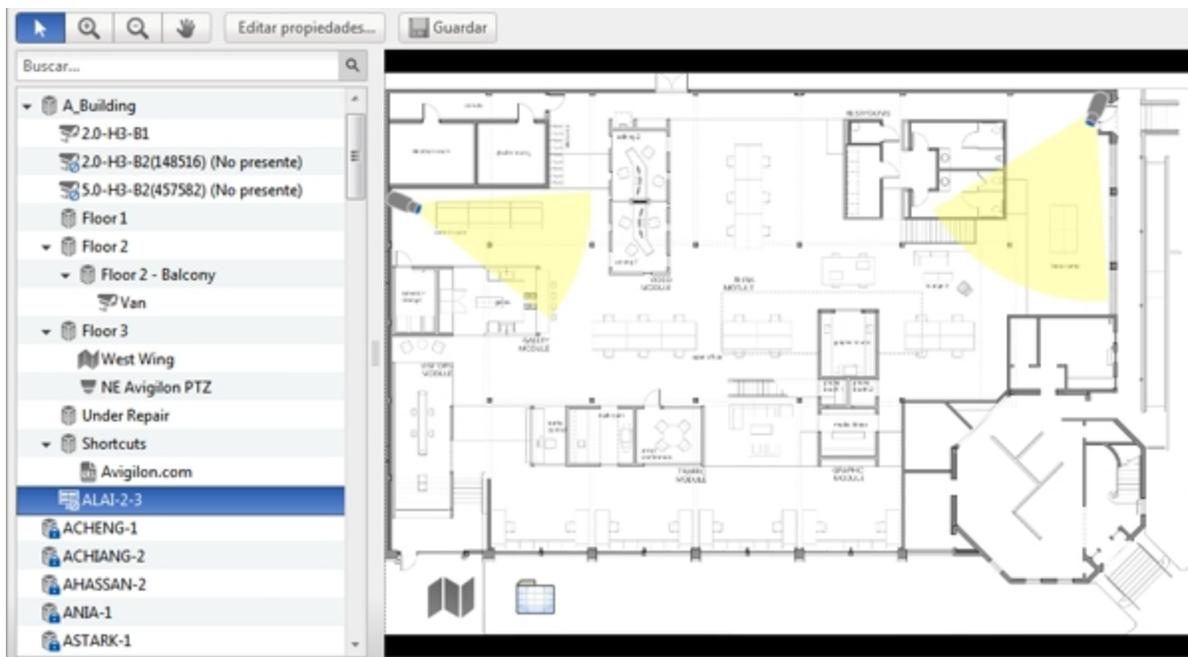


Figura 14: La edición: Pestaña Mapa

De manera predeterminada, se muestra una cámara como un icono con un triángulo amarillo para representar su campo de visión.

- Arrastre los puntos negros en el extremo del campo amarillo de la vista para cambiar el tamaño y la posición del ángulo de la cámara.
7. Arrastre los codificadores, las vistas guardadas y otros mapas que necesite desde el Explorador del sistema al mapa.
8. En las opciones **Propiedades de iconos de mapa**, puede cambiar la forma en que se muestran los iconos en el mapa. Seleccione cualquier icono en el mapa y realice lo siguiente:



Figura 15: Opciones de propiedades de iconos de mapas

- a. Para sustituir un icono con una región de forma en la que se puede hacer clic, seleccione uno de los botones de forma. Puede reemplazar el icono con un rectángulo, elipse o región poligonal.
- b. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar nombre** para mostrar el nombre del objeto en el

mapa.

- c. Haga clic en **Eliminar del mapa** para quitar el objeto del mapa.
- d. (Solo cámaras) Seleccione la casilla de verificación **Mostrar campo de vista** para mostrar el campo de visión amarillo de la cámara. Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el icono de la cámara.

Arrastre las esquinas del triángulo amarillo para ampliar el campo de visión. Arrastre el círculo negro en el extremo del triángulo para girar el campo de visión.

- e. (Solo cámaras) Haga clic en **Cambiar región imagen** para definir el área específico que se muestra cuando tiene acceso a la cámara desde el mapa.

En el siguiente cuadro de diálogo, mueva y cambie el tamaño de la superposición verde para seleccionar la región en la que desea enfocar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

9. Haga clic en  para guardar el nuevo mapa.

Usar un mapa

Puede abrir un mapa en cualquier panel de imágenes y después abrir un vídeo o alarmas desde el mapa.

1. Para abrir un mapa en un panel de imágenes, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga doble clic en  en el Explorador del sistema.
 - Arrastre  desde el Explorador del sistema hasta un panel de imágenes.
 - En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en  y seleccione **Agregar a vista**
2. Cuando el mapa aparece en un panel de imágenes, realice una de las siguientes acciones:

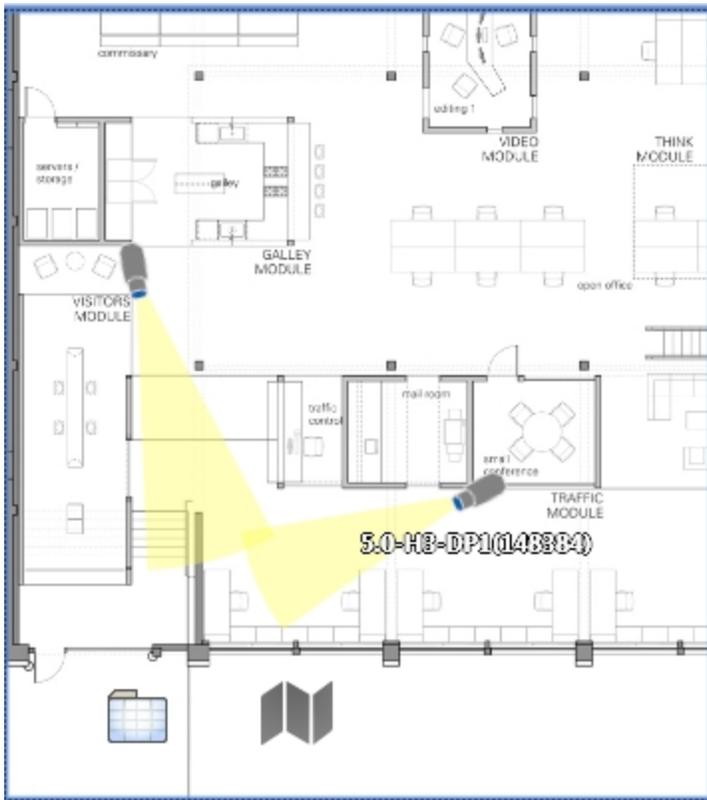


Figura 16: Mapa en un panel de imágenes.

Para...	Haga esto...
Revisar una alarma	<p>Cuando la cámara parpadea en rojo, significa que se ha disparado una alarma vinculada a la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en la cámara para supervisar el vídeo de la alarma en directo.
Mostrar vídeo desde una cámara en el mapa	<ul style="list-style-type: none"> Arrastre una cámara desde el mapa hasta un panel de imágenes diferente. Haga clic en la cámara en el mapa.
Abrir un mapa vinculado	<ul style="list-style-type: none"> Haga clic en el icono del mapa en el mapa.
Abrir una vista vinculada	<p>Puede usar los botones Adelante y Atrás para moverse entre los mapas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga clic en la vista guardada en el mapa.

Editar y eliminar un mapa

Puede actualizar un mapa o eliminar un mapa antiguo en cualquier momento.

- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en  y seleccione uno de los elementos siguientes:
 - Para editar el mapa, seleccione **Editar...**. Para obtener más información sobre las opciones de mapa disponibles, consulte *Agregar un mapa* En la página 104.

- Para eliminar el mapa, seleccione **Eliminar**. Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**

Trabajar con páginas web

Puede revisar rápidamente el contenido en línea mientras supervisa vídeos agregando páginas web al Explorador del sistema.

NOTA: Las páginas web no se cargarán si no dispone de acceso a internet.

Agregar una página web

Puede agregar páginas web a un sitio para el acceso rápido al contenido de Internet relacionado con su sistema de videovigilancia.

1. En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en un Sitio o en la carpeta de un Sitio y seleccione **Nueva página web...**

El cuadro de diálogo Propiedades de la página web

2. Especifique una **Descripción:** para la página web.
3. Introduzca la URL de la página web en el campo **Ubicación:**.
4. Seleccione un **Nivel de zoom:** para ver la página web en un panel de imágenes.
5. Si no se muestra, haga clic en  para mostrar el Editor de vista de sitio y elegir dónde aparecerá la página web en el Explorador del sistema. De forma predeterminada, la página web se añade al sitio que ha seleccionado inicialmente.
 - Si su sitio incluye subsitios virtuales, seleccione una ubicación enumerada a la izquierda. La lista de la derecha se actualiza para mostrar lo que se ha almacenado en ese directorio.
 - En el directorio de sitios, arrastre la página web hacia arriba y hacia abajo para establecer dónde se mostrará.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Usar una página web

Para abrir una página web, realice una de las siguientes acciones:

- Haga doble clic en  en el Explorador del sistema.
- Arrastre  desde el Explorador del sistema hasta un panel de imágenes.
- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en  y seleccione **Agregar a vista**

La página web se muestra en uno de los paneles de imágenes. Utilice los botones del navegador web para desplazarse por internet.



Figura 17: Controles de página web

NOTA: Si no representa la página web, es posible que necesite instalar la versión más reciente de Internet Explorer.

Editar y eliminar una página web

Cuando la dirección de una página web se quede obsoleta, puede optar por actualizar la página web o eliminar la página en el sitio.

- En el Explorador del sistema, haga clic con el botón derecho en  y seleccione uno de los elementos siguientes:
 - Para editar la página web, seleccione **Editar...** Para obtener más información acerca de las opciones editables, consulte *Agregar una página web* En la página precedente.
 - Para eliminar la página web, seleccione **Eliminar**. Cuando se muestre el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**

Supervisar alarmas

La pestaña Alarmas permite supervisar y confirmar las alarmas. Puede revisar rápidamente el vídeo del evento, marcar el incidente grabado y exportar el vídeo de alarma para una investigación posterior.

Acceder a la pestaña Alarmas

- En la parte superior de la ventana de la aplicación, haga clic en  > .

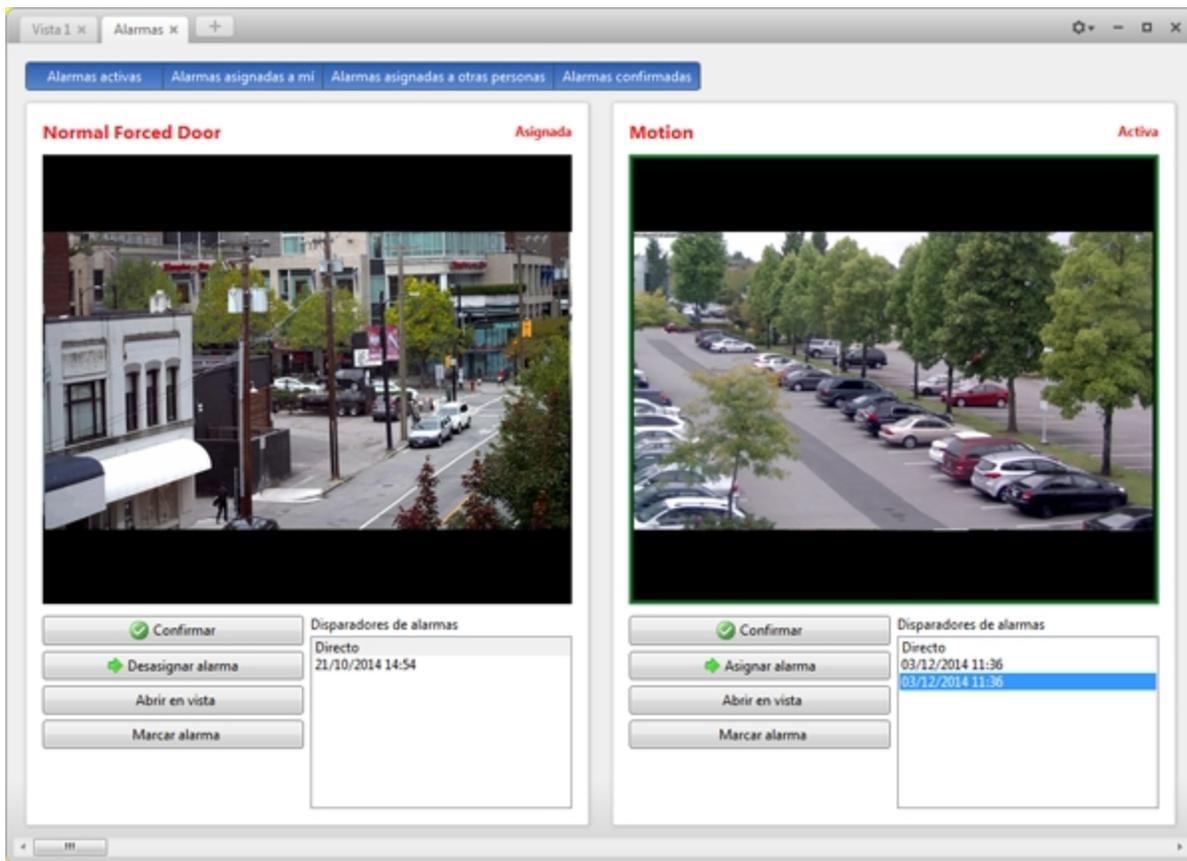


Figura 18: La pestaña Alarmas

La pestaña Alarmas se divide en una serie de paneles de alarmas verticales. En los paneles se muestran las alarmas actualmente activas, confirmadas o asignadas a otro usuario.

Para ver más paneles de alarmas, utilice la barra de desplazamiento horizontal que aparece en la parte inferior de la pestaña Alarmas.

Sugerencia: La alarma más relevante es la del panel que hay más a la izquierda. Los nombres de alarma que aparecen en rojo se refieren a alarmas que no se han confirmado.

Los paneles se ordenan de izquierda a derecha por:

- Estado de la alarma: Alarmas asignadas a mí, Alarmas activas, Alarmas asignadas a otras personas, Alarmas confirmadas
- Prioridad
- Tiempo de desencadenador de alarma más reciente

El panel de alarma se divide en las áreas siguientes:

- La parte superior del panel muestra el nombre de la alarma y estado.
- En el centro del panel se muestra el vídeo procedente de todas las cámaras vinculadas a la alarma.
- La parte inferior del panel muestra la lista Disparadores de alarmas y las acciones de respuesta de la alarma disponibles.

Revisar alarmas

En la pestaña Alarmas, puede revisar y administrar las alarmas. Las alarmas activas pueden estar asignadas a usted mismo y las confirmadas se pueden exportar o purgar, como se precise.

Examinar el vídeo de alarmas

Para revisar con detalle las alarmas activas y confirmadas, utilice el panel de alarmas o abra el vídeo de la alarma en una nueva Vista.

Cada panel de la pestaña Alarmas muestra una alarma distinta.

1. En la parte superior de la pestaña, haga clic en cualquiera de los filtros para elegir qué tipo de alarmas se visualizan.

Las alarmas se pueden filtrar por **Alarmas activas**, **Alarmas asignadas a mí**, **Alarmas asignadas a otras personas** y **Alarmas confirmadas**.

2. En la lista Disparadores de alarmas, seleccione un desencadenador de alarma para mostrar el vídeo para esa instancia de la alarma.
 - Seleccione **Directo** en la parte superior de la lista para mostrar la transmisión de vídeo en directo desde las mismas cámaras.
3. En los paneles de imágenes puede realizar zooms y panorámicas tal como lo haría en un panel de imágenes normal. Para obtener información, consulte *Usar las herramientas zoom y panorámica en un vídeo* En la página 92.
4. Haga clic en **Abrir en vista** para abrir el vídeo de la alarma en una nueva Vista.

Confirmar una alarma

La confirmación de una alarma muestra que la alarma se ha revisado y que ya no está activa. Puede confirmar cualquier alarma que esté activa o asignada a usted.

Sugerencia: Para ocultar las alarmas Confirmada sin purgarlas, deshabilite el filtro de la parte superior de la pestaña. **Alarmas confirmadas**

1. Haga clic en **.Confirmar**
2. En caso necesario, introduzca notas que describan la naturaleza de la alarma en el cuadro de texto **Confirmar alarma**.
3. Si hay una salida digital vinculada a la alarma, puede aparecer un cuadro de diálogo solicitando permiso para activar la salida digital. Actívela si se precisa.

A la alarma se le da un estado de Confirmada en el sistema.

Asignar una alarma

Puede asignarse una alarma a usted mismo para que otros sepan que la alarma se está revisando. Esto incluye volver a asignar alarmas que están asignadas actualmente a otra persona.

Aunque solo puede asignarse alarmas a usted mismo, puede desasignar la alarma en cualquier momento.

1. En el panel de alarmas, haga clic en **Asignar alarma**.
2. Para cancelar la asignación de una alarma, en el panel de alarmas haga clic en **Desasignar alarma**.

Marcar una alarma

Puede marcar un vídeo de alarmas activas y confirmadas.

1. Seleccione una alarma y haga clic en **Marcar alarma**.
2. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Editar marcador, defina la información de su marcador.

El cuadro de diálogo Editar marcador selecciona automáticamente todas las cámaras que están vinculadas a la alarma y establece el intervalo de tiempo que va a abarcar el primer y el último desencadenador de la alarma.

3. Haga clic en **Aceptar** para guardar el nuevo marcador.

Para obtener más información sobre las opciones de los marcadores, consulte *Marcar vídeo grabado* En la página 102.

Purgar una alarma

Al purgar una alarma, se quitará la alarma reconocida de la pestaña Alarmas hasta que se vuelva a activar. Aunque las alarmas purgadas ya no son visibles, todavía puede buscar en el historial de alarmas.

- En el panel de alarmas reconocidas, haga clic en **Purgar alarma**.

Búsqueda de alarmas

Puede buscar en un historial de alarmas para examinar otras instancias de la alarma.

- En el panel de alarmas reconocidas, haga clic en **Buscar alarma**.

Para obtener más información sobre la búsqueda de alarmas, consulte *Realizar una búsqueda de alarmas* En la página 121.

Exportar alarmas

Puede exportar un vídeo de alarmas para su revisión en otros ordenadores.

- En el panel de alarmas reconocidas, haga clic en **Exportar alarma**.

Para obtener más información sobre las opciones de exportación, consulte *Exportar* En la página 123.

Armar paneles de imágenes

Al armar un panel de imágenes se reserva el panel específicamente para mostrar vídeo vinculado a alarmas o reglas. Los paneles de imágenes armados o protegidos le permiten revisar y confirmar alarmas mientras se supervisa el vídeo en una vista. Todos los paneles de imágenes se pueden armar o desarmar cuando se precise.

Si no hay paneles de imágenes armados, el vídeo de alarma se mostrará en el siguiente panel de imágenes vacío de la vista actual, o en una nueva vista si todos los paneles de imágenes actuales se están utilizando.



Figura 19: Panel de imágenes armado

Sugerencia: Todavía puede usar las funciones comunes a todos los paneles de imágenes en un panel armado, como tomar instantáneas o maximizar el panel.

Para...	Haga esto...
Armado un panel de imágenes	En un panel de imágenes, haga clic en  . El panel de imágenes adquiere un borde rojo y una etiqueta de alarma que muestra que está armado.
Validar una alarma	Haga clic en  .
Moverse entre vídeo de alarmas vinculadas	Si la alarma está vinculada a varias cámaras, utilice las flechas verdes para desplazarse por las cámaras vinculadas.
Desarmar un panel de imágenes	En un panel de imágenes armado, haga clic en  .

Si se disparan varias alarmas al mismo tiempo, los vídeos vinculados se ponen en cola dentro del panel de imágenes armado. Los vídeos de alarma se muestran por orden de prioridad de alarma y después de tiempo. Cuando una alarma está confirmada o asignada a un usuario, el vídeo de la alarma se suprime del panel de imágenes armado.

NOTA: Si cierra un vídeo en el panel de imágenes armado, el vídeo se suprime pero la alarma continuará estando activa.

Los vídeos desencadenados por una regla se ponen en cola en el panel de imágenes armado después de las alarmas, mostrándose primero el último vídeo visualizado. Los vídeos de reglas no están etiquetados y no precisan ser confirmados.

Supervisar matrículas

El reconocimiento de matrículas (LPR) es un complemento bajo licencia que le permite supervisar las matrículas de vehículos detectadas por Avigilon Control Center.

Puede usar la superposición de matrícula para supervisar las matrículas cuando se detectan. También puede usar la función Lista de seguimiento de matrículas para alertarle cuando se detectan matrículas concretas.

Para configurar el reconocimiento de matrículas, consulte *Reconocimiento de matrículas* En la página 52.

Superposición de matrículas

Durante la supervisión de vídeo en un panel de imágenes, también es posible supervisar las matrículas detectadas por el sistema .

Cuando está habilitada la superposición de matrículas, se muestran los números de matrículas detectados en la esquina inferior derecha del panel de imágenes.

Para activar la superposición de Matrícula:

1. En la esquina superior derecha de la ventana de Client, seleccione  > **Ajustes del cliente... > Visualización.**
2. En el área Superposiciones de imagen:, seleccione la casilla de verificación **.Matrícula**
3. Haga clic en **.Aceptar**

Al mostrar vídeo en directo en una cámara configurada para el reconocimiento de matrículas, las matrículas detectadas se mostrarán en la superposición.

Revisar coincidencias de matrículas

Si su sistema está configurado para realizar el seguimiento de matrículas específicas a través de la Lista de seguimiento, recibirá una notificación mediante un cuadro de diálogo emergente cuando se detecten coincidencias.

Seleccione una de las coincidencias de matrículas y realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Ver este evento** o doble clic en la matrícula seleccionada para abrir una instantánea de la matrícula detectada en una nueva vista.
- Haga clic en **Eliminar** para eliminar la matrícula de la lista.
- Haga clic en **Borrar todo** para vaciar la lista de coincidencias actual. La lista se vuelve a rellenar cuando se detectan nuevas matrículas.

Búsqueda

Puede buscar rápidamente vídeo grabado que esté vinculado a un evento o simplemente buscar en el historial de grabación de la cámara.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Realizar una búsqueda de eventos

La Búsqueda de eventos le permite buscar eventos específicos que el sistema ha configurado para identificar.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en 
Se mostrará la pestaña Buscar: Evento.
2. En el área **Cámara(s) para buscar**:, seleccione todas las cámaras que desea incluir en la búsqueda.
3. En el área **Intervalo de tiempo para buscar**:, establezca el intervalo de fecha y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
4. En el área **Eventos para buscar**:, seleccione los tipos de eventos que desea incluir en la búsqueda.
 - Seleccione **Eventos de movimiento** para encontrar eventos detectados en el área Detección de movimiento de la cámara.
 - Seleccione **Eventos de entrada digital** para encontrar eventos detectados por entradas digitales que están conectadas a las cámaras seleccionadas.
 - Seleccione **Eventos de objetos clasificados** para encontrar eventos detectados en el área Configuración de videoanálisis de la cámara.
5. Haga clic en **Búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda

1. En el área **Resultados de la búsqueda**, seleccione un resultado. El evento se resalta en la línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.
2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.
Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.
3. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo de evento seleccionado.
Para obtener más información, consulte *Exportar* En la página 123.
4. Si desea refinar la búsqueda, haga clic en **Realizar una búsqueda por movimiento en este evento**. Ahora puede buscar cambios detallados en el resultado de búsqueda seleccionado.

Para obtener más información, consulte *Realizar una búsqueda de movimiento* abajo.

5. Haga clic en **Marcar este evento** para marcar el resultado de búsqueda seleccionado.

Para obtener más información, consulte *Marcar vídeo grabado* En la página 102.

6. Haga clic en **Agregar a nueva vista** para visualizar el vídeo de los resultados de la búsqueda en una nueva pestaña Vista.
7. Para exportar todos los resultados de búsqueda mostrados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo. Los resultados de la búsqueda se pueden guardar como archivo CSV o de texto.

Realizar una búsqueda de movimiento

La pestaña Búsqueda de movimiento le permite buscar movimiento de objetos clasificados y movimiento de píxeles.

NOTA: La búsqueda Movimiento de objetos clasificados se muestra siempre, pero solo el vídeo generado a partir de un dispositivo de análisis de vídeo generará resultados de búsqueda significativos.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en

Se mostrará la pestaña Buscar: Movimiento. De manera predeterminada, se resalta en verde todo el panel de imágenes de búsqueda.

2. En el área **Cámara para buscar:**, seleccione una cámara.
3. En el área **Intervalo de tiempo para buscar:**, establezca el intervalo de fecha y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
4. Seleccione el tipo de búsqueda de movimiento que desea realizar:
 - Haga clic en **Movimiento de objetos clasificados** para buscar objetos detectados por una cámara de análisis de vídeo.
 - a. En el área Movimiento de objetos clasificados, marque la casilla  para buscar a personas.
 - b. Marque la casilla  para buscar vehículos.
 - c. Mueva el control deslizante **Confianza:** para establecer la seguridad del sistema a la hora de identificar el tipo de objeto correcto.
 - d. Introduzca un tiempo en segundos en el campo **Duración del objeto:** para definir cuánto tiempo debe estar cada resultado en la escena.
 - e. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Objetos individuales:** seleccione esta opción para mostrar todos los objetos clasificados como un resultado de búsqueda individual.
 - **Unido por el tiempo :** seleccione esta opción para mostrar los objetos que aparecen simultáneamente como un resultado de búsqueda. Defina el número mínimo de **segundos de distancia** antes de que se genere el siguiente resultado de búsqueda.

- Haga clic en **Movimiento de píxeles** para buscar el mínimo cambio de píxeles en un área específica del campo de visión de la cámara.
 - a. En el área Opciones de búsqueda por píxel, arrastre el control deslizante **Umbral:** para seleccionar la cantidad de movimiento necesaria para que se devuelva un resultado de búsqueda.

Un umbral elevado requiere que cambien más píxeles antes de que se encuentren resultados.
 - b. Introduzca un número en el campo **Combinar resultados de menos de** para establecer el número mínimo de segundos que deben transcurrir entre cada resultado de búsqueda. Puede introducir cualquier número entre 1 y 100 segundos.

5. Defina el área de búsqueda verde con las herramientas que se encuentran sobre el panel de imágenes.

Para obtener más información sobre el uso de las herramientas de movimiento de objetos clasificados, consulte *Configurar la detección de movimiento de objetos clasificados* En la página 67

Para obtener más información sobre el uso de las herramientas de movimiento de píxeles, consulte *Configuración de la detección de movimiento de píxeles* En la página 65.

6. Haga clic en **Búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda

Según el tipo de búsqueda de movimiento que ha realizado, algunas de las siguientes opciones podrían no estar disponibles.

1. En el área **Resultados de la búsqueda**, seleccione un resultado. El evento se resalta en la línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.

Si ha realizado una búsqueda **Movimiento de objetos clasificados**, los objetos en el resultado de búsqueda se resaltarán en el panel de imágenes.
2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.

Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.
3. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo de evento seleccionado.

Para obtener más información, consulte *Exportar* En la página 123.
4. Haga clic en **Marcar este evento** para marcar el resultado de búsqueda seleccionado.

Para obtener más información, consulte *Marcar vídeo grabado* En la página 102.
5. Haga clic en **Agregar a nueva vista** para visualizar el vídeo de los resultados de la búsqueda en una nueva pestaña Vista.
6. Para exportar todos los resultados de búsqueda mostrados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo. Los resultados de la búsqueda se pueden guardar como archivo CSV o de texto.
7. Si ha realizado una búsqueda **Movimiento de objetos clasificados** y elije unirse a los resultados de búsqueda, tendrá la opción de **Encontrar objetos individuales en este evento** Haga clic en este botón para realizar una nueva búsqueda para identificar cada objeto individual en el resultado de búsqueda.

Realizar una búsqueda de matrículas

La búsqueda de matrículas le permite buscar las matrículas que se hayan detectado.

NOTA: Esta búsqueda solo está disponible si está instalada la función de reconocimiento de matrículas.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en .
Se mostrará la pestaña Buscar: Matrículas.
2. En el área **Cámara(s) para buscar:**, seleccione todas las cámaras que desea incluir en la búsqueda.
3. En el área **Intervalo de tiempo para buscar:**, establezca el intervalo de fecha y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
4. En el área de **Opciones de búsqueda de matrícula:**, introduzca la matrícula que desea encontrar y una confianza de coincidencia mínima.
5. Haga clic en **Búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda

1. En el área **Resultados de la búsqueda**, seleccione un resultado. El evento se resalta en la línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.
2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.
Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.
3. Si el resultado de la búsqueda está vinculado a varias cámaras, seleccione una cámara en la lista desplegable sobre el panel de imágenes para cambiar el vídeo que se muestra.
4. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo de evento seleccionado.
Para obtener más información, consulte *Exportar* En la página 123.
5. Haga clic en **Marcar este evento** para marcar el resultado de búsqueda seleccionado.
Para obtener más información, consulte *Marcar vídeo grabado* En la página 102.
6. Haga clic en **Agregar a nueva vista** para visualizar el vídeo de los resultados de la búsqueda en una nueva pestaña Vista.
7. Para exportar todos los resultados de búsqueda mostrados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo. Los resultados de la búsqueda se pueden guardar como archivo CSV o de texto.

Realizar una búsqueda de miniaturas

La búsqueda de miniaturas es una búsqueda visual que muestra los resultados de la búsqueda en una serie de imágenes en miniatura.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en .
Se mostrará la pestaña Buscar: Miniaturas.
2. En el área **Cámara para buscar**, seleccione una cámara.
3. En el área **Intervalo de tiempo para buscar**, establezca el intervalo de fecha y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
4. En el panel de imágenes, desplace o arrastre los bordes de la superposición verde para centrar la búsqueda en un área de la imagen de vídeo. Solo se buscará en el área resaltada en verde.
5. Haga clic en **Búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda

Los resultados de la búsqueda muestran miniaturas a intervalos iguales en la Línea de tiempo.

1. Para cambiar el tamaño de las miniaturas de los resultados de búsqueda, seleccione **Miniaturas grandes**, **Miniaturas medianas** o **Miniaturas pequeñas** desde el menú que se encuentra sobre los resultados de búsqueda.

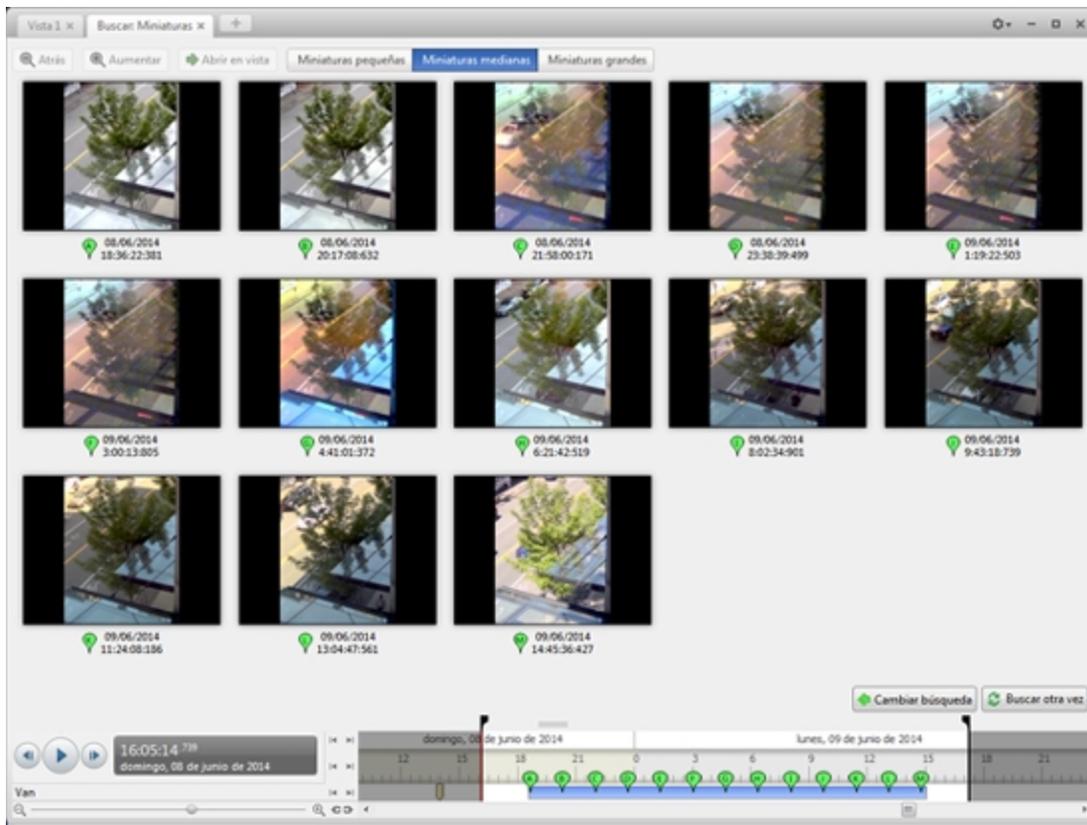


Figura 20: La pestaña de resultados Buscar: Miniaturas

2. Seleccione una miniatura para resaltar el vídeo en la Línea de tiempo.

- Haga clic en **Aumentar** o haga doble clic en la miniatura para realizar otra búsqueda en la miniatura.
Haga clic en **Atrás** para volver a la página de resultados anterior.
- Haga clic en **Abrir en vista** (tras seleccionar una miniatura) para abrir el vídeo grabado en una nueva Vista.
- Haga clic en **Cambiar búsqueda** para cambiar los criterios de la búsqueda.

Realizar una búsqueda Transacciones de origen de texto

La búsqueda Transacciones de origen de texto le permite buscar transacciones específicas registradas por la función de transacciones de TPV.



- En el menú Nueva tarea, haga clic en  .
Se mostrará la pestaña Buscar: Transacciones de TPV.
- En el área **Orígenes de las transacciones de TPV para buscar:**, seleccione todos los orígenes de transacción TPV que desea incluir en la búsqueda.
- En el área **Intervalo de tiempo para buscar:**, establezca el intervalo de fecha y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
- En el área **Buscar cadena:**, introduzca el texto que le ayudará a filtrar los resultados de la búsqueda. Por ejemplo, puede especificar nombres de productos o valores de transacciones.
Utilice los métodos de búsqueda **Caracteres comodín** y **Expresiones regulares** para buscar un intervalo de resultados. Deje el campo **Texto:** en blanco para buscar todas las transacciones.
- Haga clic en **Búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda

- En el área **Resultados de la búsqueda**, seleccione un resultado. El evento se resalta en la línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.
- Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.
Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.
- Si el resultado de la búsqueda está vinculado a varias cámaras, seleccione una cámara en la lista desplegable sobre el panel de imágenes para cambiar el vídeo que se muestra.
- Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo de evento seleccionado.
Para obtener más información, consulte *Exportar* En la página 123.
- Haga clic en **Marcar este evento** para marcar el resultado de búsqueda seleccionado.
Para obtener más información, consulte *Marcar vídeo grabado* En la página 102.
- Para exportar todos los resultados de búsqueda mostrados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo. Los resultados de la búsqueda se pueden guardar como archivo CSV o de texto.

Realizar una búsqueda de alarmas

La búsqueda de alarmas le permite buscar en el historial de una alarma.

1. En el menú Nueva tarea, haga clic en  en el área Búsqueda.
Se mostrará la pestaña Buscar: Alarmas.
2. En la lista Alarmas para buscar., seleccione todas las alarmas que desea incluir en la búsqueda de alarmas.
3. En el área **Intervalo de tiempo para buscar.**, establezca el intervalo de fecha y hora de la búsqueda. El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
4. Haga clic en **Búsqueda**.

Visualizar los resultados de la búsqueda

1. En el área **Resultados de la búsqueda**, seleccione un resultado. El evento se resalta en la línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes. A la derecha se muestran los detalles sobre el resultado de la búsqueda.
2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.
Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.
3. Si el resultado de la búsqueda está vinculado a varias cámaras, seleccione una cámara en la lista desplegable sobre el panel de imágenes para cambiar el vídeo que se muestra.
4. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el vídeo de evento seleccionado.
Para obtener más información, consulte *Exportar* En la página 123.
5. Haga clic en **Marcar este evento** para marcar el resultado de búsqueda seleccionado.
Para obtener más información, consulte *Marcar vídeo grabado* En la página 102.
6. Para exportar todos los resultados de búsqueda mostrados, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo. Los resultados de la búsqueda se pueden guardar como archivo CSV o de texto.

Realizar una búsqueda de marcadores

La búsqueda de marcadores le permite buscar un marcador específico.

1. En el menú Nueva tarea, haga clic en 
Se mostrará la pestaña Buscar: Marcador. Todos los marcadores disponibles se muestran a la izquierda.
2. En el campo **Buscar:** en la parte superior de la pestaña, introduzca cualquier texto que puede aparecer en el título del marcador, en la descripción, en el nombre de cámara vinculada o en el nombre del

usuario que creó el marcador.

La búsqueda se realiza automáticamente en todos los marcadores de la lista hasta que solo se muestran las coincidencias.

Visualizar los resultados de la búsqueda

1. En la lista Marcador, seleccione uno. El marcador se resalta en la Línea de tiempo y el vídeo se muestra en el panel de imágenes. Debajo del panel de imágenes se muestran la información sobre el marcador.
2. Utilice los controles de la Línea de tiempo para revisar el evento.

Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.

3. Si el resultado de la búsqueda está vinculado a varias cámaras, seleccione una cámara en la lista desplegable sobre el panel de imágenes para cambiar el vídeo que se muestra.
4. Haga clic en **Exportar este evento** para exportar el marcador seleccionado.
5. Si desea refinar la búsqueda, haga clic en **Realizar una búsqueda por movimiento en este evento**. Ahora puede buscar cambios más detallados en el vídeo marcado seleccionado.

Para obtener más información, consulte *Realizar una búsqueda de movimiento* En la página 116.

6. Haga clic en **Editar este marcador** para editar el marcador.

Para obtener más información, consulte *Marcar vídeo grabado* En la página 102.

7. Para exportar una lista de todos los marcadores del sistema, haga clic en **Exportar resultados a un archivo** y guarde el archivo. La lista se puede guardar como archivo CSV o de texto.

Exportar

Puede exportar vídeo en varios formatos de vídeo e imagen. Es posible acceder a la pestaña Exportar desde las opciones de marcador, desde el menú Nueva tarea y desde cualquier pestaña de búsqueda.

También puede exportar instantáneas de un panel de imágenes cuando supervisa vídeo.

Se recomienda exportar el vídeo de eventos individuales y realizar una copia de seguridad del vídeo para sus archivos. Para obtener más información, consulte *Archivado* En la página 133.

Exportar una instantánea de una imagen

Puede exportar una instantánea de cualquier panel de imágenes con vídeo. Al exportar una instantánea, se exporta lo que el panel de imágenes está mostrando actualmente.

1. Para exportar una instantánea, realice una de las siguientes acciones:
 - En el panel de imágenes, haga clic en .
 - Haga clic con el botón derecho en el panel de imágenes y seleccione **Guardar instantánea**.

Se abrirá la pestaña Exportar y se mostrará la instantánea en el panel de imágenes.

2. En la lista desplegable **Formato:**, seleccione el formato de archivo de exportación y defina sus preferencias.

Formato	Opciones de exportación
Nativo NOTA: El formato Nativo requiere Avigilon Control Center Player para que se pueda ver.	<p>Este es el formato de exportación recomendado, ya que la imagen exportada mantiene su compresión original y puede autenticarse contra la manipulación en el software del reproductor Avigilon Control Center.</p> <ul style="list-style-type: none">• Seleccione la casilla de verificación Exportar Control Center Player si desea incluir una copia del software del reproductor Avigilon Control Center con la exportación.• Haga clic en Copiar en disco para copiar el archivo de exportación directamente en el disco en lugar de exportar el archivo primero.
Imagen PNG	<ol style="list-style-type: none">1. En el campo Resolución:, seleccione una resolución para la imagen de vídeo. Puede especificar la resolución manualmente o hacer clic en la flecha desplegable para seleccionar una resolución estándar. NOTA: El campo Resolución: mantiene automáticamente la relación de aspecto de la imagen.2. Seleccione las superposiciones de imágenes que desea: Marca de hora, Nombre de cámara y Ubicación de cámara.

Formato	Opciones de exportación
	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Cambiar región imagen... para exportar solo parte de la imagen de vídeo. En el cuadro de diálogo Cambiar región de imagen, mueva y cambie el tamaño de la superposición verde y, a continuación, haga clic en Aceptar. Solo se exportarán las áreas resaltadas en verde. Haga clic en Ajustes de visualización... para ajustar el valor de Gamma:, el Nivel de negro: y el Nivel de blanco:
Imagen JPEG	<ol style="list-style-type: none"> En la lista desplegable Calidad:, seleccione el nivel de calidad de la imagen exportada. Establezca la Resolución: de la imagen. Seleccione las superposiciones de imágenes que desee. Haga clic en Cambiar región imagen... para exportar solo una parte de la imagen de vídeo. Haga clic en Ajustes de visualización... para modificar la calidad de imagen.
Imagen TIFF	<ol style="list-style-type: none"> Establezca la Resolución: de la imagen. Seleccione las superposiciones de imágenes que desee. Haga clic en Cambiar región imagen... para exportar solo una parte de la imagen de vídeo. Haga clic en Ajustes de visualización... para modificar la calidad de imagen.
Imprimir imagen	<ol style="list-style-type: none"> Seleccione las superposiciones de imágenes que desee. Haga clic en Cambiar región imagen... para exportar solo una parte de la imagen de vídeo. Haga clic en Ajustes de visualización... para modificar la calidad de imagen. Haga clic en Ajustes de impresora... para cambiar la impresora y el tamaño de papel seleccionados. Haga clic en Agregar notas de exportación... para agregar notas sobre la instantánea. Las notas se imprimen debajo de la imagen.
Archivo PDF	<ol style="list-style-type: none"> Seleccione las superposiciones de imágenes que desee. Haga clic en Cambiar región imagen... para exportar solo una parte de la imagen de vídeo. Haga clic en Ajustes de visualización... para modificar la calidad de imagen.

Formato	Opciones de exportación
<p>4. Haga clic en .Iniciar exportación</p> <p>5. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en Guardar. Si está imprimiendo la instantánea, la imagen se envía en cambio a la impresora.</p> <p>El área Vista previa muestra la instantánea que está exportando.</p> <p>6. Una vez completada la exportación, haga clic en Aceptar.</p>	<p>4. Haga clic en Agregar notas de exportación... para agregar notas sobre la instantánea.</p>

Exportar vídeo nativo

El formato nativo (AVE) es el formato recomendado para exportar vídeo. Puede exportar el vídeo de varias cámaras en un único archivo y el vídeo conserva su compresión original. La exportación de vídeo AVE también incluye los metadatos de vídeo originales para que pueda buscar el vídeo grabado, incluidos los datos de análisis de vídeo. El vídeo AVE se reproduce con AvigilonControl Center Player, que permite autenticar el vídeo frente a la manipulación y volver a exportar el contenido a otros formatos.

Si hay audio vinculado al vídeo, el audio se incluye automáticamente en la exportación.

Si va a exportar una gran cantidad de vídeo para sus registros, realice en su lugar una copia de seguridad. Para obtener más información, consulte *Archivo de vídeo grabado a petición* En la página 133.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en . Se abrirá la pestaña Exportar.
2. En la lista desplegable **Formato:**, seleccione **Nativo**.
3. Desde el explorador desplegable **Cámaras:**, seleccione el vídeo de la cámara que desee exportar.

Se mostrará una visualización de vídeo en los paneles de imágenes. Utilice los controles de la línea de tiempo para reproducir el vídeo. Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.

Sugerencia: Puede seleccionar más de una cámara para este tipo de exportación.

4. Introduzca el Intervalo de tiempo que desea exportar. El Intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo de color negro. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
5. Si desea agregar otro clip de vídeo a la exportación, haga clic en **Agregar clip** a continuación, seleccione las cámaras necesarias y el intervalo de tiempo.

La función Agregar clip le permite exportar vídeo desde distintas combinaciones de cámaras y rangos de tiempo diferentes como un archivo de exportación.

Por ejemplo, hay una persona sospechosa de robo de una tienda. Durante la investigación, descubre que la misma persona visita la tienda varias veces en una semana. La función Agregar clip le permite exportar un archivo que incluye todos los vídeos del sospechoso durante la semana.

Repita este paso hasta que haya añadido todos los clips que necesita. Puede quitar un clip de la exportación haciendo clic en el botón **X** situado en la esquina superior derecha de la zona de clip.

6. En la lista desplegable **Velocidad de imagen**:, seleccione cuántas imágenes por segundo se exportan.

Por ejemplo, el vídeo se está transmitiendo a 30 imágenes por segundo. Si selecciona **1/2**, solo se exportarán 15 imágenes por segundo.

Para definir una velocidad de imagen específica, seleccione **Personalizada (pps)** y, a continuación, introduzca la velocidad de imagen en minutos y segundos. Si especifica 1 minuto y 0 segundos, se exporta un fotograma de vídeo para cada minuto de la exportación.

7. Para dividir automáticamente la exportación en archivos separados, seleccione un **Tamaño de archivo máximo**:.

Esta opción le permite exportar archivos más pequeños para almacenarlos en una unidad flash o en una unidad óptica.

Esta configuración se desactiva automáticamente si elige copiar la exportación en un disco, porque el sistema detecta automáticamente el tamaño del disco.

8. Para incluir una copia de la aplicación del reproductor en la exportación, seleccione la casilla de verificación **Exportar Control Center Player**.

9. Haga clic en una de las opciones acciones:

Sugerencia: Mientras se va a exportar el archivo, puede continuar usando el software de cliente en las operaciones normales en el resto de pestañas.

- **Iniciar exportación** : para guardar el archivo localmente.
 - En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.
- **Copiar en disco** : para copiar el archivo directamente en la unidad de disco.
 - a. Cuando se muestre el cuadro de diálogo, inserte un disco y seleccione la unidad para copiar.
 - b. Dé un nombre al archivo de exportación. Al nombre de archivo se le asigna automáticamente un sufijo numerado para ayudar a identificar el archivo que está reproduciendo si la exportación ocupa varios discos.
 - c. Haga clic en **Copiar en disco** para iniciar la exportación. Si este botón se desactiva, el disco puede estar dañado o lleno.
 - d. Supervise el progreso de la exportación para ver si se requieren discos adicionales. Cuando un disco está lleno, la exportación se detiene automáticamente y se le pide que introduzca un nuevo disco. Después de insertar un nuevo disco, haga clic en **Reanudar exportación**

El número de discos necesarios para exportar un vídeo varía considerablemente en función del tipo de cámara y disco utilizados. El vídeo se almacena en el servidor con una compresión mínima para maximizar la función de la tecnología Avigilon HDSM desde este modo, el tamaño de una exportación puede ser

bastante grande debido a la alta resolución de megapíxeles de la cámara y a la frecuencia de actualización de las imágenes.

Por lo general, si va a exportar un vídeo de 2 minutos desde una cámara H.264 de alta definición de dos megapíxeles en formato AVE, se obtendrá un archivo de 93 MB. Para reducir el número de discos necesarios, puede reducir la frecuencia de actualización de imágenes o utilizar un tipo de disco con mayor capacidad. Tenga en cuenta que si se reduce demasiado la frecuencia de actualización de imágenes puede hacer que el vídeo exportado sea inestable o que falten datos.

10. Una vez completada la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Exportar vídeo AVI

El vídeo exportado en formato Audio Video Interleave (AVI) se puede reproducir en la mayoría de los reproductores multimedia. Tenga en cuenta que solo puede exportar un vídeo a la vez en este formato.

Si hay audio vinculado al vídeo, el audio se incluye automáticamente en la exportación.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en . Se abrirá la pestaña Exportar.
2. En la lista desplegable **Formato:**, seleccione **Vídeo AVI**.
3. Desde el explorador desplegable **Cámaras:**, seleccione el vídeo de la cámara que desee exportar.

Se mostrará una visualización de vídeo en los paneles de imágenes. Utilice los controles de la línea de tiempo para reproducir el vídeo. Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.

4. Introduzca el Intervalo de tiempo que desea exportar. El Intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo de color negro. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
5. En el campo **Codificador:**, seleccione la compresión utilizada. La compresión de VC-1 (Windows Media Video) se incluye de manera predeterminada porque está diseñada para la codificación AVI de alta resolución.

Si está pensando en copiar la exportación en un disco, es importante seleccionar un método de compresión para ayudarle a reducir el tamaño de exportación y conservar la calidad del vídeo.

6. En la lista desplegable **Calidad:**, seleccione el nivel de calidad de la imagen exportada.
NOTA: Solo puede cambiar la configuración Calidad: si ha seleccionado un Codificador: para la exportación.
7. En el campo **Resolución:**, seleccione una resolución para la imagen de vídeo. Puede especificar la resolución manualmente o hacer clic en la flecha desplegable para seleccionar una resolución estándar.

NOTA: El campo Resolución: mantiene de forma automática la relación de aspecto de la imagen.

8. En la lista desplegable **Velocidad de imagen:**, seleccione cuántas imágenes por segundo se exportan.

Por ejemplo, el vídeo se está transmitiendo a 30 imágenes por segundo. Si selecciona **1/2**, solo se exportarán 15 imágenes por segundo.

Para definir una velocidad de imagen específica, seleccione **Personalizada (pps)** y, a continuación, introduzca la velocidad de imagen en minutos y segundos. Si especifica 1 minuto y 0 segundos, se exporta un fotograma de vídeo para cada minuto de la exportación.

9. Para dividir automáticamente la exportación en archivos separados, seleccione un **Tamaño de archivo máximo:**

Esta opción le permite exportar archivos más pequeños para almacenarlos en una unidad flash o en una unidad óptica.

Esta configuración se desactiva automáticamente si elige copiar la exportación en un disco, porque el sistema detecta automáticamente el tamaño del disco.

10. Seleccione la casilla **Omitir intervalos de grabación** para evitar las pausas en el vídeo provocadas por los espacios en la grabación.
11. Seleccione las superposiciones de imágenes que desea mostrar en la exportación: **Marca de hora**, **Nombre de cámara** y **Ubicación de cámara**.

NOTA: Marca de hora muestra la hora registrada por el servidor al que está conectado la cámara.

Seleccione la superposición **Eventos analíticos** para incluir los cuadros delimitadores de objetos clasificados en la exportación. Los cuadros delimitadores se incrustarán en el vídeo y no se pueden suprimir de la exportación.

12. Haga clic en **Cambiar región imagen...** para exportar solo parte de la imagen de vídeo. En el cuadro de diálogo **Cambiar región imagen...**, mueva y cambie el tamaño de la superposición verde para seleccionar la región que desea exportar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Solo se exportarán las áreas resaltadas en verde.
13. Haga clic en **Ajustes de visualización...** para ajustar el valor de **Gamma**;, el **Nivel de negro**: o el **Nivel de blanco**;
14. Haga clic en una de las opciones acciones:

Sugerencia: Mientras se va a exportar el archivo, puede continuar usando el software de cliente en las operaciones normales en el resto de pestañas.

- **Iniciar exportación** : para guardar el archivo localmente.
 - En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.
- **Copiar en disco** : para copiar el archivo directamente en la unidad de disco.
 - a. Cuando se muestre el cuadro de diálogo, inserte un disco y seleccione la unidad para copiar.
 - b. Dé un nombre al archivo de exportación. Al nombre de archivo se le asigna automáticamente un sufijo numerado para ayudar a identificar el archivo que está reproduciendo si la exportación ocupa varios discos.
 - c. Haga clic en **Copiar en disco** para iniciar la exportación. Si este botón se desactiva, el disco puede estar dañado o lleno.

- d. Supervise el progreso de la exportación para ver si se requieren discos adicionales. Cuando un disco está lleno, la exportación se detiene automáticamente y se le pide que introduzca un nuevo disco. Después de insertar un nuevo disco, haga clic en **Reanudar exportación**

El número de discos necesarios para exportar un vídeo varía considerablemente en función del tipo de cámara y disco utilizados. El vídeo se almacena en el servidor con una compresión mínima para maximizar la función de la tecnología Avigilon HDSM desde este modo, el tamaño de una exportación puede ser bastante grande debido a la alta resolución de megapíxeles de la cámara y a la frecuencia de actualización de las imágenes.

Por lo general, si va a exportar un vídeo de 2 minutos desde una cámara H.264 de alta definición de dos megapíxeles en formato AVI sin comprimir, se obtendrá un archivo de 2,7 GB. Si selecciona un formato de **Codificador:** y comprime el vídeo, puede exportar un vídeo de 224 MB de alta calidad. Se recomienda seleccionar siempre un formato de Codificador: para la exportación a AVI. De este modo, se reduce bastante el tamaño del archivo.

Para reducir aún más el tamaño del archivo, puede seleccionar un ajuste de calidad inferior, reducir la frecuencia de actualización de imágenes de la exportación, reducir la resolución del vídeo o centrar la exportación en una región de imagen específica. Tenga en cuenta que reducir demasiado cada una de las configuraciones disponibles puede causar que la exportación sea borrosa o que falten fotogramas.

Si es importante tener una exportación de gran calidad y una frecuencia de actualización de imágenes completa, se recomienda que utilice en su lugar el formato de exportación AVE. La exportación AVE comprime de manera inteligente el vídeo para crear un archivo de exportación más pequeño mientras conserva los datos de vídeo para que pueda buscar, volver a exportar el vídeo y autenticar el vídeo contra la manipulación mediante la aplicación Avigilon Control Center Player.

15. Una vez completada la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Exportar imágenes fijas

Es posible exportar el vídeo como una serie de imágenes fijas Imágenes PNG, Imágenes JPEG o Imágenes TIFF. Cuando se exporta una serie de imágenes fijas, está exportando cada fotograma de vídeo como un archivo independiente.

Si solo desea una foto del vídeo que está visionando, tome una instantánea. Para obtener más información, consulte *Exportar una instantánea de una imagen* En la página 123.

1. En el menú Nueva tarea, haga clic en . Se abrirá la pestaña Exportar.
2. En la lista desplegable **Formato:**, seleccione **Imágenes PNG**, **Imágenes JPEG** o **Imágenes TIFF**.
3. Desde el explorador desplegable **Cámaras:**, seleccione el vídeo de la cámara que desee exportar.

Se mostrará una visualización de vídeo en los paneles de imágenes. Utilice los controles de la línea de tiempo para reproducir el vídeo. Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.

4. Introduzca el Intervalo de tiempo que desea exportar. El Intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo de color negro. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
5. (Solo JPEG) En la lista desplegable **Calidad:**, seleccione el nivel de calidad de la imagen exportada.
6. En el campo **Resolución:**, seleccione una resolución para la imagen de vídeo. Puede especificar la resolución manualmente o hacer clic en la flecha desplegable para seleccionar una resolución estándar.
NOTA: El campo Resolución: mantiene de forma automática la relación de aspecto de la imagen.
7. En la lista desplegable **Velocidad de imagen:**, seleccione cuántas imágenes por segundo se exportan.
Por ejemplo, el vídeo se está transmitiendo a 30 imágenes por segundo. Si selecciona **1/2**, solo se exportarán 15 imágenes por segundo.
Para definir una velocidad de imagen específica, seleccione **Personalizada (pps)** y, a continuación, introduzca la velocidad de imagen en minutos y segundos. Si especifica 1 minuto y 0 segundos, se exporta un fotograma de vídeo para cada minuto de la exportación.
8. Para limitar el número de imágenes que se exportan, introduzca un número máximo en el campo **Imágenes para exportar:** o utilice la configuración ilimitadas predeterminada.
La exportación se detiene cuando se ha alcanzado el número máximo, o cuando se alcance el extremo del intervalo de tiempo de exportación.
9. Seleccione las superposiciones de imágenes que desea mostrar en la exportación: **Marca de hora**, **Nombre de cámara** y **Ubicación de cámara**.
NOTA: Marca de hora muestra la hora registrada por el servidor al que está conectado la cámara.
10. Haga clic en **Cambiar región imagen...** para exportar solo parte de la imagen de vídeo. En el cuadro de diálogo **Cambiar región imagen...**, mueva y cambie el tamaño de la superposición verde para seleccionar la región que desea exportar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Solo se exportarán las áreas resaltadas en verde.
11. Haga clic en **Ajustes de visualización...** para ajustar el valor de **Gamma:**, el **Nivel de negro:** o el **Nivel de blanco:**.
12. Haga clic en **Iniciar exportación**.
13. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.
El área Vista previa muestra el vídeo que está exportando.
14. Una vez completada la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Exportar una imagen para imprimir

Puede exportar un fotograma de vídeo directamente a su impresora o como PDF. La exportación también puede incluir las notas que puede tener sobre la imagen.

Sugerencia: Puede realizar una exportación similar por tomar una instantánea. Para obtener más información, consulte *Exportar una instantánea de una imagen* En la página 123.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en . Se abrirá la pestaña Exportar.
2. En la lista desplegable **Formato:**, seleccione **Imprimir imagen** o **Archivo PDF**.
3. Desde el explorador desplegable **Cámaras:**, seleccione el vídeo de la cámara que desee exportar.
Se mostrará una visualización de vídeo en los paneles de imágenes. Utilice los controles de la línea de tiempo para reproducir el vídeo. Para obtener más información, consulte *Reproducir vídeo grabado* En la página 100.
4. En la Línea de tiempo, mueva el marcador rojo de hora para localizar la imagen de vídeo que desea exportar.
5. Seleccione las superposiciones de imágenes que desea mostrar en la exportación: **Marca de hora**, **Nombre de cámara** y **Ubicación de cámara**.
NOTA: Marca de hora muestra la hora registrada por el servidor al que está conectado la cámara.
6. Haga clic en **Cambiar región imagen...** para exportar solo parte de la imagen de vídeo. En el cuadro de diálogo **Cambiar región imagen...**, mueva y cambie el tamaño de la superposición verde para seleccionar la región que desea exportar y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Solo se exportarán las áreas resaltadas en verde.
7. Haga clic en **Ajustes de visualización...** para ajustar el valor de **Gamma:**, el **Nivel de negro:** o el **Nivel de blanco:**.
8. (Solo imagen impresa) Haga clic en **Ajustes de impresora...** para cambiar la impresora y el tamaño de papel.
9. Haga clic en **Agregar notas de exportación...** para agregar notas sobre la imagen exportada. Las notas se agregan debajo de la imagen.
10. Haga clic en **.Iniciar exportación**
 - Si va a exportar una Imprimir imagen, la imagen se enviará a la impresora.
 - Si va a exportar un Archivo PDF, guarde la imagen.El área Vista previa muestra el vídeo que está exportando.
11. Una vez completada la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Exportar audio WAV

Si desea exportar audio con vídeo, solo hay que exportar el vídeo en formato AVI o en el formato nativo. El audio que esté vinculado al vídeo se incluye automáticamente al archivo de exportación.

Este procedimiento exporta únicamente el audio.



1. En el menú Nueva tarea, haga clic en . Se abrirá la pestaña Exportar.
2. En la lista desplegable **Formato:**, seleccione **Audio WAV**.
3. En la lista desplegable **Cámaras:**, seleccione la cámara a la que está vinculado el audio.

4. Introduzca el Intervalo de tiempo que desea exportar. El Intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con marcadores de intervalo de tiempo de color negro. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo.
5. Haga clic en **Iniciar exportación**.
6. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo de exportación y haga clic en **Guardar**.
El área Vista previa muestra el vídeo vinculado al audio que está exportando.
7. Una vez completada la exportación, haga clic en **Aceptar**.

Archivado

Si desea exportar una gran parte del vídeo de la cámara, es más rápido archivar el contenido en el formato de copia de seguridad Avigilon (AVK). Los archivos AVK se pueden abrir en el reproductor Avigilon Control Center y volver a exportarse según sea necesario.

Si solo desea archivar un evento individual, se recomienda exportar el vídeo. Para obtener más información, consulte *Exportar* En la página 123.

En la edición Enterprise del software, puede configurar el sistema para archivar automáticamente los archivos en función de una programación. Para obtener información sobre cómo configurar una copia de seguridad automática, consulte *Archivado programado* En la página 47.

Archivo de vídeo grabado a petición

Si desea una copia del vídeo grabado en su sistema, utilice la función Archivado. El vídeo se archiva siempre en formato de copia de seguridad Avigilon (AVK). Puede revisar el vídeo archivado en el reproductor Avigilon Control Center.

Los archivos guardados se encuentran almacenados en una carpeta establecida por la Herramienta de administración AvigilonControl Center. Para obtener información sobre cómo cambiar la ubicación del archivo, consulte *la Guía del usuario de Avigilon Control Center Server*.

1. En la ventana de la aplicación, haga clic en  > .
- Se mostrará la pestaña Archivado.
2. En el Explorador del sistema, seleccione todas las cámaras que desea archivar.
NOTA: Solo puede almacenar vídeo desde un servidor a la vez.
3. En el área **Opciones de archivado**, establezca el intervalo de tiempo del archivo.
El intervalo de tiempo se resalta en la Línea de tiempo con los marcadores de intervalo de tiempo negros. También puede arrastrar los marcadores de intervalo de tiempo para modificar el intervalo de tiempo.
4. Seleccione la casilla de verificación **Eliminar los archivos más antiguos cuando el disco esté lleno** para permitir que la aplicación sobrescriba automáticamente los archivos antiguos cuando la carpeta de archivos esté completa.
5. Haga clic en **.Iniciar archivado**
6. Una vez completado el archivo, haga clic en **Aceptar**.

Cada archivo de vídeo se guarda en una subcarpeta que se denomina después del intervalo de tiempo de almacenamiento.

Apéndice

Descripciones de características detalladas

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

En esta sección se proporciona una lista detallada de las opciones que están disponibles al configurar las siguientes características:

Descripciones del desencadenador de notificación por correo electrónico

En la tabla siguiente se muestran las opciones que activan las notificaciones de correo electrónico disponibles cuando se configura una notificación de correo electrónico. Para obtener más información sobre cómo configurar una notificación por correo electrónico, consulte *Configurar notificaciones por correo electrónico* En la página 37.

Desencadenador de notificación por correo electrónico	Descripción
Evento del sistema	<p>Las notificaciones por correo electrónico se envían cuando tiene lugar uno de los siguientes eventos de regla:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aplicación del servidor iniciándose• Aplicación del servidor cerrándose• Aplicación del servidor finalizada inesperadamente• Aplicación del servidor con pocos recursos• Error de instalación de la aplicación del servidor• Conexión de red perdida• Error de hardware del servidor• Dispositivo conectado a un servidor en espera• Dispositivo desconectado de un servidor en espera• Error de conexión• Error de conexión de dispositivo resuelto• Conexión de red encontrada• Conexión de red perdida• Paquetes de datos recuperados• Paquetes de datos perdidos• La función con licencia caduca pronto• Función con licencia caducada• Error de base de datos• Error de inicialización de datos• Tamaño del volumen de datos reducido

Desencadenador de notificación por correo electrónico	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Error de escritura de datos • Actualización de datos iniciada • Actualización de datos completada • Error al actualizar los datos • Error en el volumen de datos • Volumen de datos recuperado • Recuperación de datos iniciada • Recuperación de datos completada • Error al recuperar los datos • Error al actualizar el firmware • Grabación interrumpida • Grabación reanudada
Se detectó movimiento en _	Se envía una notificación por correo electrónico cuando se inicia la detección de movimiento de la cámara. Puede seleccionar la cámara.
Se activó la entrada digital en _	Se envía una notificación por correo electrónico cuando se ha activado una entrada digital. Puede seleccionar la entrada digital.
Excepción de transacción de TPV en _	Se envía una notificación por correo electrónico cuando se ha producido una Excepción de la transacción de TPV. Puede seleccionar el origen de transacción.

Descripciones de permisos de grupos

En la tabla siguiente se muestran las opciones que están disponibles al configurar un grupo de permisos. Para obtener más información acerca de cómo configurar un grupo de permisos, consulte *Agregar grupos* En la página 32.

Permisos de grupos	Descripción
Ver imágenes en directo	Permite a los usuarios ver el flujo de secuencias de vídeo en directo en una vista.
Usar controles PTZ	Permite a los usuarios utilizar los controles PTZ de la cámara.
Bloquear controles PTZ	Permite a los usuarios bloquear los controles PTZ de la cámara.
Activar grabación manual	Permite a los usuarios activar la grabación manual mientras ven vídeo en una vista.
Activar salidas digitales	Permite a los usuarios activar las salidas digitales mientras ven vídeo en una vista.
Difundir a altavoces	Permite a los usuarios difundir audio a través de los altavoces que están conectados a una cámara.

Permisos de grupos		Descripción
Ver imágenes grabadas		Permite a los usuarios ver el vídeo grabado de la cámara en una vista.
	Exportar imágenes	Permite a los usuarios exportar las imágenes grabadas.
	Archivar imágenes	Permite a los usuarios realizar una copia de seguridad de las imágenes grabadas.
	Crea marcadores de enseñanza	Permite a los usuarios asignar Marcadores de enseñanza en el vídeo grabado.
Administrar vistas guardadas		Permite a los usuarios añadir y editar vistas guardadas.
Administrar mapas		Permite a los usuarios añadir y editar mapas.
Administrar páginas web		Permite a los usuarios añadir y editar páginas web.
Administrar monitores de Matriz virtual		Permite a los usuarios añadir y editar monitores de Virtual Matrix.
Iniciar sesiones de colaboración		Permite a los usuarios iniciar sesiones de colaboración con otros usuarios en la misma red.
Gestionar sesiones de usuario		Permite a los usuarios cerrar la sesión de otros usuarios del sitio.
Escuchar micrófonos		Permite a los usuarios escuchar los micrófonos que están conectados a la cámara.
Configurar cámaras		Permite a los usuarios configurar las cámaras.
	Configurar ajustes generales	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo General de una cámara.
	Configurar ajustes de redes	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Red.
	Configurar ajustes de imagen y visualización	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Imagen y visualización.
	Configurar ajustes de compresión y velocidad de imagen	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Compresión y velocidad de imagen.
	Configurar ajustes de dimensión de imagen	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Dimensiones de la imagen.
	Configurar ajustes de detección de movimiento	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Detección de movimiento.
	Configurar ajustes de zona de privacidad	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Zonas de privacidad.
	Configurar ajustes de grabación manual	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Grabación manual.
	Configurar ajustes de entrada y salida digital	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Entradas y salidas digitales.

Permisos de grupos		Descripción
	Configurar ajustes del micrófono	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Micrófono.
	Configurar ajustes del altavoz	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Altavoz.
	Configurar ajustes de análisis	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Configuración de videoanálisis.
	Configurar la enseñanza mediante ejemplos	Permite a los usuarios acceder a la pestaña Aprendizaje con ejemplos y poder aplicar o eliminar Marcadores de enseñanza de un dispositivo de análisis.
Configurar sitios		Permite a los usuarios configurar los sitios.
	Configurar nombre	Permite a los usuarios editar el nombre del sitio.
	Administrar sitio	Permite a los usuarios añadir y actualizar servidores en un sitio.
	Configurar vista del sitio	Permite a los usuarios organizar el orden de las cámaras en el Explorador del sistema.
	Configurar ajustes de usuarios y grupos	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Usuarios y grupos.
	Configurar sincronización de Active Directory	Permite a los usuarios configurar la Sincronización de Active Directory.
	Configurar jerarquía corporativa	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Editar jerarquía corporativa.
	Configurar ajustes de gestión de alarmas	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Alarmas.
	Configurar ajustes de transacciones de TPV	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Transacciones de TPV.
	Configurar ajustes de LPR	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Reconocimiento de matrículas.
	Configurar ajustes de notificación externa	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Notificaciones por correo electrónico.
	Configurar ajustes del motor de reglas	Permite a los usuarios editar el cuadro de diálogo Reglas.
	Ver registro del sistema	Permite a los usuarios ver Registros del sitio.
	Conectar y desconectar cámaras	Permite a los usuarios conectar y desconectar cámaras a los servidores.
	Ver el estado del sitio	Permite a los usuarios ver detalles de Estado del sitio.
Configurar servidores		Permite a los usuarios configurar servidores.
	Gestionar servidor	Permite a los usuarios editar el nombre del servidor.

Permisos de grupos		Descripción
	Configurar ajustes de programación	Permite a los usuarios editar el Programación de grabación de la cámara.
	Configurar ajustes de grabación y ancho de banda	Permite a los usuarios editar la configuración Grabación y ancho de banda de la cámara.
	Configurar ajustes de archivado programado	Permite a los usuarios configurar Archivado programado.
	Realizar copia de seguridad de los ajustes	Permite a los usuarios realizar copias de seguridad de los ajustes del servidor.

Descripciones de eventos de análisis de vídeo

La tabla siguiente muestra las opciones de Actividad: que se pueden utilizar al configurar los eventos de análisis de vídeo. Estos desencadenadores se basan en la actividad de los objetos clasificados que se detectan.

NOTA: Todos los eventos se restablecen cuando su duración alcanza el período de Tiempo de espera especificado.

Para obtener más información, consulte *Añadir eventos de análisis de vídeo* En la página 74.

Actividad:	Descripción	Opciones avanzadas
Objetos en la zona de interés	<p>El evento se desencadena cuando el tipo de objeto seleccionado se mueve hacia la región de interés.</p> <p>Si se supera el número de objetos, el nuevo evento no se desencadenará hasta que el número de objetos descienda por debajo del valor definido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> En el campo Número de objetos , introduzca el número máximo de objetos que pueden encontrarse en la región de interés antes de que se desencadene el evento. El número predeterminado es 1. En el campo Tiempo de espera , introduzca la duración máxima de un evento. Si, transcurrido ese tiempo, el evento sigue activo, se desencadenará un nuevo evento en el sistema.
Objetos deambulantes	<p>El evento se desencadena cuando el tipo de objeto seleccionado permanece dentro de la región de interés durante una cantidad de tiempo ampliada. El evento se restablece cuando el objeto sale de la región de interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> En el campo Tiempo de espera , introduzca la duración máxima de un evento. Si, transcurrido ese tiempo, el evento sigue activo, se desencadenará un nuevo evento en el sistema.
Objetos cruzando el haz	El evento se desencadena	<ul style="list-style-type: none"> En el campo Número de

Actividad:	Descripción	Opciones avanzadas
	<p>cuando el Número de objetos especificado ha cruzado el haz direccional que está configurado en el campo de visión de la cámara. El haz puede ser unidireccional o bidireccional.</p> <p>Si se supera el número de objetos, el nuevo evento no se desencadenará hasta que el evento supere el tiempo de espera.</p>	<p>objetos , introduzca el número máximo de objetos que pueden encontrarse en la región de interés antes de que se desencadene el evento. El número predeterminado es 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el campo Tiempo de espera , introduzca la duración máxima de un evento. Si, transcurrido ese tiempo, el evento sigue activo, se desencadenará un nuevo evento en el sistema.
El objeto aparece o entra en el área	El evento se desencadena cada vez que un objeto entra en la región de interés. Este evento se puede utilizar para contar objetos.	<ul style="list-style-type: none"> • En el campo Tiempo de espera , introduzca la duración máxima de un evento. Si, transcurrido ese tiempo, el evento sigue activo, se desencadenará un nuevo evento en el sistema.
Objeto no presente en el área	El evento se desencadena cuando no hay objetos presentes en la región de interés.	<ul style="list-style-type: none"> • En el campo Tiempo de espera , introduzca la duración máxima de un evento. Si, transcurrido ese tiempo, el evento sigue activo, se desencadenará un nuevo evento en el sistema.
Objetos que entran en el área	El evento se desencadena cuando el Número de objetos especificado ha entrado en la región de interés.	<ul style="list-style-type: none"> • En el campo Número de objetos , introduzca el número máximo de objetos que pueden encontrarse en la región de interés antes de que se desencadene el evento. El número predeterminado es 1. • En el campo Tiempo de espera , introduzca la duración máxima de un evento. Si, transcurrido ese tiempo, el evento

Actividad:	Descripción	Opciones avanzadas
		<p>sigue activo, se desencadenará un nuevo evento en el sistema.</p>
Objetos que abandonan el área	<p>El evento se desencadena cuando el Número de objetos especificado ha salido de la región de interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el campo Número de objetos , introduzca el número máximo de objetos que pueden encontrarse en la región de interés antes de que se desencadene el evento. El número predeterminado es 1. • En el campo Tiempo de espera , introduzca la duración máxima de un evento. Si, transcurrido ese tiempo, el evento sigue activo, se desencadenará un nuevo evento en el sistema.
El objeto se detiene en el área	<p>El evento se desencadena cuando un objeto de una región de interés deja de moverse durante la Hora de detección especificada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el campo Tiempo de espera , introduzca la duración máxima de un evento. Si, transcurrido ese tiempo, el evento sigue activo, se desencadenará un nuevo evento en el sistema.
Dirección prohibida	<p>El evento se desencadena cuando un objeto se mueve en la dirección prohibida del recorrido.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el campo Tiempo de espera , introduzca la duración máxima de un evento. Si, transcurrido ese tiempo, el evento sigue activo, se desencadenará un nuevo evento en el sistema. • Dirección prohibida: Mueva la flecha en el círculo para definir la dirección que no se deberían que viajan objetos.

Descripciones de acciones y eventos de regla

En las tablas siguientes se describen los eventos y acciones del activador que están disponibles al configurar una regla. Para obtener más información acerca de cómo configurar una regla, consulte *Agregar una regla* En la página 40.

Eventos de regla

Los eventos de regla son los eventos que desencadenan una regla.

Eventos de regla		Descripción
Eventos de servidor		
	Aplicación del servidor iniciándose	El software del servidor se está iniciando.
	Aplicación del servidor cerrándose	El software del servidor se está cerrando.
	Aplicación del servidor finalizada inesperadamente	El software del servidor se ha cerrado inesperadamente.
	Aplicación del servidor con pocos recursos	El software del servidor tiene poca memoria o almacenamiento.
	Error de instalación de la aplicación del servidor	El software de servidor se ha instalado incorrectamente.
	La función con licencia caduca pronto	La licencia del software de servidor caduca dentro de poco.
	Función con licencia caducada	La licencia del software de servidor ha caducado.
	Error de base de datos	La base de datos del servidor ha generado un error.
	Error de inicialización de datos	La base de datos del servidor ha generado un error durante la inicialización.
	Error en el volumen de datos	El volumen de datos del servidor ha producido un error.
	Volumen de datos recuperado	El volumen de datos del servidor se ha recuperado.
	Tamaño del volumen de datos reducido	El volumen de datos del servidor se ha reducido.
	Error de escritura de datos	El servidor ha generado un error al escribir los datos.
	Actualización de datos iniciada	Una actualización de datos del servidor se ha iniciado.
	Actualización de datos completada	Una actualización de datos del servidor se ha completado.
	Error al actualizar los datos	Una actualización de datos del servidor ha fallado.
	Recuperación de datos iniciada	La recuperación de datos del servidor se ha iniciado.
	Recuperación de datos completada	La recuperación de datos del servidor se ha completado.

Eventos de regla	Descripción
Error al recuperar los datos	La recuperación de datos del servidor ha producido un error.
Error al guardar marcador	Un marcador de vídeo no se pudo guardar.
Conexión de red encontrada	Se encontró la conexión de red del servidor.
Conexión de red perdida	Se perdió la conexión de red del servidor.
Error de correo electrónico	Se generó un error al enviar una notificación de correo electrónico.
Error de hardware del servidor	Se ha producido un error de hardware del servidor.
Archivado iniciado	Se inició la copia de seguridad del servidor.
Archivado completado	Se completó la copia de seguridad del servidor.
Archivado fallido	No se pudo realizar la copia de seguridad del servidor.
Conexión de red perdida	Se perdió la conexión del servidor con el sitio.
Eventos de dispositivo	
Dispositivo conectado	Una cámara o un dispositivo están conectados a un servidor.
Dispositivo desconectado	Una cámara o un dispositivo se han desconectado de un servidor.
Dispositivo conectado a un servidor en espera	Una cámara o un dispositivo están conectados a un servidor en espera.
Dispositivo desconectado de un servidor en espera	Una cámara o un dispositivo se han desconectado de un servidor en espera.
Error de conexión	Se produjo un error en la conexión de una cámara o dispositivo.
Error de conexión de dispositivo resuelto	Se restableció la conexión de una cámara o dispositivo.
Paquetes de datos perdidos	La pérdida de paquetes de red de una cámara o dispositivo no es aceptable.
Paquetes de datos recuperados	La pérdida de paquetes de red de una cámara o dispositivo es aceptable.
Movimiento iniciado	Se ha iniciado la detección de movimiento en una cámara.
Movimiento finalizado	Ha finalizado la detección de movimiento en una cámara.
Evento analítico iniciado	Se ha iniciado un evento de análisis de vídeo.
Evento analítico finalizado	Ha finalizado un evento de análisis de vídeo.
Se ha detectado una manipulación	Una cámara de análisis de vídeo o un dispositivo ha detectado un cambio inesperado en la escena.

Eventos de regla	Descripción
Grabación iniciada	Se ha iniciado la grabación de una cámara o dispositivo.
Grabación finalizada	Ha finalizado la grabación de una cámara o dispositivo.
Grabación interrumpida	Se ha interrumpido la grabación de una cámara o dispositivo.
Grabación reanudada	Se ha reanudado la grabación de una cámara o dispositivo.
Entrada digital activada	Se ha activado la entrada digital a una cámara o dispositivo.
Entrada digital desactivada	Se ha desactivado la entrada digital a una cámara o dispositivo.
Actualización del firmware iniciada	Se ha iniciado la actualización del firmware de una cámara o dispositivo.
Actualización de firmware completada	Se ha completado la actualización del firmware de una cámara o dispositivo.
Error al actualizar el firmware	Se ha producido un error al actualizar el firmware de una cámara o dispositivo.
Se ha detectado firmware obsoleto	Se ha detectado que una cámara o dispositivo está ejecutando firmware obsoleto. El sistema es no puede realizar una actualización automática.
Eventos de usuario	
Inicio de sesión de usuario	El usuario ha iniciado la sesión.
Cierre de sesión de usuario	El usuario ha cerrado la sesión.
Ajuste del servidor modificado	El usuario ha cambiado los ajustes del servidor.
Ajuste del sitio modificado	El usuario ha cambiado los ajustes del sitio.
Ajuste del dispositivo modificado	El usuario ha cambiado los ajustes de la cámara o dispositivo.
Dispositivo conectado	El usuario ha conectado una cámara o dispositivo a un servidor.
Dispositivo desconectado	El usuario ha desconectado una cámara o dispositivo de un servidor.
Salida digital desencadenada	El usuario ha activado manualmente una salida digital.
Marcador añadido	El usuario ha añadido un marcador.
Marcador actualizado	El usuario ha actualizado un marcador.
Marcador eliminado	El usuario ha eliminado un marcador.
PTZ desplazado	El usuario ha desplazado una cámara PTZ.
Inactividad de PTZ	El usuario ha dejado inactiva una cámara PTZ.

Eventos de regla		Descripción
	Exportación realizada	El usuario ha realizado una exportación de vídeo.
	Altavoz activado	El usuario está difundiendo audio a través de los altavoces de una cámara o dispositivo.
	Altavoz desactivado	El usuario ha detenido la difusión de audio.
	Monitor de Matriz virtual abierto	Un usuario ha abierto un monitor de Virtual Matrix en la vista.
	Mapa agregado	El usuario ha añadido un nuevo mapa.
	Mapa actualizado	El usuario ha actualizado un mapa.
	Mapa eliminado	El usuario ha borrado un mapa.
	Vista agregada	El usuario ha añadido una vista guardada.
	Vista actualizada	El usuario ha actualizado una vista guardada.
	Vista eliminada	El usuario ha eliminado una vista guardada.
	Página web agregada	El usuario ha añadido una nueva página web.
	Página web actualizada	El usuario ha actualizado una página web.
	Página web borrada	El usuario ha eliminado una página web.
	Vista de sitio actualizada	El usuario ha actualizado la forma de organización de las cámaras en el explorador del sistema.
	Se activó un comando de teclado personalizado	El usuario ha activado un comando de teclado personalizado.
Eventos de alarma		
	Alarma confirmada	La alarma se ha confirmado.
	Alarma confirmada automáticamente	La alarma se ha confirmado automáticamente.
	Alarma disparada	La alarma se ha disparado.
	Alarma asignada	La alarma se ha asignado a un usuario.
	Alarma desasignada	Una alarma se ha desasignado de un usuario.
	Alarma purgada	Una alarma se ha purgado.
Eventos de transacción de TPV		
	Se inició la transacción de TPV	Se ha iniciado la transacción de TPV.
	Finalizó la transacción de TPV	Ha finalizado la transacción de TPV.
	Excepción de la transacción de TPV	Se produjo una excepción en la transacción de TPV.
Eventos de reconocimiento de matrículas		
	Se inició la detección de matrículas	Se ha iniciado la detección de matrículas.
	Finalizó la detección de matrículas	Ha finalizado la detección de matrículas.
	Coincidencia de lista de seguimiento de matrículas	Se ha detectado una matrícula en la lista de seguimiento de matrículas.

Acciones de reglas

Las acciones de reglas constituyen la respuesta a un evento de regla.

Acciones de reglas		Descripción
Acciones de notificación al usuario		
	Mostrar mensaje en pantalla a los usuarios	Se muestra un mensaje en pantalla sobre el evento de regla.
	Enviar correo electrónico	Se envía una notificación por correo electrónico sobre el evento de regla a los destinatarios seleccionados.
	Enviar notificación a la Estación de supervisión central	Se envía una notificación por correo electrónico a la estación central de supervisión.
	Reproducir un sonido	Se reproduce un sonido de notificación en el cliente cuando tiene lugar un evento de regla.
Acciones de supervisión		
	Iniciar transmisión en secuencias en directo	Se muestra la transmisión de secuencias de vídeo en directo vinculada cuando tiene lugar el evento de regla.
	Crear marcador	El vídeo grabado del evento de regla se ha marcado.
	Abrir una vista guardada	La vista guardada seleccionada se muestra automáticamente.
	Iniciar transmisión de secuencias en directo en un monitor de Matriz virtual	La transmisión en tiempo real desde la cámara seleccionada se muestra automáticamente en el monitor de Virtual Matrix seleccionado.
	Abrir un mapa en un monitor de Matriz virtual	El mapa seleccionado se muestra automáticamente en el monitor de Virtual Matrix seleccionado.
	Abrir una página web en un monitor de Matriz virtual	La página web seleccionada se muestra automáticamente en el monitor de Virtual Matrix seleccionado.
Acciones de dispositivo		
	Reiniciar cámara	La cámara o el dispositivo se reinician cuando tiene lugar el evento de regla.
	Activar salida digital	Se activa una salida digital cuando tiene lugar el evento de regla.
Acciones de PTZ		
	Ir a preselección	Las cámaras PTZ seleccionadas se desplazan a la posición preseleccionada cuando tiene lugar el evento de regla.
	Ejecutar un patrón	Las cámaras PTZ seleccionadas ejecutan un

Acciones de reglas		Descripción
		patrón seleccionado cuando tiene lugar el evento de regla.
	Establecer auxiliar	Las cámaras PTZ seleccionadas inician el comando auxiliar seleccionado cuando tiene lugar el evento de regla.
	Borrar auxiliar	Las cámaras PTZ seleccionadas finalizan el comando auxiliar seleccionado cuando tiene lugar el evento de regla.
Acciones de alarma		
	Disparar una alarma	Se dispara una alarma cuando tiene lugar el evento de regla.
	Validar una alarma	Se confirma una alarma cuando tiene lugar el evento de regla.

Condiciones de la Regla

Condiciones de Regla son las situaciones que deben cumplirse antes de que la regla se desencadene.

Condición de Regla		Descripción
Eventos del dispositivo		
	La entrada digital está activa	La regla se desencadena si está activa la entrada digital conectada mientras que tiene lugar el evento de regla seleccionada.
	La entrada digital no está activa	La regla se desencadena si la entrada digital conectada está inactiva mientras que tiene lugar el evento de regla seleccionada.

Descripciones de origen del disparo de alarma

En la tabla siguiente se muestran las opciones Origen del disparo de alarma: disponibles al configurar una alarma. Para obtener más información sobre cómo configurar una alarma, consulte *Agregar una nueva alarma* En la página 34.

Origen del disparo de alarma:	Descripción
Detección de movimiento	Se dispara la alarma cuando las cámaras seleccionadas detectan movimiento.
Evento de análisis de vídeo	Se dispara la alarma cuando las cámaras seleccionadas detectan un evento de análisis de vídeo.
Activación de entrada digital	Se dispara la alarma cuando se activan las entradas digitales seleccionadas.
Coincidencia con la lista de seguimiento de matrículas	Se dispara la alarma cuando se detecta una matrícula en la lista de seguimiento.

Origen del disparo de alarma:	Descripción
Excepción de la transacción de TPV	Se dispara la alarma cuando tiene lugar una excepción de transacción de TPV.
Error de cámara	Se dispara la alarma cuando tiene lugar un error de la cámara.
Error de sistema	Se dispara la alarma cuando tiene lugar un error de sistema.
Evento de software externo	La alarma se dispara debido a un software de integración de terceros.

Actualizar el software del cliente

Las actualizaciones del software de cliente Avigilon Control Center suelen incluirse en los paquetes de actualización de la aplicación de servidor AvigilonControl Center. Cuando abra por primera vez el software de cliente, se le solicitará que lo actualice con el siguiente mensaje emergente:

En el servidor %1% está disponible una nueva versión de Control Center Client para su descarga.

Seleccione una de las opciones siguientes:

- Haga clic en **Actualizar** para permitir la actualización de la aplicación Client. La actualización de software se descarga automáticamente y un cuadro de diálogo muestra el progreso de la descarga:

Cuando la actualización haya acabado de descargarse, haga clic en **Actualizar Control Center Client**. Al mostrarse el asistente de instalación, siga las indicaciones para completar la actualización.

- Haga clic en **No actualizar** para seguir usando la aplicación Client sin aplicar la actualización. La aplicación Client no se actualizará y podrá continuar trabajando como antes.

El software de cliente también se puede descargar en la página Actualizaciones y descargas de software del sitio web de Avigilon : <http://avigilon.com/support-and-downloads/for-software/software-updates-and-downloads/>

Acceso al cliente web

Tiene la opción de acceder a las cámaras en su sitio a través del Avigilon Control Center cliente web. Este cliente web es una versión simplificada del software de cliente. Le permite supervisar su sistema de vigilancia, buscar eventos de vídeo y exportar vídeo grabado que no esté en el software de cliente.

NOTA: No puede modificar la configuración del sistema desde el Avigilon Control Center cliente web.

Para acceder al cliente web, necesita la dirección IP y el número de puerto de un servidor de su sitio. La dirección IP aparece en la pestaña Configuración del servidor en el software de cliente. El número de puerto se puede encontrar en la Herramienta de administración en **Ajustes > Red**.

- Para acceder al cliente web, abra Internet Explorer (versión 6 o posterior) e introduzca la dirección del cliente web en el siguiente formato:

http://<server ip address>:<port number>/

(Por ejemplo, http://192.168.2.62:38880/)

Si no ha accedido antes al cliente web, se le solicitará que instale el software del complemento requerido antes de que se abra el cliente web.

2. Cuando se muestre la pantalla de inicio de sesión, introduzca su nombre de usuario y contraseña para el sitio.

El cliente web se abrirá en el navegador. Puede acceder al vídeo y a las cámaras conectadas al sitio.

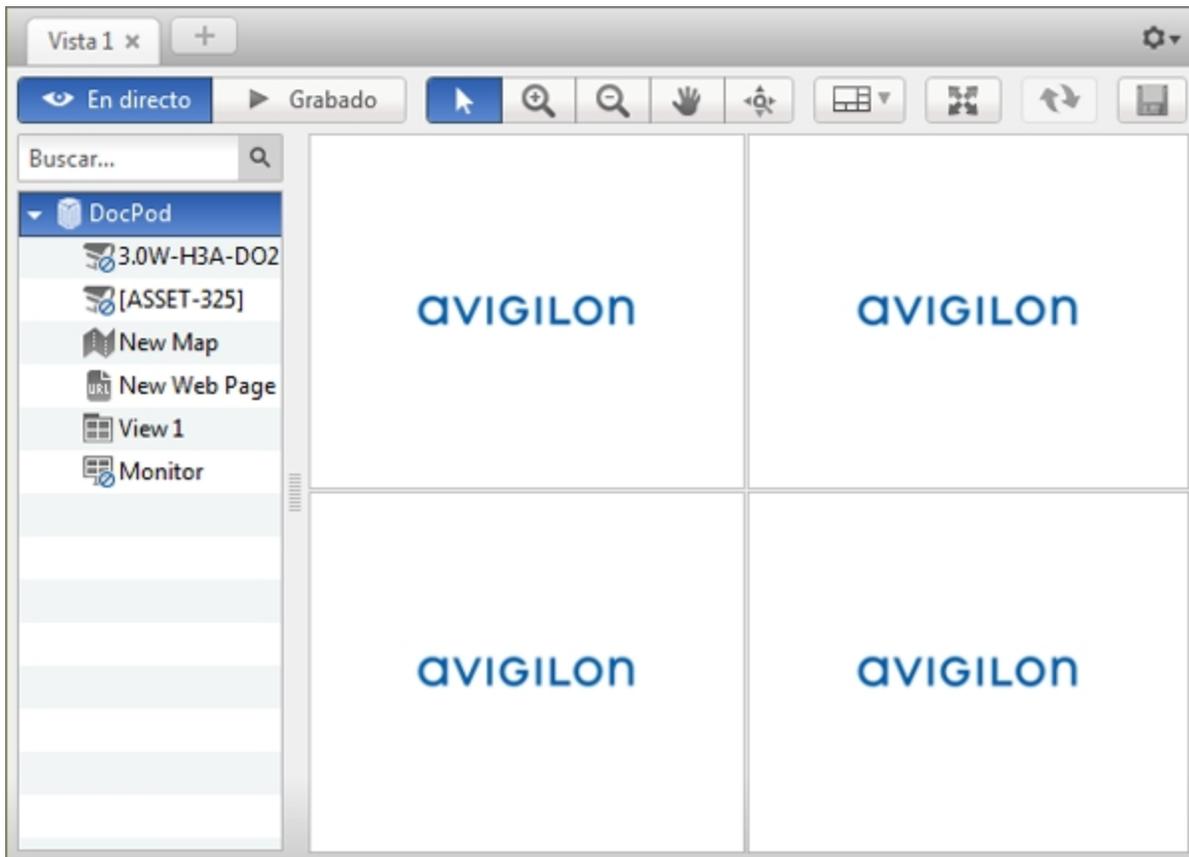


Figura 21: El Avigilon Control Center cliente web

Matrículas admitidas

Las siguientes matrículas son compatibles con la función Reconocimiento de matrículas (LPR) Avigilon Control Center. Si el formato de matrícula que necesita no aparece en la lista, envíe un correo electrónico al Avigilon Servicio de asistencia técnica de support@avigilon.com y solicite una Plantilla de fuentes de LPR.

Para configurar una de las siguientes matrículas para el LPR, consulte *Reconocimiento de matrículas* En la página 52.

- África
 - Marruecos
 - Sudáfrica
- Asia
 - China
 - Pakistán
 - Singapur
 - Corea del Sur
 - Tailandia
- Australia
- Europa
 - Bielorrusia
 - Bélgica
 - Bulgaria
 - Croacia
 - Estonia
 - Francia
 - Alemania
 - Grecia
 - Hungría
 - Irlanda
 - Italia
 - Países Bajos
 - Polonia
 - Portugal
 - Rumanía
 - España
 - Suiza
 - Ucrania
 - Reino Unido
 - BE-DE-NL
 - BG-DE
 - BG-DE-RO
 - HRV-DEU-HUN-ITA
 - UK-IE
 - UK-FR
- Oriente Medio



- Bahrein
- Dubái
- Israel
- Jordania
- Kuwait
- Líbano
- Qatar
- Arabia Saudí
- Nueva Zelanda
- América del Norte:
 - Canadá
 - Columbia Británica
 - New Brunswick
 - Ontario
 - Quebec
 - México
 - EE. UU.
 - Alaska
 - Arizona
 - California
 - Connecticut
 - Florida
 - Georgia
 - Illinois
 - Indiana
 - Kansas
 - Louisiana
 - Massachusetts
 - Michigan
 - Minnesota
 - Missouri
 - Montana
 - New Hampshire
 - New Jersey
 - Nuevo México
 - Nueva York
 - Carolina del Norte

- Ohio
- Pennsylvania
- Carolina del Sur
- Texas
- Utah
- Virginia
- Washington
- Wisconsin
- Wyoming
- AZ-CA
- CT-NY-NJ
- MI-IN-OH
- NY-VA-MD
- MO-KS
- MT-WY
- NC-VA-MD
- NY-NJ
- Rusia
 - RU-UA-EE-BY-LT-LV
- América del Sur
 - Argentina
 - Brasil
 - Chile
 - Colombia

Informar de errores

Si se produce un error en el Avigilon Control Center, puede ponerse en contacto con el Avigilon Soporte técnico a través de la dirección support@avigilon.com o llamando al número de teléfono +1.888.281.5182, opción 1.

Para facilitar el diagnóstico del problema, es posible que el equipo de soporte técnico de Avigilon le solicite un Informe de errores del sistema. El Informe de errores del sistema es un archivo zip que genera la aplicación Avigilon Control Center Client y que contiene el registro del sistema y los informes de errores de cada uno de los servidores a los que tiene acceso.

Para generar un informe de errores del sistema:

1. Seleccione  > **Informe de errores del sistema...**
2. Cuando se muestre el cuadro de diálogo Descargar informe de errores del sistema, haga clic en **.Descargar**

3. En el cuadro de diálogo Guardar como, dé un nombre al archivo y haga clic en **Guardar**.
4. Tras descargar correctamente el Informe de errores del sistema, haga clic en **Cerrar**.

Comandos del teclado

Use cualquiera de los siguientes comandos del teclado para desplazarse por el software de cliente AvigilonControl Center.

La columna de combinación de teclas muestra los comandos usados en un teclado estándar, mientras que la columna de combinación en teclado táctil muestra los comandos que se utilizan con el teclado del joystick profesional USB de Avigilon.

NOTA: Algunas funciones no aparecen si el servidor no dispone de la licencia necesaria o si el usuario no cuenta con los permisos requeridos.

Panel de imágenes y comandos de la cámara

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones del panel de imágenes)
<p>Seleccionar un panel de imágenes</p> <p>Se muestra un número de paneles de imágenes después de pulsar la primera tecla.</p>	* + <n.º panel de imágenes > + Intro	 + <n.º panel de imágenes > + 
<p>Agregar una cámara a la vista</p> <p>Se requiere el ID lógico de la cámara.</p>	/ + <ID lógico> + Intro	 + <ID lógico> + 
Seleccionar el siguiente panel de imágenes	Tabulador	
Seleccionar el panel de imágenes anterior	Mayús + Tabulador	
Borrar la selección del panel de imágenes	* + 0 + Intro	 + 0 + 
Suprimir la cámara del panel de imágenes seleccionado	Retroceso	
Maximizar/Restaurar el panel de imágenes seleccionado	Ctrl + E	
Reproducción instantánea 30 segundos	Ctrl + ,	
Reproducción instantánea	Ctrl + .	

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones del panel de imágenes)
60 segundos		
Reproducción instantánea 90 segundos	Ctrl + /	
Agregar un marcador a la cámara seleccionada NOTA: Solo para vídeo grabado.	Ctrl + B	
Iniciar/Detener la grabación manual de la cámara seleccionada	R	
Activar/Silenciar el audio de la cámara seleccionada	A	
Difundir audio	S Pulsar para hablar. Soltar para detener la difusión.	 Pulsar para hablar. Soltar para detener la difusión.
Sacar una instantánea del panel de imágenes seleccionado	F4	
Mostrar origen de transacción de TPV/cámara vinculados	Ctrl + I	
Activar salida digital	K	
Confirmar la alarma mostrada en un panel de imágenes armado	L	
Activar comando de teclado personalizado	Ctrl + K	

Comandos de la pestaña Vista

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de vistas)
Seleccionar la vista siguiente	Ctrl + Tabulador	
Seleccionar la vista anterior	Ctrl + Mayús + Tabulador	
Saltar a vista n.º_	Ctrl + 1 a 9	

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de vistas)
Iniciar/detener alternancia de vistas	Ctrl + Y	
Abrir una nueva vista	Ctrl + T	
Cerrar vista actual	Ctrl + W	
Abrir una nueva ventana	Ctrl + N	
Cambiar la vista actual para mostrar vídeo en directo	Ctrl + L	
Cambiar la vista actual para mostrar vídeo grabado.	Ctrl + P	
Suprimir todas las cámaras de la vista actual	Ctrl + Retroceso	
Vista en pantalla completa/Finalizar pantalla completa	F11	
Abrir una vista guardada Se requiere el ID lógico de la vista guardada.	Ctrl + G + <ID lógico>	 + <ID lógico> + 
Abrir un monitor de Matriz virtual Se requiere el ID lógico del monitor de Virtual Matrix.	Ctrl + G + <ID lógico>	 + <ID lógico> + 

Comandos de presentaciones de vistas

NOTA: Las presentaciones de vistas personalizadas están vinculadas a su posición en la lista Presentaciones. Por ejemplo, si la presentación personalizada está situada en la parte superior de la lista Presentaciones, puede usar el comando del teclado de la presentación 1 para seleccionar la presentación personalizada.

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de vistas)
Cambiar a presentación 1	Alt + 1	 + 
Cambiar a presentación 2	Alt + 2	 + 
Cambiar a presentación 3	Alt + 3	 + 
Cambiar a presentación 4	Alt + 4	 + 
Cambiar a presentación 5	Alt + 5	 + 
Cambiar a presentación 6	Alt + 6	 + 
Cambiar a presentación 7	Alt + 7	 + 

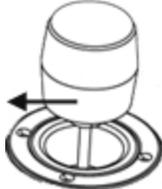
Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de vistas)
Cambiar a presentación 8	Alt + 8	
Cambiar a presentación 9	Alt + 9	
Cambiar a presentación 10	Alt + 0	
Cambiar a la siguiente presentación	Alt +]	
Cambiar a la presentación anterior	Alt + [

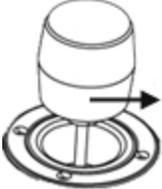
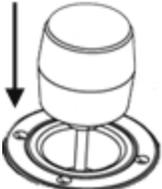
Comandos de reproducción

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de la Línea de tiempo)
Reproducir/pausar reproducción de vídeo	Barra espaciadora	
Aumentar velocidad de reproducción	Página arriba	
Disminuir velocidad de reproducción	Página abajo	
Pasar al fotograma siguiente	Mayús + →	
Pasar al fotograma anterior	Mayús + ←	
Ir a evento siguiente	Alt + →	
Ir a evento anterior	Alt + ←	
Adelantar un segundo	Ctrl + →	
Adelantar cinco segundos	Ctrl + Mayús + →	
Retroceder un segundo	Ctrl + ←	
Retroceder cinco segundos	Ctrl + Mayús + ←	
Acercar en la Línea de tiempo	Ctrl + Alt + +	
Alejar en la Línea de tiempo	Ctrl + Alt + -	
Avanzar en la Línea de tiempo	Ctrl + Alt + →	
Retroceder en la Línea de tiempo	Ctrl + Alt + ←	

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de la Línea de tiempo)
Avanzar el marcador de la línea de tiempo		
Retrasar el marcador de la línea de tiempo		
Ir al comienzo de la Línea de tiempo	Ctrl + Alt + Inicio	
Ir al final de la Línea de tiempo	Ctrl + Alt + Fin	
Centrar la Línea de tiempo en el marcador de hora	Ctrl + C	

Comandos PTZ (digital y mecánico)

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de PTZ)
Alternar controles PTZ	Ctrl + D	
Acercar	+	
Alejar	-	
Panorámica izquierda	←	

Comando	Combinación de teclas	Combinación de teclado táctil (botones de PTZ)
Panorámica derecha	→	
Vertical arriba	↑	
Vertical abajo	↓	
Abrir diafragma	Inicio	
Cerrar diafragma	Fin	
Enfocar objeto cercano	Insertar	
Enfocar objeto lejano	Eliminar	
Menú PTZ izquierda	←	
Menú PTZ derecha	→	
Menú PTZ arriba	↑	
Menú PTZ abajo	↓	
Activar predefinidos	Q + <Valor predet. n.º>	PRESET + <Preselección #> + ENTER
Ejecutar patrón		PATTERN + <Patrón #> + ENTER
Iniciar auxiliar	W + <Aux n.º>	 + <Aux n.º> + ENTER
Detener auxiliar	E + <Aux n.º>	 + <Aux n.º> + ENTER